

## みよし市長Facebook及びInstagram運用ポリシー

平成30年3月30日

### 1 趣旨

この運用ポリシーは、みよし市秘書課が運用するみよし市長Facebook (<http://www.facebook.com/mayor.miyoshi.city>) 及びInstagram (<http://www.instagram.com/miyoshishimayor>) ページのアカウント（以下「Facebook等ページ」という。）の適切、かつ、円滑な運用を図るため、必要な事項を定めるものとする。

### 2 運用の目的

Facebook等ページは、市長の基本的な考え、日々の動き、市の重要政策等を、写真又は動画を活用しながら発信することにより、利用者に市行政の活動への理解を深めていただくとともに、利用者の利便性を高めることを目的とする。

### 3 運用主体

Facebook等ページの総括管理及び運用管理者については、次のとおりとする。

- (1) 総括管理は、政策推進部秘書課長が行うものとする。
- (2) 秘書課にFacebook等ページの運用管理者を置き、次に掲げる業務を行う。
  - ア アカウント登録、ID及びパスワード管理に関すること。
  - イ 全体の構成及び調整に関すること。
  - ウ 情報の発信に関すること。
  - エ 不適切なページ及び発言の削除に関すること。
  - オ その他ページの運用に関すること。

### 4 運用方針

Facebook等ページの運用方針は、次に掲げるとおりとする。

- (1) 掲載する情報は、次のとおりとする。
  - ア 市長の活動報告
  - イ その他目的にあった情報
- (2) 発信に当たっては、次に掲げる行為は行わないものとする。
  - ア 他の利用者又は第三者を誹謗中傷すること。
  - イ 非礼若しくは不遜な態度又は発言と受け取られるおそれのある情報を発信すること。
  - ウ 他者になりすます等の虚偽、事実と異なる情報、成否の確認できない噂等を発

信すること。

エ 人種、国籍、性別、性的指向、障がい、疾病、思想、心情、居住、職業等で差別し、又は差別を助長すること。

オ 違法行為又は違法行為をおおる情報を発信すること。

カ 特定の政治的又は宗教的主張を、肯定又は否定すること。

キ わいせつな内容を含む情報を発信すること又はわいせつなホームページへのリンクを貼ること。

ク みよし市の情報セキュリティを脅かすおそれのある情報を発信すること。

ケ その他公序良俗に反する情報を発信すること。

(3) 利用者からの投稿等への回答は、原則として行わないものとする。

## 5 遵守事項

Facebook等ページ上での次に掲げる事項に該当する行為は禁止するものとし、当該投稿については投稿者に断りなく削除できるものとし、当該投稿者についてはブロックできるものとする。

(1) 投稿内容に関係のない投稿及び次に掲げる事項に該当すると判断される投稿

ア 法令等に違反するもの

イ 公序良俗に反するもの

ウ 犯罪行為を助長するもの

エ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの

オ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの

カ 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害するもの

キ 営利を目的としたもの

ク 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの

ケ 虐待的、卑わい、下品、侮辱的な文言、ヘイトスピーチ等の内容を含むホームページへリンクするコメント

コ 意見表明なく、当ページの閲覧者を他のホームページへ誘導することを目的とするもの

サ 同一のユーザーにより繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント

シ Facebook又はInstagramの利用規約に反するもの

ス その他運営上、不相当であると判断されるもの

(2) 市長及びみよし市役所を含む他者になりすます行為

- (3) 政治活動、選挙活動及び宗教活動
- (4) 有害なコンピュータプログラム等を投稿又は送信する行為
- (5) Facebook等ページを通じて入手した情報の複製、販売、出版その他私的利用の範囲を超えて使用する行為
- (6) Facebook等ページの運営を妨げる行為、本市を含む第三者に不利益を与えるような行為又はそのおそれがある行為
- (7) その他迷惑行為

## 6 免責

- (1) 市は、掲載した情報に起因して利用者又は第三者に損害が発生した場合においても、市及び市職員の故意又は重大な過失によるものでない限り、市は一切責任を負わないものとする。
- (2) 市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負わないとともに、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。
- (3) 運用管理者は、予告なしに掲載した情報を変更し、若しくは削除し、サービスの運用を中断し、若しくは中止し、又は利用者の投稿を削除することができるものとする。
- (4) システム運用状況に関する質問、ソフトウェア又はアプリケーションの機能、利用方法、技術的な質問等については関与しないものとする。
- (5) 市は、システムに関連する事項に起因し、又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとする。

## 7 運用ポリシーの変更

市は、Facebook等ページの利用者の同意を得ることなく本運用ポリシーの内容を変更することができるものとする。

## 8 その他

この運用ポリシーに定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。