

平成24 年度（ 23 年度実施分） 事務事業目的評価表

様式1-1

記入日 平成 24 年 10 月 2 日

| 1 事務事業 の 現状 (DOC) | 事務事業名 No. 540805 公共下水道使用料徴収事業 | | 主管課名 土木管理課 | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------|---|--|------------|---------|------------|-------------|----|---|----|--|------|------|--|
| | この事務事業 の位置 | 政策 | 人と自然が共生する心地よい環境 | | 課長名 野々山 久照 | | | | | | | | | | |
| | | 施策 | 環境と人にやさしいまち | | | | | | | | | | | | |
| | | 基本事業 | 下水道などへの接続による水洗化の促進 | | | | | | | | | | | | |
| | (1)事業の概要 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 下水道使用料徴収の合理化を行うために愛知中部水道企業団へ徴収委託する。使用料徴収開始時から行っている。 | | | (5)活動指標(事務事業の活動量を表す指標) … 数値は(9) | | | | | | | | | | | |
| | | | | <table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>下水道使用料の調定件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table> | | 名 称 | 単 位 | 下水道使用料の調定件数 | 件 | | | | | その指標 | |
| | 名 称 | 単 位 | | | | | | | | | | | | | |
| | 下水道使用料の調定件数 | 件 | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| その指標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| (23年度に実施した具体的なこの事業のやり方、手順等) 公共下水道事業区域内(三好ヶ丘処理区、黒笹処理区、三好処理区)の下水道使用料の徴収する。下水道使用料については、上水道の使用水量に応じて算出しているため、下水道使用料徴収事務を愛知中部水道企業団へ委託し、水道料金と併せて請求し徴収しております。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24年度計画 | 前年と同様 変更あり | 変更内容 | | | | | | | | | | | | | |
| (2)対象(この事業の対象、範囲となる人、物) | | | (6)対象指標(対象の大きさを表す指標) … 数値は(9) | | | | | | | | | | | | |
| 下水道接続世帯 | | | <table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>下水道接続世帯数</td> <td>戸</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table> | | 名 称 | 単 位 | 下水道接続世帯数 | 戸 | | | | | その指標 | | |
| 名 称 | 単 位 | | | | | | | | | | | | | | |
| 下水道接続世帯数 | 戸 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| その指標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| (3)意図(この事業によって(2)の対象をどのような状態にしたいのか) | | | (7)成果指標(意図の達成度を示す指標) … 数値は(9) | | | | | | | | | | | | |
| 下水道使用料の収納率を向上させる | | | <table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>下水道使用料の収納率</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table> | | 名 称 | 単 位 | 下水道使用料の収納率 | % | | | | | その指標 | | |
| 名 称 | 単 位 | | | | | | | | | | | | | | |
| 下水道使用料の収納率 | % | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| その指標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| (4)結果(上位基本事業の意図：基本事業にどのように貢献するか) | | | (8)結果の成果指標(上位基本事業の成果指標) … 数値は(9) | | | | | | | | | | | | |
| 河川等の水質の維持 | | | <table border="1"> <tr> <th>名 称</th> <th>単 位</th> </tr> <tr> <td>下水道接続率</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">その指標</td> </tr> </table> | | 名 称 | 単 位 | 下水道接続率 | % | | | | | その指標 | | |
| 名 称 | 単 位 | | | | | | | | | | | | | | |
| 下水道接続率 | % | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| その指標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| (9)事務事業の各種指標の実績と見込及び目標 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 指標 | 年度 | 単位 | 22年度実績値 | 23年度実績値 | 24年度計画値 | 25年度目標値 | 26年度目標値 | 27年度目標値 | | | | | | | |
| (5)の活動指標 | | 件 | 94,436 | 95,380 | | | | | | | | | | | |
| (6)の対象指標 | | 戸 | 15,642 | 15,955 | | | | | | | | | | | |
| (7)の成果指標 | | % | 97 | 97 | | | | | | | | | | | |
| (8)の結果の成果指標 | | % | 96.9 | 96.9 | | | | | | | | | | | |
| (10)予算費目 | | 会計 | 03 下水道事業特別会計 | | | 款 | 01 | 項 | 01 | 目 | 02 | | | | |
| (11)コスト | | 年度 | 22年度実績値 | 23年度実績値 | 24年度計画値 | 25年度目標値 | 26年度目標値 | 27年度目標値 | | | | | | | |
| 事業費(決算又は予算額) | | 単位 | 26,134 | 26,753 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| A | 財源内訳 | 国庫支出金 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | 県支出金 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | 地方債 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | その他 | 千円 | 0 | 8,817 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| | | 一般財源 | 千円 | 26,134 | 17,936 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | |
| 人件費 B | | 千円 | 3,719 | 3,682 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 正職員従事時間×人数 | | 時間×人 | 300×3 | 300×3 | × | × | × | | | | | | | | |
| 正職員以外の人件費 | | 千円 | 399 | 300 | | | | | | | | | | | |
| その他費用 C | | 千円 | 399 | 236 | | | | | | | | | | | |
| トータルコストA+B+C | | 千円 | 30,252 | 30,671 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| 単位あたりコスト | | 千円/戸 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | |
| (トータルコスト/(6)の対象指標) | | 千円/ | | | | | | | | | | | | | |
| | | 千円/ | | | | | | | | | | | | | |

