

保護者等向け

児童発達支援評価表

公表:令和3年3月1日

アンケート期間:令和2年 4月 1日～令和2年12月 28日

事業所名 みよし市児童発達支援事業所よつば

保護者等数(児童数) 14 (15) 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				とてもきれいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	14				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	14				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4		2	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	12	1		1	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				

保護者への等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				家でおこったちょっとした問題事など聞いて、よつば内でサポートしてもらえています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	1	1	現状で良いです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			2	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14				
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				楽しく通所できています。
	23	事業所の支援に満足しているか	14				ありがとうございます。
	24	個別療育日の回数、内容は、適切であったか	13	1			もう少し増やして欲しい。
	25	個別療法(今年度は言語聴覚士・作業療法士)の回数、内容は適切であったか	14				
	26	ファミリーデイの回数、内容は、適切であったか	13			1	楽しかった。 参加したことがないため。
	27	勉強会・懇談会等の回数、内容は、適切であったか	12	2			もう少し回数を増やして欲しい。
	28	送迎バス利用開始になってよかったか	13	1			とても助かります。ありがとうございます。
	29	送迎バスの予約アプリの使い勝手はよかったか	4	8	1	1	通信が不安定なので安定させてほしい。

その他	30	送迎バス予約アプリにあったらよいと思う機能はありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・予約状況が表やカレンダーになってくれると良い(現状は追わないといけない状況者地点を毎回選ばないといけないので、前回の設定が残ってくれると良い) ・1ヶ月ごとのカレンダー表示選択ができるが良い。 ・予約の変更や登録を前のように当日の朝までにできるようにしてほしい。 ・沢山予約をしたい時、確定した時刻を見に行くのにスクロールがとても面倒。 ・個人設定(場所、時間などベースが汲めていて、日付だけ希望で済むとうれしい)予約一覧は、カレンダーの表にして分かりやすくしてほしい。 ・予約一覧の順(予約確定待ち→予約確定)を逆にしてほしい。 ・乗車予定の時間が早く知りたいです。 ・特に問題というほどではないのですが、「予約一覧ページがなんとなくみずらいです。カレンダー表示で予約済みの日がパッとわかるようなページがほしいです。 ・いつも使うバス停をお気に入り登録などして簡単に予約をとれるように。 ・予約した日時をもっとわかりやすく。(カレンダー等) ・まとめて日にちを選択して予約できるようになると便利。
	31	その他送迎バスに対するご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています ・少しスピードが早いなと思う時があるので、ゆっくりをお願いします。 ・楽しく乗車しているようで特にありません。 ・乗る乗らない関係なく毎日同じルートを走ってほしいです。
	32	その他の行事等に対するご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方とても考えてくださっていると思います。 ・ファミリーデーとても楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。 ・冬の雪の日も運送をお願いしたい。 ・このご時世に限られた時間でいろいろとやって下さり、感謝しかありません。 ・いつも、親子で楽しめる企画をしていただいて、行事が楽しみです。

(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

.....