

平成24 年度（ 23 年度実施分） 事務事業目的評価表

様式1-1

記入日 平成 24 年 10 月 2 日

1 事務事業 の 現状 (DOC)	事務事業名	No. 710301	女性の悩みごと相談事業				主管課名	協働推進課				
	この事務事業 の位置	政策	市民と行政の協働による自立した自治体経営				課長名	柴本誠治				
		施策	誰もが参加し、共に支えあう協働のまちづくりの推進									
		基本事業	男女共同参画社会の推進									
	(1)事業の概要											
	家庭や職場、地域などで女性が直面するさまざまな問題において 電話相談・面接相談を実施する。毎週月曜日。12:00~16:00 相談員は民間機関に依頼し、専門的知識を習得した人を選じた。 (女性の相談員) 必要に応じて、DV被害者の保護などを、福祉事務所、県女性相談 センター、警察等の上位機関を通して実施する。						(5)活動指標(事務事業の活動量を表す指標) … 数値は(9)					
							名 称		単 位			
							相談開催日数		日			
							その指標					
	(23年度に実施 した具体的なこ の事業のやり 方、手順等)		電話相談・面接相談を実施。毎週月曜日。12:00~16:00 相談員は民間機関に依頼し、専門的知識を習得した人を選じた。(女性の相談員) 必要に応じて、対象者の保護などを上位機関を通して実施した。									
24年度計画	前年と同様 変更あり	変更内容										
(2)対象(この事業の対象、範囲となる人、物)						(6)対象指標(対象の大きさを表す指標) … 数値は(9)						
市内の女性。						名 称		単 位				
						女性人口		人				
						その指標						
(3)意図(この事業によって(2)の対象をどのような状態にしたいのか)						(7)成果指標(意図の達成度を示す指標) … 数値は(9)						
潜在的な悩みを抵抗なく相談できる状況を作り出す。 また、女性の立場から相談に応じ、解決策の指導、手助けを行う。 悩みごとが気軽に相談でき、適切なアドバイスをする。						名 称		単 位				
						相談件数		件				
						その指標						
(4)結果(上位基本事業の意図：基本事業にどのように貢献するか)						(8)結果の成果指標(上位基本事業の成果指標) … 数値は(9)						
男女共同参画社会推進の必要性を理解する。						名 称		単 位				
						男女共同参画交流ネット登録団体数		団体				
						その指標						
(9)事務事業の各種指標の実績と見込及び目標												
指標	年度	単位	22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値				
(5)の 活動指標		日	45	47	50	50	50	50				
(6)の 対象指標		人	28,320	28,484	29,088	29,472	30,000	30,576				
(7)の 成果指標		件	30	38	40	45	45	45				
(8)の結果の 成果指標		団体	25	25	25	25	25	25				
(10)予算費目												
会計		01 一般会計					款	02	項	01	目	17
(11)コスト												
事業費(決算又は予算額)		年度	22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値				
A 財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0				
	県支出金	千円	0	0	0	0	0	0				
	地方債	千円	0	0	0	0	0	0				
	その他	千円	0	0	0	0	0	0				
	一般財源	千円	644	665	747	747	747	747				
	人件費B	千円	2,161	2,187	2,187	2,187	2,187	2,187	2,187			
正職員従事時間×人数	時間×人	123×3	123×3	123×3	123×3	123×3	123×3	123×3				
正職員以外の人件費	千円	800	800	800	800	800	800	800				
その他費用C	千円	47										
トータルコストA+B+C	千円	2,852	2,852	2,934	2,934	2,934	2,934	2,934				
単位あたりコスト (トータルコスト /(6)の対象指標)	千円/人	0	0	0	0	0	0	0				

様式1-2

2 環境変化と住民意見等	事務事業名	No.	710301	女性の悩みごと相談事業
	(1)この事務事業はいつから開始したのか？			(4)事業実施上の課題、住民・議会等からの意見は？
	平成15年度から			・家庭内でDVなどが発生していても、問題を認識できないのが現状である。 ・問題が表面に現れない。
	(2)この事務事業を開始したきっかけは？			
みよし男女共同参画プランの計画に従い(「女性への暴力に対する対策」のため、相談窓口を設置)、女性の悩み相談室として設置。				
(3)事務事業を取り巻く状況は開始時期や過去と比べ変化しているか？				
変化していない		変化している		変化した内容

3 評価(SEE)	目的妥当性	(1)この事務事業は法定受託事務ですか、それとも、自治事務ですか？また、この事務事業を行う根拠や理由はなんですか？	法定受託事務	根拠法令	法定受託事務は(2)から(5)への記載不要、(6)から評価する		
		自治事務	根拠法令	みよし市男女共同参画推進計画			
		(2)この事業の意図は結果(基本事業の意図)に結びつきますか？	結びつく 結びつかない	理由	この事務を行う根拠又は理由	みよし男女共同参画プランの計画に従い(「女性への暴力に対する対策」のため、相談窓口を設置)実施。	
		(3)対象を見直すこと(対象の拡大又は縮小)はできませんか？	できる できない	拡大 縮小	内容		
		(4)意図を見直すこと(意図の追加・拡充(意図の段階は正しいか)又は絞込み)はできませんか？	できる できない	追加 拡充 絞込み	内容		
		(5)この事業を廃止した場合の影響はありますか？	影響が大きい 多少影響がある 影響はない	理由 又は 内容			
		(6)今以上に事業の成果を向上させることはできませんか？ 1-(7)の成果指標を向上させることはできませんか？	できる できない	理由 又は 内容		相談日を増やす	
		(7)類似又は関連する事業はありませんか？ また、類似事業との再編で費用対効果が向上しませんか？	ある ない	庁内事業 庁外事業	類似事業名 類似事業との再編の可能性	ある ない	内容
		(8)現在の成果水準のままでは事業費を削減する方法はありませんか？(仕様や工法の変更、住民の協力など)	ある ない	内容			
		(9)現状より人件費を削減する方法はありませんか？(従事時間を削減できないか？正職員以外の職員や外部委託はできないか？)	ある ない	内容			
有効性	(10)受益者負担はありますか？ また、受益者負担割合は適正ですか？	ある	現状で適正	内容			
		ない	検討が必要				
公平性							
	受益者がいない						

4 改革改善案(PLAN)	(1)今後の事業の方向性	拡大	改善	現状維持	縮小	統合	廃止・休止
		コストの方向性	維持	事業費の方向性	維持	成果の方向性	維持
	(2)改革・改善案 対象、意図、手段等の見直しなど	・相談件数等を勘案しながら、相談日の回数設定などを検討していく。 ・DVには、様々な被害者の状況(本人の年齢要件、子どもの年齢要件、経済的な自立具合など)が考えられ、その状況に応じた庁内の連携システムの構築が行政課題の一つである。					