

3. バス等利用者アンケート

(1) 調査実施概要

- ・調査時期 ①さんさんバス・名鉄バス
 平日：2018年11月 9日（金）
 休日：2018年11月11日（日） 計2日間
 ②乗合タクシー
 2018年11月9日（金）～15日（木） 計7日間
- ・調査対象 さんさんバス、乗合タクシー、名鉄バス星ヶ丘豊田線、名鉄バス愛教大線
- ・調査方法 バス車内に調査員が乗車し、利用者に調査票を配布。
 期間中一人一枚の配布とし、郵送による回収。期限は11月22日（木）
- ・回収結果 配布数：2,658件
 回収数： 526件
 回収率： 19.8%
- ・数値の取り扱いについて
 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。また、設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出しました。
- ・コメントについて
 ■は全体としてのコメント、□は地区としてのコメントとしています。

みよし市さんさんバス・乗合タクシー・名鉄バス 利用者アンケートのお願い

■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 戸籍上の性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
② 年齢 (1つに○)	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳以上
③ 職業 (1つに○)	1. 会社員、公務員、会社役員など 2. 自営業（農業を含む） 3. パート・アルバイト 4. 専業主婦・主夫 5. 学生（専門学生を含む） 6. 無職 7. その他（ _____ ）
④ お住まいの地域 (1つに○)	1. 新屋 2. 三好上 3. 三好下 4. 西一色 5. 福田 6. 明知上 7. 明知下 8. 打越 9. 助生 10. 福谷 11. 黒笹 12. 東山 13. 高嶺 14. 好住 15. 中島 16. ひばりヶ丘 17. あみだ堂 18. 山伏 19. 平池 20. 上ヶ池 21. 三好丘 22. 三好丘緑 23. 三好丘旭 24. 三好丘桜 25. 三好丘あおば 26. みよし市外（ _____ ）市・町・村
⑤ 自家用車（送迎を含む）の 利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 利用しない・ほとんど利用しない
⑥ バスに乗るために徒歩で移動する場合、何分程度までなら移動できるか (1つに○)	1. 1分 2. 3分 3. 5分 4. 10分 5. 15分 6. 20分以上 7. 徒歩では難しい

■アンケートを受け取った当日のバス・乗合タクシーの利用について おたずねします

アンケートを受け取った当日のバス・乗合タクシーの利用についてそれぞれお答えください。

※アンケートを複数受け取った方は、最初に受け取ったバスまたは乗合タクシーについてお答えください

問2 アンケートを受け取った路線について、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線 (赤池駅 ⇄ 豊田市駅)
2. 名鉄バス 愛教大線 (知立駅 ⇄ 愛教大 ⇄ アイモール・イオン三好店)
3. さんさんバス くろまつくん (明知下公民館 ⇄ 黒笹駅)
4. さんさんバス さつきちゃん (福田児童館 ⇄ 黒笹駅)
5. 乗合タクシー

問3 アンケートを受け取ったバス・乗合タクシーに乗車した日時をご記入ください。

11月 ()日 午前・午後 ()時頃

問4 アンケートを受け取ったバス・乗合タクシーに乗車、降車したバス停・タクシー乗降場
をご記入ください。

乗車したバス停、または乗降場 ()
降車したバス停、または乗降場 ()

問5 アンケートを受け取った当日のバス・乗合タクシーの利用目的について、下記のうち
もっとも近いもの1つに○をつけてください。

- | | | | |
|---------------|-------------|--------------|----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・お見舞い | 4. 買物・飲食 |
| 5. 送迎 | 6. 業務 | 7. 趣味・習い事・娯楽 | 8. 観光 |
| 9. 訪問 (知人宅など) | 10. その他 () | | |

問6 アンケートを受け取った当日の最終目的地について、該当する番号1つに○をつけて、
該当するものにご記入ください。

1. みよし市内 施設名 ()
2. みよし市外 市町村名 ()市・町・村

問7 自宅からバス停までの移動手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|-----------------|---------------|
| 1. 乗合タクシー | 2. 一般タクシー | 3. 自動車（自分で運転） |
| 4. 自動車（他の人が運転） | 5. 原付・バイク | 6. 自転車 |
| 7. 徒歩 | 8. その他（ _____ ） | |

問8 降車バス停から目的地への移動手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|-----------|-----------------|
| 1. 乗合タクシー | 2. 一般タクシー | 3. 自動車（自分で運転） |
| 4. 自動車（他の人が運転） | 5. 原付・バイク | 6. 自転車 |
| 7. 鉄道 | 8. 徒歩 | 9. その他（ _____ ） |

問9 アンケートを受け取ったバス・乗合タクシーは、どの程度の頻度で利用されるか、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日のみ | 3. 休日のみ |
| 4. 週に数日 | 5. 月に数日 | 6. 年に数日 |

問10 バス・乗合タクシーの運賃について、普段よく使う支払い方法について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------|--------|--------|
| 1. 現金 | 2. 回数券 | 3. 乗継券 |
| 4. ICカード | 5. 定期券 | 6. 無料 |

問11 アンケートを受け取った交通機関から他の交通機関へ乗り継ぎましたか。
または、他の公共交通からアンケートを受け取った公共交通へ乗り継ぎましたか。
該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|--|-----------------------|------------------|
| 1. 乗り継いでいない | 2. 名鉄豊田線 | 3. 名鉄三河線 |
| 4. 名鉄名古屋本線 | 5. 地下鉄鶴舞線 | 6. さんさんバス くらまつくん |
| 7. さんさんバス さつきちゃん | 8. 乗合タクシー | 9. 三好ヶ丘ループバス |
| 10. 一般タクシー | 11. 豊田市 おいでんバス・ふれあいバス | |
| 13. 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線（赤池駅 ⇄ 豊田市駅） | | |
| 14. 名鉄バス 愛教大線（知立駅 ⇄ 愛教大 ⇄ アイモール・イオン三好） | | |
| 15. 名鉄バス イオン・赤池線（赤池駅 ⇄ 諸輪 ⇄ アイモール・イオン三好） | | |
| 16. その他（ _____ ） | | |

問12 「行き」「帰り」と往復で同じ公共交通を利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1. 行きのみ利用した | 2. 帰りのみ利用した | 3. 往復で利用した |
|-------------|-------------|------------|

問13 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方（問12で1または2を選択）のみお答えください。
「行き」または「帰り」のみ利用する理由について該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 行きたい場所に行けないから | 4. 遠回りになるから |
| 5. 乗り継ぎが不便だから | 6. 他の交通手段の方が便利だから |
| 7. 車で送迎してもらえるから | 8. その他（ _____ ） |