様式1-2

| | | |
|-----------------|--|---|
| 2 環境変化と住民意見等 | 事務事業名 No. 540805 公共下水道使用料徴収事業 | |
| | (1)この事務事業はいつから開始したのか？ 三好ヶ丘はS62、黒笹はH3、三好はH8 から | (4)事業実施上の課題、住民・議会等からの意見は？ 現行では当初通知書（納付書）及び督促状までの業務を愛知中部水道企業団に委託しているが、納付がなかった場合、催告等の業務についても行うよう関係市町及び企業団と調整をしている。 |
| | (2)この事務事業を開始したきっかけは？ 生活環境並びに水環境の保全、公衆衛生の向上により、農業集落排水事業の処理施設が建設され、昭和62年度に供用開始したことに伴い本事業が始まった。 | |
| | (3)事務事業を取り巻く状況は開始時期や過去と比べ変化しているか？ 変化していない 変化し事業開始時期と比較すると、接続率も向上し変化している 変化し事業開始時期と比較すると、接続率も向上した内容、事業効果が出ている。 | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|--|--|--|
| 3 評価 (SEE) 目的妥当性 有効性 効率性 公平性 | (1)この事務事業は法定受託事務ですか、それとも、自治事務ですか？また、この事務事業を行う根拠や理由はなんですか？ | 法定受託事務 自治事務 | 根拠法令 法定受託事務は(2)から(5)への記載不要、(6)から評価する 根拠法令 この事務を行う根拠又は理由 | 下水道法 下水道使用料の徴収を確実にを行うためにこの事業が必要である。 | |
| | (2)この事業の意図は結果（基本事業の意図）に結びつきますか？ | 結びつく 結びつかない | 理由 | | |
| | (3)対象を見直すこと（対象の拡大又は縮小）はできませんか？ | できる できない | 拡大 縮小 | 内容 | |
| | (4)意図を見直すこと（意図の追加・拡充(意図の段階は正しいか)又は絞込み)はできませんか？ | できる できない | 追加 拡充 絞込み | 内容 | |
| | (5)この事業を廃止した場合の影響はありますか？ | 影響が大きい 多少影響がある 影響はない | | 理由 又は 内容 | |
| | (6)今以上に事業の成果を向上させることはできませんか？ 1-(7)の成果指標を向上させることはできませんか？ | できる できない | | 理由 又は 内容 | |
| | (7)類似又は関連する事業はありませんか？ また、類似事業との再編で費用対効果が向上しませんか？ | ある ない | 庁内事業 庁外事業 | 類似事業名 類似事業との再編の可能性 | コミュニティ・プラント受益者負担金及び使用料徴収管理等事業他 ある ない 内容 |
| | (8)現在の成果水準のままでは事業費を削減する方法はありませんか？(仕様や工法の変更、住民の協力など) | ある ない | | 内容 | |
| | (9)現状より人件費を削減する方法はありませんか？(従事時間を削減できないか？正職員以外の職員や外部委託はできないか？) | ある ない | | 内容 | |
| | (10)受益者負担はありますか？ また、受益者負担割合は適正ですか？ | ある ない 受益者がいない | 現状で適正 検討が必要 | 内容 | |

| | | | | | | | |
|-------------------|------------------------------|---|----|---------|----|--------|-------|
| 4 改革改善案 (PLAN) | (1)今後の事業の方向性 | 拡大 | 改善 | 現状維持 | 縮小 | 統合 | 廃止・休止 |
| | | コストの方向性 | 削減 | 事業費の方向性 | 減額 | 成果の方向性 | 低下 |
| | (2)改革・改善案 対象、意図、手段等の見直しなど | 愛知中部水道企業団で催告まで（水道使用料徴収効が2年のためその時期まで）を行う方向手法等について協議中。 H24から公共下水道施設維持管理事業に統合 | | | | | |