

平成24 年度（ 23 年度実施分） 事務事業目的評価表

様式1-1

記入日 平成 24 年 10 月 2 日

1 事務事業 の 現 状 (D O)	事務事業名 No. 550512 老人福祉電話貸与事業		主管課名 高齢福祉課										
	この事務事業 の位置	政策	誰もが健康で生きがいのある暮らし		課長名 深谷 幸広								
		施策	みんなで助け合える福祉のまち										
		基本事業	高齢者に安全・安心な地域社会の推進										
	(1)事業の概要												
	低所得であり、65歳以上のひとり暮らし高齢者に対し、安否確認のため、また他の者と交流を図ってもらうため、老人福祉電話を設置及び貸与し、日常生活の便を図り、その福祉の増進に資する。設置費用、撤去費用、基本使用料等を市が負担する。			(5)活動指標(事務事業の活動量を表す指標) …数値は(9)									
				<table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>利用者数</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>設置件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table>		名 称	単 位	利用者数	人	設置件数	件	その指標	
	名 称	単 位											
	利用者数	人											
	設置件数	件											
その指標													
(23年度に実施した具体的なこの事業のやり方、手順等) 低所得のひとり暮らし高齢者で他者との交流が少ない者に対し、老人福祉電話の設置及び貸与をする。													
24年度計画		前年と同様 変更あり	変更内容	廃止									
(2)対象(この事業の対象、範囲となる人、物) 前年度の住民税所得割年税額の区分に応じた65歳以上のひとり暮らし高齢者			(6)対象指標(対象の大きさを表す指標) …数値は(9)										
			<table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>老人福祉貸与対象者の人数</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table>		名 称	単 位	老人福祉貸与対象者の人数	人	その指標				
名 称	単 位												
老人福祉貸与対象者の人数	人												
その指標													
(3)意図(この事業によって(2)の対象をどのような状態にしたいのか) 老人福祉電話貸与事業の利用申請をする			(7)成果指標(意図の達成度を示す指標) …数値は(9)										
			<table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>サービス利用の申請をした人数</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table>		名 称	単 位	サービス利用の申請をした人数	人	その指標				
名 称	単 位												
サービス利用の申請をした人数	人												
その指標													
(4)結果(上位基本事業の意図：基本事業にどのように貢献するか) 安心して住み慣れた地域で生活してもらう			(8)結果の成果指標(上位基本事業の成果指標) …数値は(9)										
			<table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>サービスを利用した高齢者の数</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table>		名 称	単 位	サービスを利用した高齢者の数	人	その指標				
名 称	単 位												
サービスを利用した高齢者の数	人												
その指標													
(9)事務事業の各種指標の実績と見込及び目標													
指標	年度	単位	22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値					
(5)の活動指標		人	5	7									
		件	0	2									
(6)の対象指標		人	5	7									
(7)の成果指標		人	5	7									
(8)の結果の成果指標		人	5	7									
(10)予算費目		会計	01 一般会計			款	03	項	01	目	06		
(11)コスト		年度	22年度実績値	23年度実績値	24年度計画値	25年度目標値	26年度目標値	27年度目標値					
事業費(決算又は予算額)		単位	127	122	8	0	0	0					
A 財源内訳	国庫支出金	千円	0	0	0	0	0	0					
	県支出金	千円	0	0	0	0	0	0					
	地方債	千円	0	0	0	0	0	0					
	その他	千円	0	0	0	0	0	0					
	一般財源	千円	127	122	8	0	0	0					
人件費 B		千円	222	263	263	0	0	0					
正職員従事時間×人数		時間×人	60×1	70×1	70×1	×	×	×					
正職員以外の人件費		千円											
その他費用 C		千円											
トータルコストA+B+C		千円	349	385	271	0	0	0					
単位あたりコスト(トータルコスト/(6)の対象指標)		千円/人	70	55									

様式1-2

2 環境変化と住民意見等	事務事業名 No. 550512 老人福祉電話貸与事業	
	(1)この事務事業はいつから開始したのか？	(4)事業実施上の課題、住民・議会等からの意見は？
	昭和63年 から	低所得の基準が定められていない。また通信機器の発達進化に本事業が適応できているか疑問の声がある。
	(2)この事務事業を開始したきっかけは？	
ひとり暮らしの高齢者に対し、孤独感の解消、安否の確認が行えるようにするため		
(3)事務事業を取り巻く状況は開始時期や過去と比べ変化しているか？		
変化していない	変化している	変化した内容

3 評価(SEE)	目的妥当性	(1)この事務事業は法定受託事務ですか、それとも、自治事務ですか？また、この事務事業を行う根拠や理由はなんですか？	法定受託事務	根拠法令	法定受託事務は(2)から(5)への記載不要、(6)から評価する		
		自治事務	根拠法令	みよし市老人福祉電話の設置及び貸与要綱			
		(2)この事業の意図は結果(基本事業の意図)に結びつきますか？	結びつく 結びつかない	理由	この事務を行う根拠又は理由	ひとり暮らし高齢者に対し、老人福祉電話の設置及び貸与をし、孤独感の解消、安否の確認が行えるようにする。	
		(3)対象を見直すこと(対象の拡大又は縮小)はできませんか？	できる できない	拡大 縮小	内容	低所得者を生活保護者に限定する。	
		(4)意図を見直すこと(意図の追加・拡充(意図の段階は正しいか)又は絞込み)はできませんか？	できる できない	追加 拡充 絞込み	内容		
		(5)この事業を廃止した場合の影響はありますか？	影響が大きい 多少影響がある 影響はない	理由 又は 内容			
		(6)今以上に事業の成果を向上させることはできませんか？ 1-(7)の成果指標を向上させることはできませんか？	できる できない	理由 又は 内容		現状で成果が上がっていると考えられるため。	
		(7)類似又は関連する事業はありませんか？ また、類似事業との再編で費用対効果が向上しますか？	ある ない	庁内事業 庁外事業	類似事業名 類似事業との再編の可能性	ある ない	内容
		(8)現在の成果水準のままでは事業費を削減する方法はありませんか？(仕様や工法の変更、住民の協力など)	ある ない	内容			
		(9)現状より人件費を削減する方法はありませんか？(従事時間を削減できないか？正職員以外の職員や外部委託はできないか？)	ある ない	内容			
公平性	(10)受益者負担はありますか？ また、受益者負担割合は適正ですか？	ある ない	現状で適正 検討が必要	内容			
	受益者がいない						

4 改革改善案(PLAN)	(1)今後の事業の方向性	拡大	改善	現状維持	縮小	統合	廃止・休止
		コストの方向性	削減	事業費の方向性	減額	成果の方向性	低下
	(2)改革・改善案 対象、意図、手段等の見直しなど	通信機器が進化してきている今日では、携帯電話を持つ高齢者も増加しているため、安否確認事業として緊急通報システムを利用することとし、老人福祉電話貸与は平成23年度に廃止した。					