問14 「行き」「帰り」で同じ公共交通を利用しなかった方（問12で1または2を選択）のみお答えください。

「行き」または「帰り」のみ利用する場合、代わりに利用した交通手段の該当する番号すべてに○をつけてください

- | | | |
|---|--------------|------------------|
| 1. 名鉄豊田線 | 2. 名鉄三河線 | 3. 名鉄名古屋本線 |
| 4. 地下鉄鶴舞線 | 5. 乗合タクシー | 6. さんさんバス くろまつくん |
| 7. さんさんバス さつきちゃん | 8. 三好ヶ丘ループバス | |
| 9. 豊田市 おいでんバス・ふれあいバス | 10. 一般タクシー | |
| 11. 徒歩 | 12. 自転車 | 13. 自動車（送迎含む） |
| 14. 名鉄バス 星ヶ丘・豊田線（赤池駅 ⇄ 豊田市駅） | | |
| 15. 名鉄バス 愛教大線（知立駅 ⇄ 愛教大 ⇄ アイモール・イオン三好店） | | |
| 16. 名鉄バス イオン・赤池線（赤池駅 ⇄ 諸輪 ⇄ アイモール・イオン三好店） | | |
| 17. その他（ _____ ） | | |

問15 バスロケーションシステムの利用について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. よく利用している | 2. ときどき利用している |
| 3. 知っているが、利用していない | 4. 利用方法がわからない |

※バスロケーションシステム：携帯電話・スマートフォン・パソコン等を利用して、バスが現在走っている位置や遅延時間などを知ることができるシステム

■バス・乗合タクシーの評価についておたずねします

問16 バス・乗合タクシーに関する現状の満足度について、5段階で評価してください。

※「やや不満」または「不満」と回答された項目は、その項目に対する改善のアイデアをご記入ください。

	現状の満足度				
	満足	ほぼ満足	普通	※やや不満	※不満
例：②運行本数	5	4	3	②	1
改善アイデア	1日（ 10 ）本運行してほしい				
①総合的な満足度	5	4	3	2	1
②運行本数	5	4	3	2	1
改善アイデア	1日（ ）本運行してほしい				
③運行経路	5	4	3	2	1
改善アイデア					
④自宅からバス停・乗降場までの距離	5	4	3	2	1
改善アイデア					
⑤降車バス停・乗降場から目的地までの距離	5	4	3	2	1
改善アイデア	（ ）がバス停から遠い				
⑥運行している時間帯	5	4	3	2	1
改善アイデア	（ ）時から（ ）時まで運行してほしい				
⑦目的地までの所要時間	5	4	3	2	1
改善アイデア					
⑧時刻表どおりに発着すること	5	4	3	2	1
改善アイデア					
⑨バス停・乗降場の行き先案内や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1
改善アイデア					
⑩バス停・乗降場の待合環境	5	4	3	2	1
改善アイデア	バス停には（ ）があるとよい				
⑪バス停・乗降場の周辺の施設整備	5	4	3	2	1
改善アイデア	バス停周辺には（ ）があるとよい				
⑫バス・乗合タクシーの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1
改善アイデア					

	現状の満足度				
	満足	ほぼ満足	普通	※やや不満	※不満
⑬バス・乗合タクシーの運賃	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑭車内における案内表示の見やすさ	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑮手持ちの路線図や時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑯乗り継ぎ情報や案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑰乗り継ぎの際の移動距離	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑱乗り継ぐバス停の待合環境	5	4	3	2	1
	改善アイデア	バス停には（ ）があるとよい			
⑲乗り継ぎの際の割引制度	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
⑳乗合タクシーの予約方法	5	4	3	2	1
	改善アイデア				
㉑乗合タクシーの予約締切時間	5	4	3	2	1
	改善アイデア	（ ）分前の締め切りがいい			

問17 問16で「1. 不満」または「2. やや不満」を1つでも選んだ方のみお答えください。不満が解消された場合、バス・乗合タクシーの利用はどうなりますか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 今まで以上に利用する	2. 今までと同程度利用する
---------------	----------------

問18 今後、バス・乗合タクシーのサービス拡充のために重要だと思う項目を問16②～④の中から上位3つ選んで番号をご記入ください。

1位 ()	2位 ()	3位 ()
--------	--------	--------

■公共交通に期待する役割についておたずねします

問 19 さんさんバス、名鉄バスに期待する役割の重要度についておたずねします。
また、項目の重要度の順位をご記入ください。

さんさんバス、名鉄バスに 期待する役割とその重要度	1) さんさんバス					2) 名鉄バス				
	とても重要である	重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	とても重要である	重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない
記入例	⑤	4	3	2	1	5	④	3	2	1
① 通勤・通学するための交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
② 通院・買い物するための交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
③ 鉄道駅へ行くための交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
④ 市外の施設へ行くための交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑤ 市外から来訪する方たちにとっての交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑥ 観光をするときの交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑦ 自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑧ 普段はバスを利用していないが、いつでも利用できるという安心感を与える役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑨ バス等の存在自体が、まちの活性化や活力につながるという役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
⑩ みよし市をアピールする資源となる役割	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
①～⑩の中で、重要だと感じる項目 (上位3つの番号を記入)	1位 () 2位 () 3位 ()					1位 () 2位 () 3位 ()				

■公共交通の維持についておたずねします

～さんさんバスについて～

さんさんバスの運行には、現在利用者一人あたり約 384 円の費用がかかっています。運賃は 100 円ですので、市が約 284 円を負担しています（平成 29 年度は合計約 6380 万円の市負担額）。

この額は年々増加しており、バスを運営するのにかかる税金の額は、今後ますます増加する可能性があります。このことを踏まえて問 20-①・②をご回答ください。

問 20-① 「運賃」や「税金での負担」の関係について、あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 運行本数の増加など、今以上の利便性を高めるため、市の負担額を増やすべき
(税金の負担を増やして、サービスを向上させる)
2. 運行本数の増加など、利便性の向上は必要だが、利用者負担(運賃)の増加により対応すべき
(利用者の負担を増やして、サービスを向上させる)
3. 現在の運行本数や運賃を維持するため、市の負担額は現状程度で良い
(税金の負担は現状のままで、サービスも現状維持)
4. 運賃を上げたり、運行本数を減らしたり、サービス水準を落として市の負担額を減らすべき
(税金の負担を減らして、サービスを低下させてもよい)
5. その他(_____)

問 20-② あなたはさんさんバスの運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えに該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 50 円 2. 100 円 (現在) 3. 200 円 4. 300 円 5. 400 円

