

平成24 年度（ 23 年度実施分） 事務事業目的評価表

様式1-1

記入日 平成 24 年 10 月 2 日

1 事務事業の現状（DOC）	事務事業名	No. 720501	市民情報サービスセンター取扱事務				主管課名	市民課				
	この事務事業の位置	政策	市民と行政の協働による自立した自治体経営				課長名	酒井 喜市				
		施策	市民サービスを高める行政運営の推進									
		基本事業	市民情報サービスセンターの充実									
	(1)事業の概要											
	1.住民票、戸籍関係諸証明及び税関係諸証明 2.税、使用料等公金收受 3.図書の出借 4.維持管理業務					(5)活動指標(事務事業の活動量を表す指標) … 数値は(9)						
						名 称		単 位				
						市民課各証明関係取扱件数		件				
						税務課各証明・税、使用料取扱件数		件				
						戸籍届出取扱件数		件				
					その指標							
(23年度に実施した具体的なこの事業のやり方、手順等)		市民課：住民票・印鑑証明書・戸籍証明書等の交付、戸籍届出受理、埋火葬許可書発行及び印鑑登録・廃止を扱う。 税務課：土地・家屋評価証明、課税台帳兼名寄帳、所得証明、納税証明書等の発行を行う。 収納課：市税、使用料等の収納業務を行う。 図書：本の貸出、返却、リクエスト等の受付を行っている。その他各課申請書等の收受を行っている。										
24年度計画	前年と同様 変更あり	変更内容										
(2)対象(この事業の対象、範囲となる人、物)					(6)対象指標(対象の大きさを表す指標) … 数値は(9)							
市民 きたよし地区の市民					名 称		単 位					
					みよし市に住所を置く人の数		人					
					きたよし地区に住所を置く人の数		人					
(3)意図(この事業によって(2)の対象をどのような状態にしたいのか)					(7)成果指標(意図の達成度を示す指標) … 数値は(9)							
本庁閉庁時の夜間・土日祝にも各種証明書交付等の行政サービスが受けられる					名 称		単 位					
					本庁閉庁時間帯における取扱件数		件					
					本庁閉庁時間帯取扱件数 / サンネット取扱件数		%					
					サンネット取扱件数		件					
(4)結果(上位基本事業の意図：基本事業にどのように貢献するか)					(8)結果の成果指標(上位基本事業の成果指標) … 数値は(9)							
市民に身近な施設(サービスセンター)でより多くの行政サービスを提供する。					名 称		単 位					
					図書館利用者数(サンネット分)		人					
(9)事務事業の各種指標の実績と見込及び目標												
指標	年度	単位	22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値				
(5)の活動指標		件	18,995	23,011	23,000	23,000	23,000	23,000				
		件	12,164	12,373	12,586	12,802	13,012	13,246				
		件	181	181	180	180	180	180				
(6)の対象指標		人	57,864	58,216	58,762	60,600	61,400	62,500				
		人	29,899	30,272	30,653	31,000	31,400	31,700				
(7)の成果指標		件	15,043	16,802	16,800	16,800	16,800	16,800				
		%	48	47	47	47	46	46				
		件	31,340	35,565	35,766	35,982	36,202	36,426				
(8)の結果の成果指標		人	24,434	23,339	24,000	24,000	24,000	24,000				
(10)予算費目												
会計		01 一般会計					款	02	項	03	目	01
(11)コスト												
年度		22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値					
事業費(決算又は予算額)		単位	6,999	7,099	7,476	7,791	6,044	6,044				
A	財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0			
		県支出金	千円	0	0	0	0	0	0			
		地方債	千円	0	0	0	0	0	0			
		その他	千円	26	19	25	0	0	0			
		一般財源	千円	6,973	7,080	7,451	7,791	6,044	6,044			
人件費 B		千円	22,878	23,654	23,654	23,654	23,654	23,654				
正職員従事時間×人数		時間×人	1,840 × 3	1,875 × 3	1,875 × 3	1,875 × 3	1,875 × 3	1,875 × 3				
正職員以外の人件費		千円	2,520	2,520	2,520	2,520	2,520	2,520				
その他費用 C		千円	26									
トータルコストA+B+C		千円	29,903	30,753	31,130	31,445	29,698	29,698				
単位あたりコスト		千円/人	1	1	1	1	0	0				
(トータルコスト / (6)の対象指標)		千円/人	1	1	1	1	1	1				