問 21 さんさんバスは現在、限られた車両数で公共施設や病院、商業施設など、多様な施設を連絡することを目的として運行しているため、1 便あたりの運行時間が長くなるとともに、本数が限られています。今後の運行のあり方について、あなたの考えに該当するもの 1 つに○をつけてください。

1. 現状のように 1 便あたりの運行時間は長いですが、市域の南北を乗り継ぎなしで運行した方がよい
2. 市中心部で乗り継ぎをすることで 1 便あたりの運行時間を短縮し、運行本数を増やした方がよい

■情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

問 22 あなたは日常的にどの情報通信機器を使用して Web (インターネット) を利用していますか。最も使用頻度の高いもの 1 つに○をつけてください。

1. スマートフォン 2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末(ガラケーなど)
3. タブレット端末 4. パソコン
5. Web(インターネット)を利用していない⇒次頁問 27 へ

問 23 情報通信機器を使用して情報を検索する交通手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 鉄道 2. 名鉄バス 3. さんさんバス 4. 交通手段について検索しない ⇒問 27へ

問 24 「鉄道」の情報を検索する際に、主に利用している検索サイトやアプリについて、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. Google マップ 2. Yahoo!乗換案内 3. NAVITIME 4. 駅すばあと
5. 駅探★乗換案内 6. ジョルダン乗換案内 7. なごや乗換案内
8. 名古屋市交通局のホームページ 9. 名鉄のホームページ 10. 名鉄 Touch
11. その他 (_____) 12. 使っていない

問 25 「バス」の情報を検索する際に、主に利用している検索サイトやアプリについて、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. Google マップ 2. Yahoo!乗換案内 3. NAVITIME 4. 駅すばあと
5. 駅探★乗換案内 6. ジョルダン乗換案内 7. 市役所のホームページ
8. 交通事業者のホームページ 9. 交通事業者のアプリ
10. その他 (_____) 11. 使っていない ⇒問 27へ

問 26 「バス」を利用する際に、携帯電話・スマートフォン・パソコン等で検索している情報内容について、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 路線図 2. ダイヤ(時刻表) 3. 目的地までの運賃 4. 目的地までの所要時間
5. バス停の位置 6. 乗り継ぎ情報 7. 現在のバスの走行位置 8. 遅れ情報
9. その他 (_____) 10. 検索していない

■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 27 「バス」を利用する際に、どのような情報が得られれば今より便利になると思いますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 目的地の最寄りのバス停 2. バス停周辺の店舗・施設情報 3. 鉄道や他のバスとの乗換え情報
4. 行政(市役所)からの情報 5. 地域の観光に関する情報 6. 地域のイベント情報
7. 台風等災害時の運行運休情報 8. その他 (_____)

問 28 公共交通を確保・維持するために自身や地域が協働・連携して取り組める内容について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 公共交通を積極的に利用する |
| 2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する |
| 3. 地域で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす |
| 4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす |
| 5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する |
| 6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する |
| 7. その他（ _____ ） |

問 29 市民の意見を聞く場として、ワークショップ形式の住民懇談会を開催する予定です。住民懇談会に参加されますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. 参加したい <input checked="" type="radio"/> | 2. 参加しない <input type="radio"/> |
|---|--------------------------------|

➤ 住民懇談会の案内状の送付を希望される連絡先

住所（ _____ ）

氏名（ _____ ） 連絡先（ _____ ）
(電話番号)

問 30 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！
こんな所に乗合タクシーの乗降場があれば、さんさんバスを利用する！
など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄> (記入例) 休日は、〇〇〇に行けるバスを運行して欲しい。

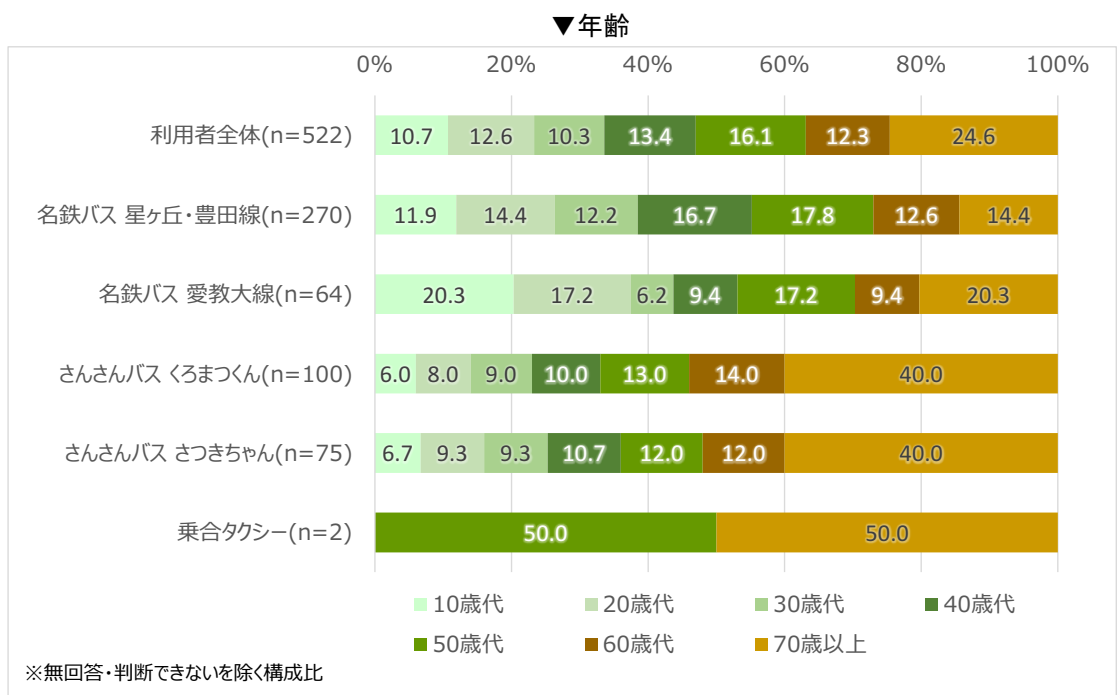
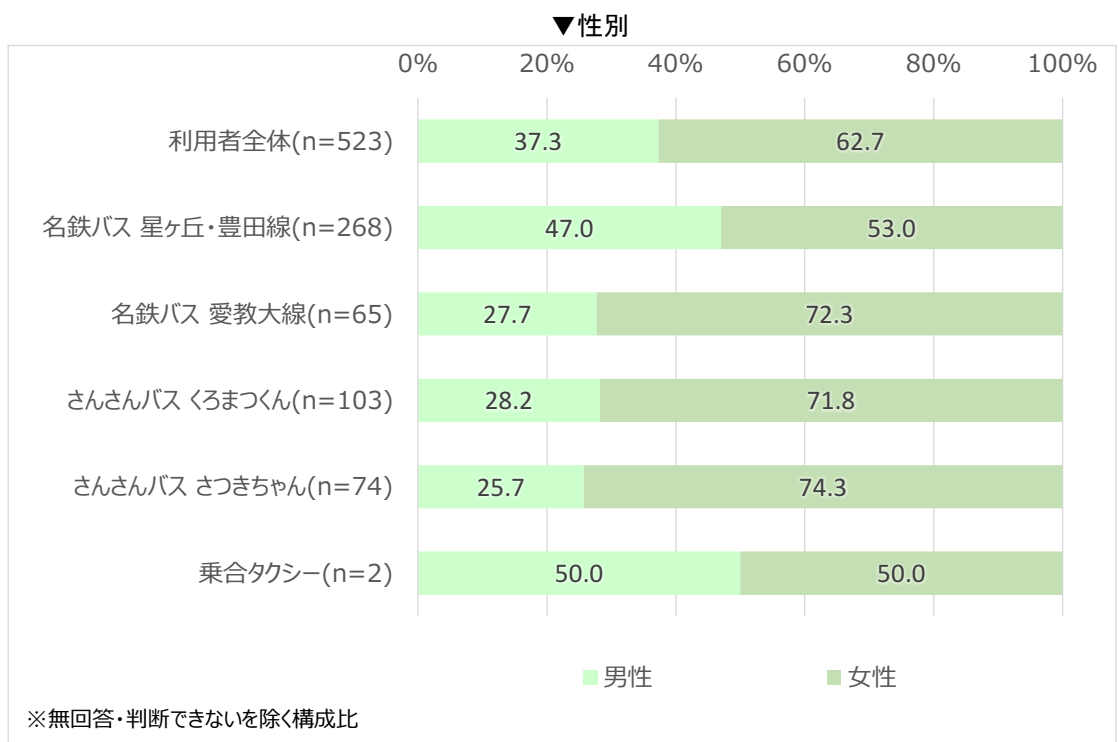
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、11月22日（木）までにお近くのポストに投函してください。

2) 調査結果

①属性について

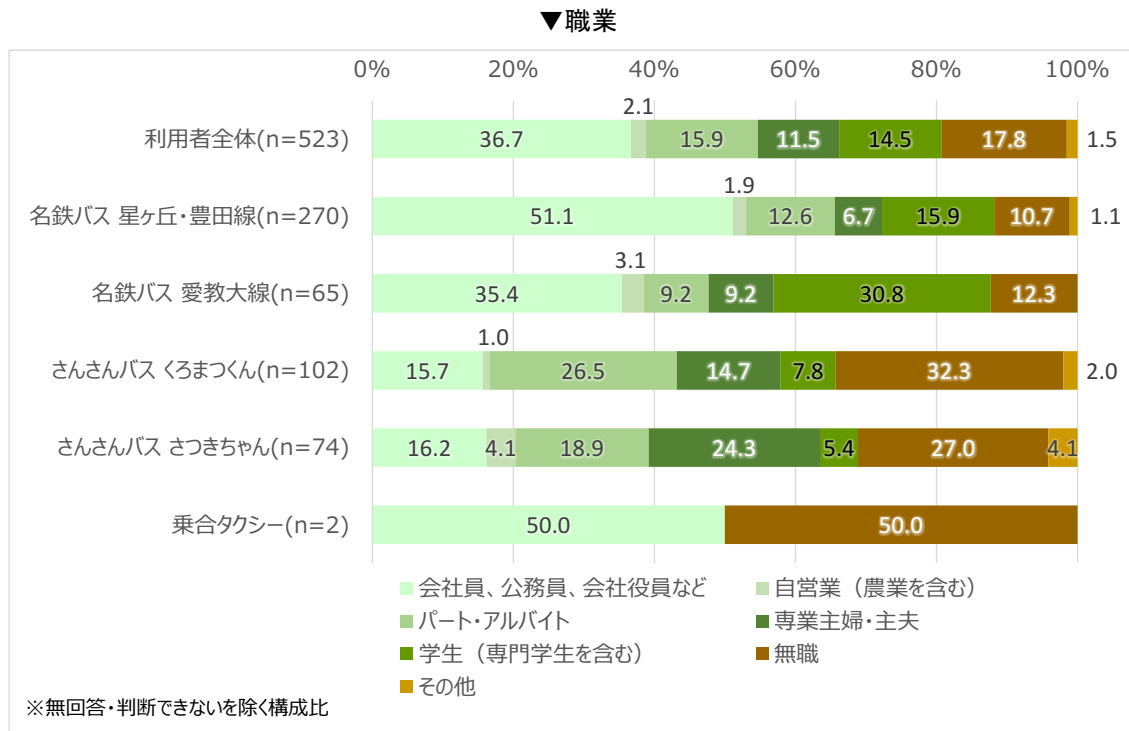
a) 戸籍上の性別・年齢【問 1①・②】

■性別について、利用者全体では「女性」の割合が高くなっています。
 ■年齢について、利用者全体では「70歳以上」、「50歳代」の順に高くなっています。
 ■名鉄バスでは幅広い年齢層となっているが、さんさんバスでは70歳以上が高くなっています。