様式1-2

2 環境変化と住民意見等	事務事業名	No.	720501	市民情報サービスセンター取扱事務
	(1)この事務事業はいつから開始したのか？			(4)事業実施上の課題、住民・議会等からの意見は？
	平成12年10月1日 から			職員の遇休、休暇補充及び業務の補助を臨時職員で対応している。 住民からは広範な業務を期待されている。
	(2)この事務事業を開始したきっかけは？			
みよし市は南北に長いため、きたよし地区に住む人にとって諸証明、税等の納付、図書館の利用が不便であったため、平成12年に情報サービスセンターを設置した。				
(3)事務事業を取り巻く状況は開始時期や過去と比べ変化しているか？				
変化していない		変化し利用者の増加、業務の増加及び多様化、図書コーナー等の充実等による移転計画		

3 評価(SEE)	目的妥当性	(1)この事務事業は法定受託事務ですか、それとも、自治事務ですか？ また、この事務事業を行う根拠や理由はなんですか？	法定受託事務	→	根拠法令	法定受託事務は(2)から(5)への記載不要、(6)から評価する
		自治事務	→	根拠法令	戸籍法、住民基本台帳法	
					この事務を行う根拠又は理由	住民サービスの向上
		(2)この事業の意図は結果(基本事業の意図)に結びつきますか？	結びつく	→	理由	
			結びつかない	→		
		(3)対象を見直すこと(対象の拡大又は縮小)はできませんか？	できる	→	内容	・コンビニ収納が始まったことによる税込納の廃止 ・他自治体類似施設のような戸籍・印鑑登録業務の受付廃止
			できない	→		
		(4)意図を見直すこと(意図の追加・拡充(意図の段階は正しいか)又は絞込み)はできませんか？	できる	→	内容	上記に同じ
			追加	→		
			絞込み	→		
(5)この事業を廃止した場合の影響はありますか？	影響が大きい	→	理由又は内容	サービスの低下(住民票等コンビニでのサービスの開始及び市役所の休日夜間開庁により影響は小さい)		
	多少影響がある					
	影響はない					
(6)今以上に事業の成果を向上させることはできませんか？ 1-(7)の成果指標を向上させることはできませんか？	できる	→	理由又は内容	現状であれば困難であるが、移転によりスペース等が拡大されれば可能		
	できない					
(7)類似又は関連する事業はありませんか？ また、類似事業との再編で費用対効果が向上しますか？	ある	→	類似事業との再編の可能性	住民課、納税課及び指定金融機関窓口業務		
	ない				ある	内容
(8)現在の成果水準のままでは事業費を削減する方法はありませんか？(仕様や工法の変更、住民の協力など)	ある	→	内容	本庁において土日夜間の総合窓口の開設		
(9)現状より人件費を削減する方法はありませんか？(従事時間を削減できないか？正職員以外の職員や外部委託はできないか？)	ある	→	内容	本庁において土日の総合窓口の開設 業務の絞込みによる正職員以外の非常勤職員、再任用職員の登用		
(10)受益者負担はありますか？ また、受益者負担割合は適正ですか？	ある	→	内容			
	現状で適正					
	検討が必要					
	受益者がいない					

4 改革改善案(PLAN)	(1)今後の事業の方向性	拡大	改善	現状維持	縮小	統合	廃止・休止
		コストの方向性	増加	事業費の方向性	増額	成果の方向性	向上
	(2)改革・改善案 対象、意図、手段等の見直しなど	戸籍及び印鑑登録業務の受付等、他の類似施設に見られない業務の絞込み及び将来的なコンビニでの住民票、印鑑登録証明書などが交付できるようになったときのセンターの在り方と見直し。					