b) 職業【問1③】

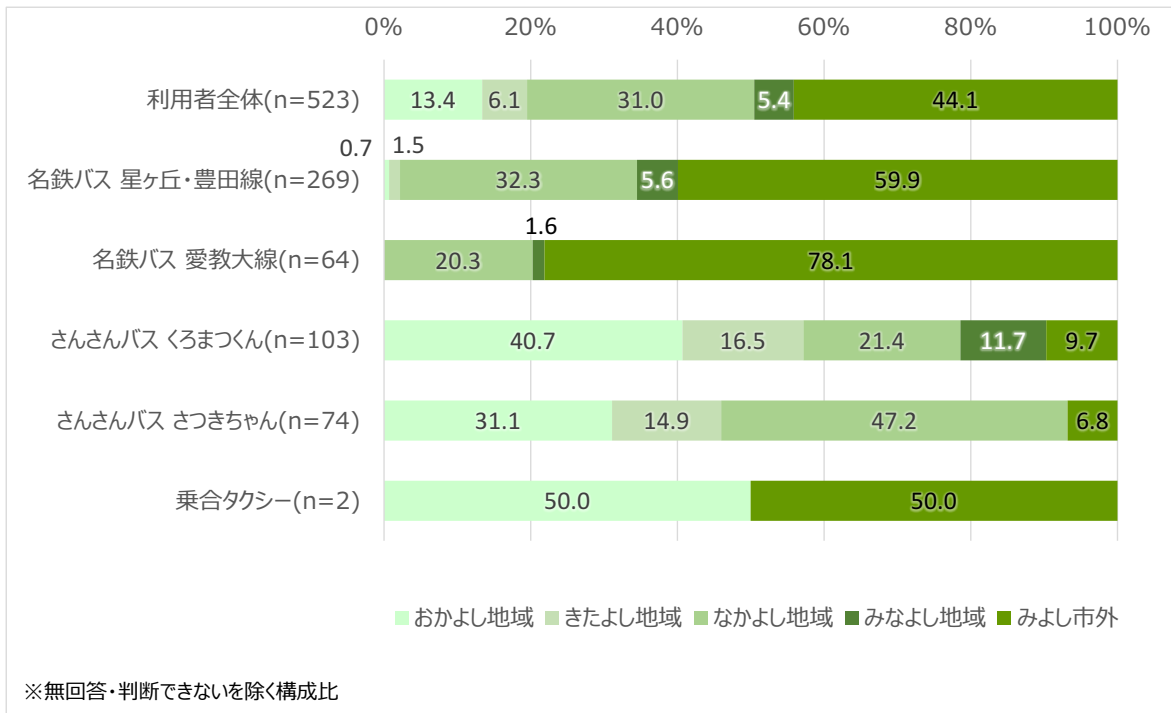
- 職業について、利用者全体では「会社員、公務員、会社役員など」、「無職」の順に高く、合わせて54.5%を占めています。
- 名鉄バスでは「会社員、公務員、会社役員など」及び「学生（専門学生を含む）」が高く、さんさんバスでは「無職」が高くなっています。



c) お住まいの地域【問 1④】

- お住まいの地域について、利用者全体では「みよし市外」が44.1%と最も高く、次いで「なかよし地域」が31.0%となっています。
- 名鉄バスでは「みよし市外」が高く、さんさんバスでは「おかよし地域」及び「なかよし地域」が高くなっています。

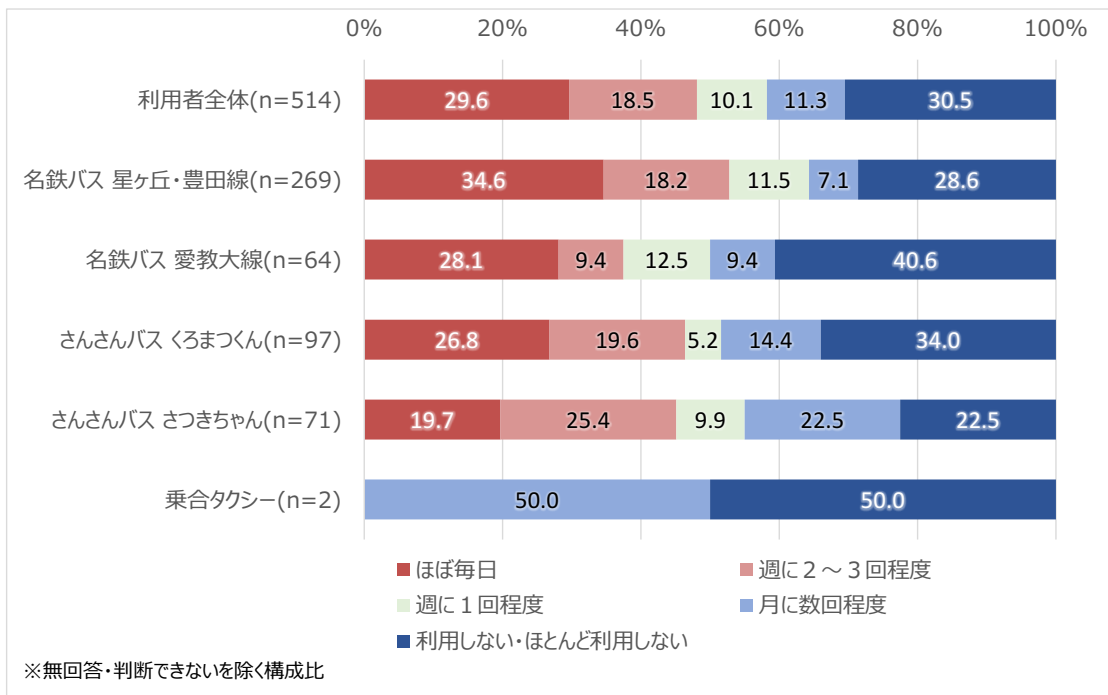
▼ お住まいの地域



d) 自家用車（送迎を含む）の利用頻度【問 1⑤】

■自家用車の利用頻度について、利用者全体では「利用しない・ほとんど利用しない」という割合が30.5%を占める一方で、「ほぼ毎日」という割合も29.6%を占めています。

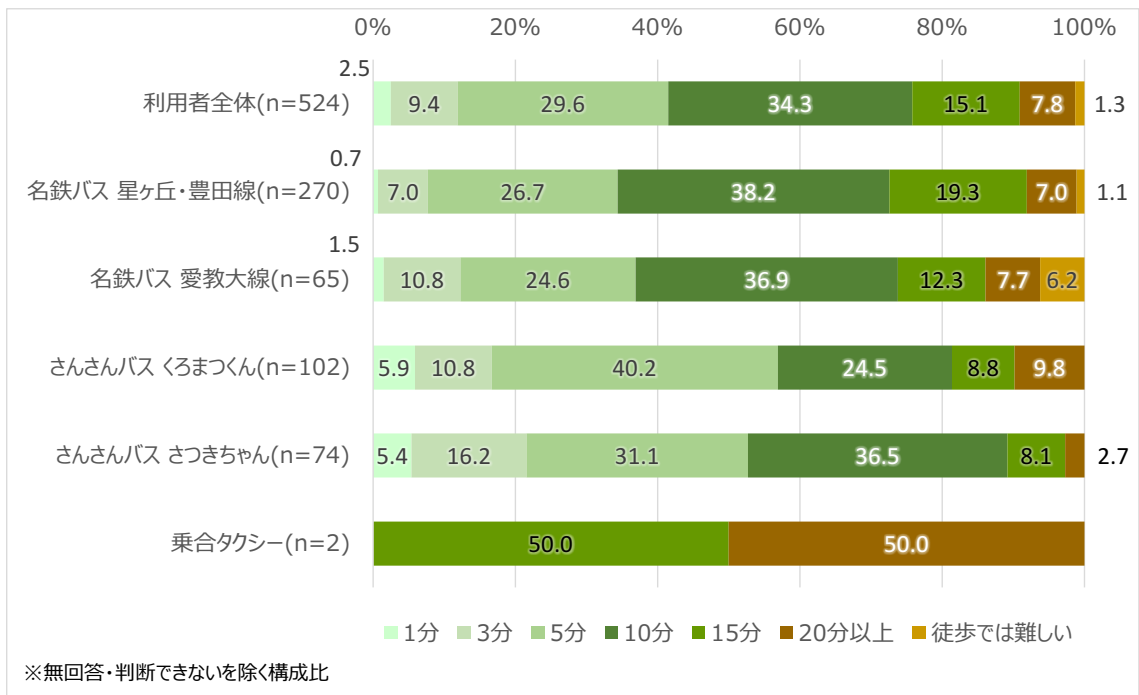
▼自家用車の利用頻度



e) バスに乗るための徒歩での移動時間【問 1⑥】

■徒歩での移動時間について、75.8%の方が10分までをバスに乗るための徒歩での移動時間の許容範囲としています。

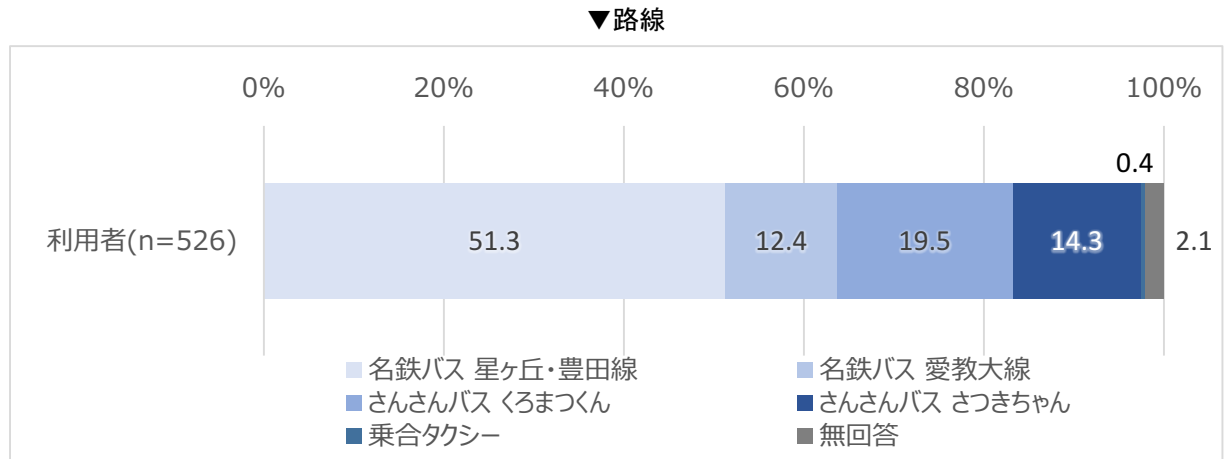
▼徒歩での移動時間



②アンケートを受け取った当日のバス・乗合タクシーの利用について

a) 路線【問2】

■路線について、「名鉄バス 星ヶ丘・豊田線」が51.3%と最も高く、次いで「さんさんバス くらまつくん」が19.5%となっています。

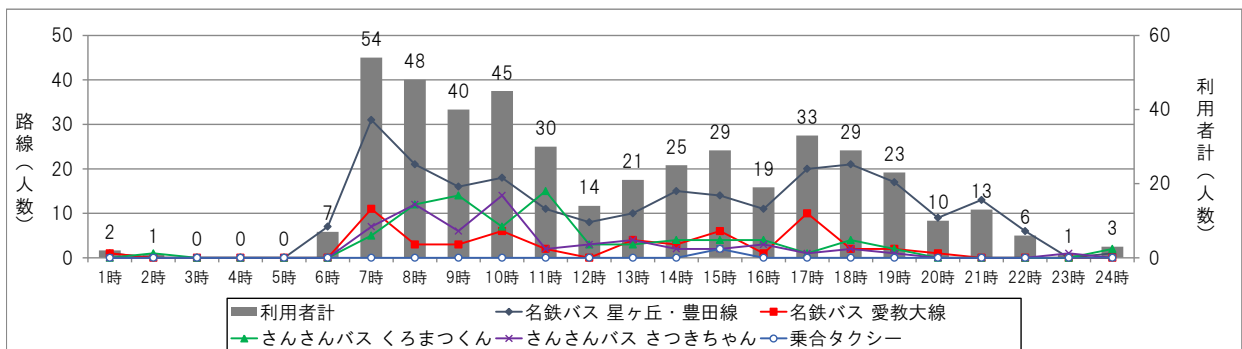


b) 乗車日時【問3】

■乗車日時については、7時台、8時台、10時台の順に多くなっています。

▼乗車日時

	名鉄バス 星ヶ丘・豊田線	名鉄バス 愛教大線	さんさんバス くらまつくん	さんさんバス さつきちゃん	乗合タクシー	無回答	利用者全体
11月1日(木)	1	0	0	0	0	0	1
11月2日(金)	0	0	1	0	0	0	1
11月3日(土)	0	0	1	0	0	0	1
11月4日(日)	0	0	0	0	0	0	0
11月5日(月)	1	0	0	0	0	0	1
11月6日(火)	1	0	0	0	0	0	1
11月7日(水)	0	0	1	0	0	0	1
11月8日(木)	1	0	4	5	0	0	10
11月9日(金)	173	40	71	52	0	4	340
11月10日(土)	3	1	0	0	0	0	4
11月11日(日)	77	22	21	17	1	1	139
11月12日(月)	1	0	0	0	0	0	1
11月13日(火)	0	0	0	0	0	0	0
11月14日(水)	0	0	0	0	0	0	0
11月15日(木)	2	0	0	0	0	0	2
11月16日(金)	1	0	0	0	0	0	1
11月17日(土)	0	0	0	0	0	0	0
11月18日(日)	0	0	1	0	1	0	2
無回答	9	2	3	1	0	6	21
合計	270	65	103	75	2	11	526



c) 乗車・降車バス停【問4】

■乗車・降車バス停については以下の通りとなっています。

▼乗車・降車バス停（上位5位まで）

名鉄バス 星ヶ丘・豊田線

	乗車	降車	合計
赤池駅	72	51	123
豊田市	51	38	89
三好上	22	18	40
和合	7	12	19
明知口	8	10	18

名鉄バス 愛教大線

	乗車	降車	合計
知立駅	27	19	46
日進駅	10	2	12
愛知教育大前	6	5	11
イオン三好店アイモール前	2	5	7
東境	4	2	6

さんさんバス くらまつくん

	乗車	降車	合計
豊田厚生病院	5	13	18
アイモール・イオン三好店	4	14	18
三好ヶ丘駅	6	10	16
黒笹駅	8	3	11
市役所西	3	8	11

さんさんバス さつきちゃん

	乗車	降車	合計
豊田厚生病院	3	11	14
アイモール・イオン三好店	7	5	12
三好ヶ丘駅	5	5	10
黒笹駅	6	2	8
ベシシア三好店	4	4	8
みよし市民病院	3	5	8

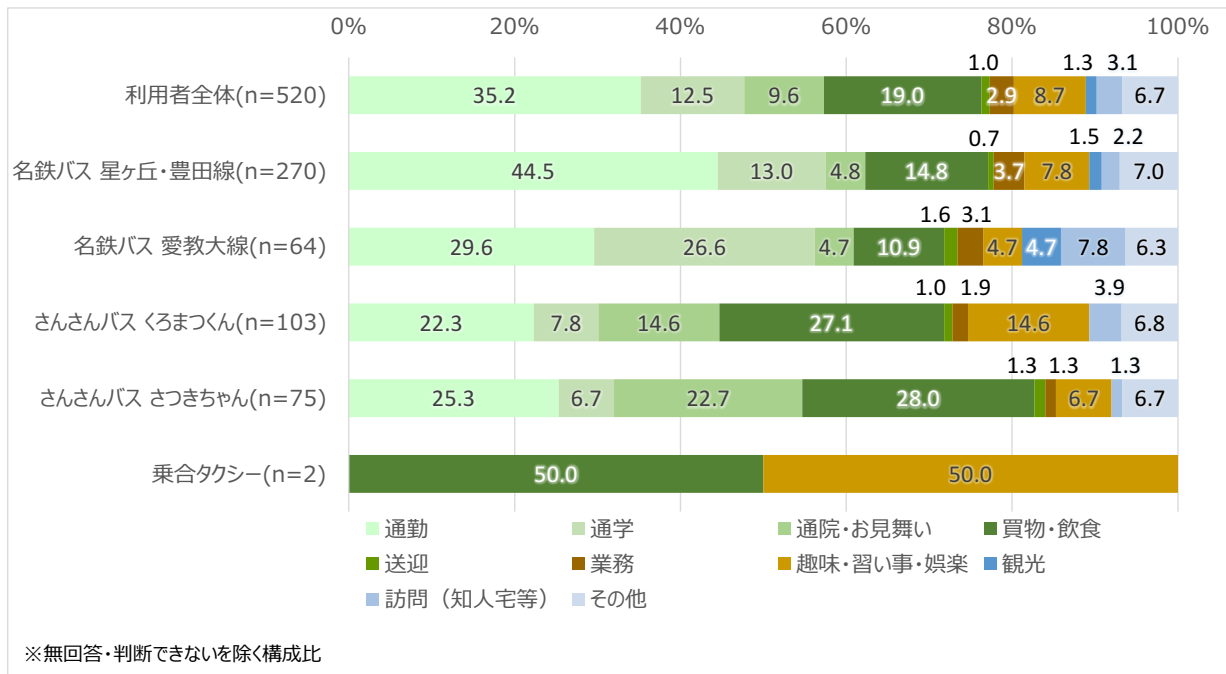
乗合タクシー

	乗車	降車	合計
赤池駅	0	1	1
みよし市民病院	0	1	1
さんさんの郷	1	0	1

d) 利用目的【問5】

■利用目的について、利用者全体では「通勤」が35.2%と最も高く、次いで「買物・飲食」が19.0%となっています。

▼利用目的

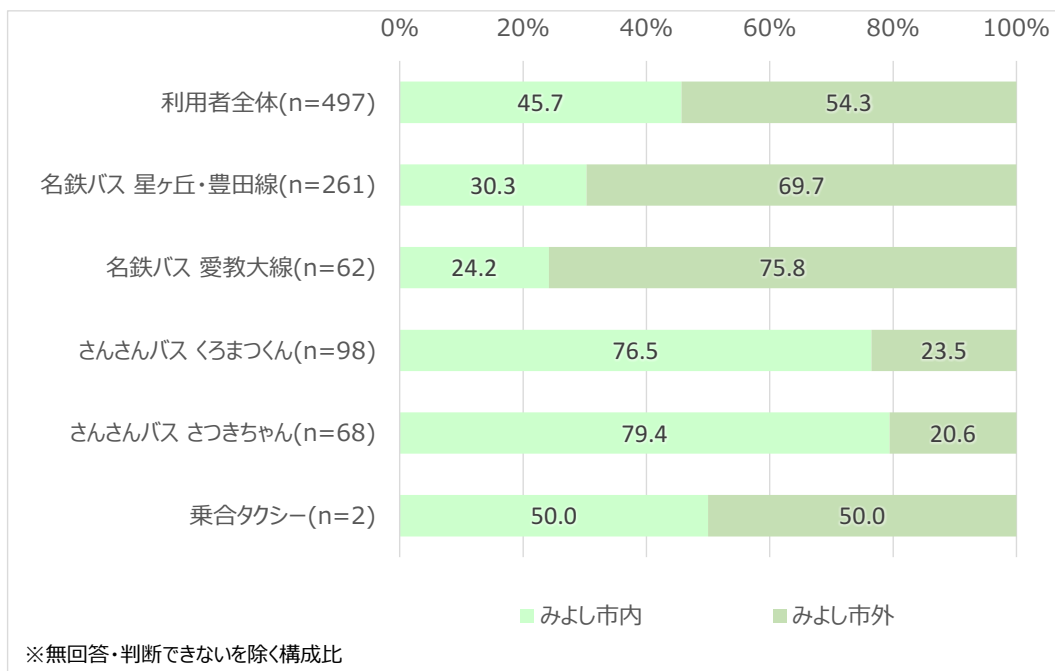


e) 最終目的地【問6】

■最終目的地について、利用者全体では「みよし市外」が「みよし市内」を上回っています。

■名鉄バスでは「みよし市外」、さんさんバスでは「みよし市内」が高くなっています。

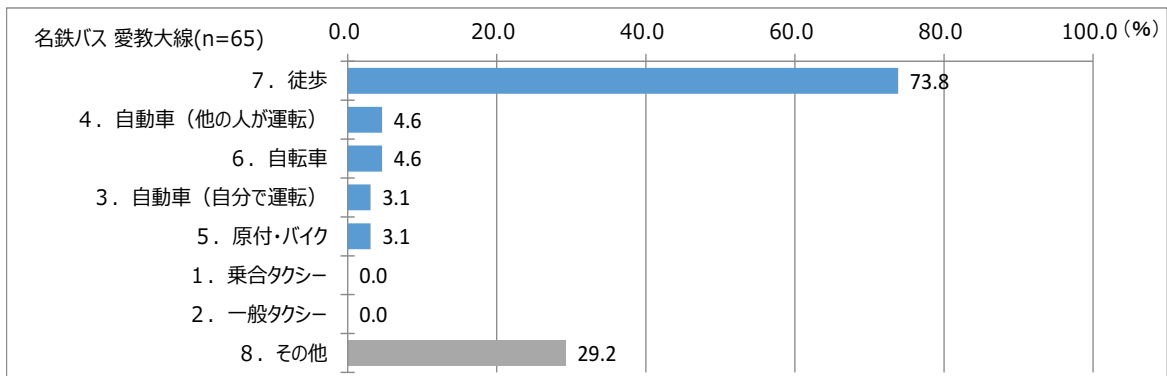
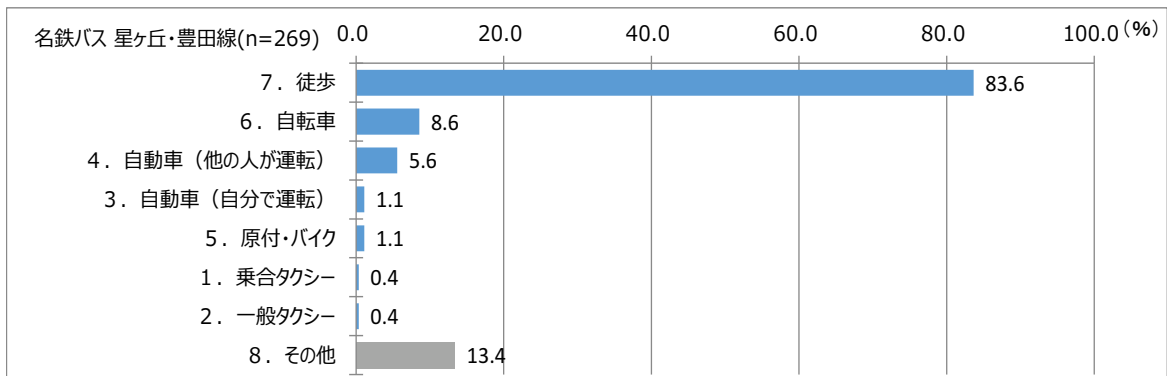
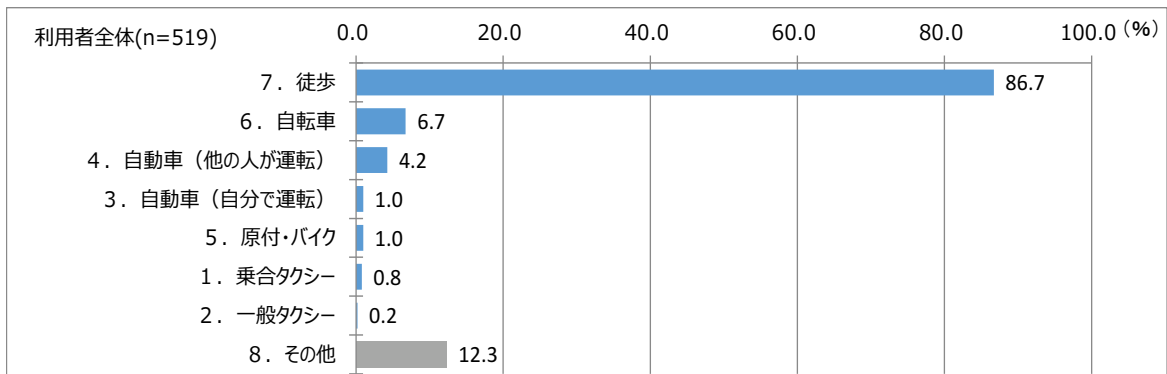
▼最終目的地

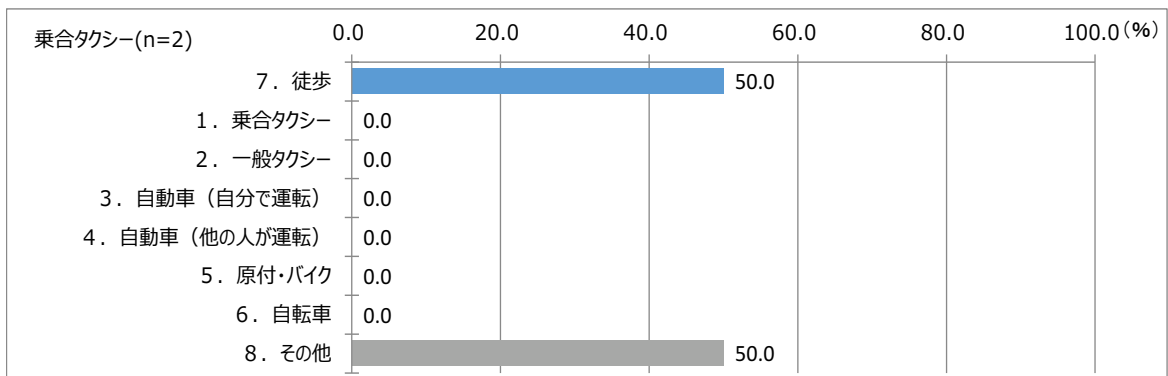
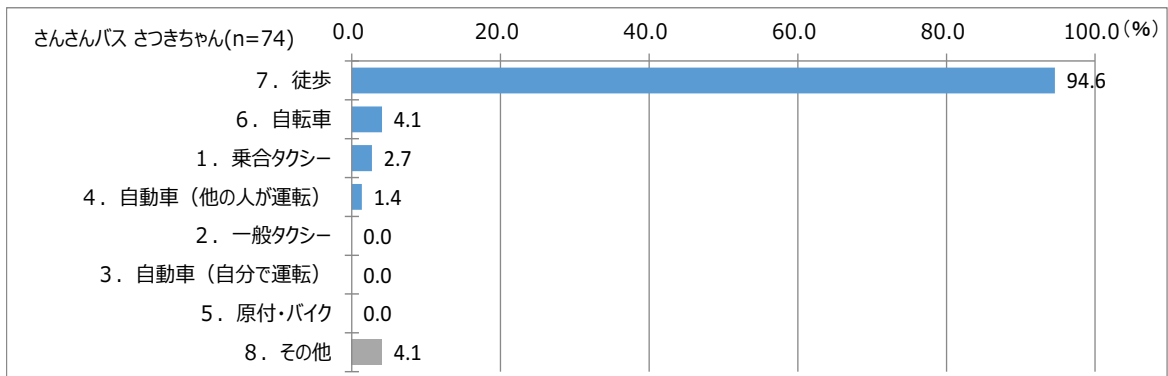
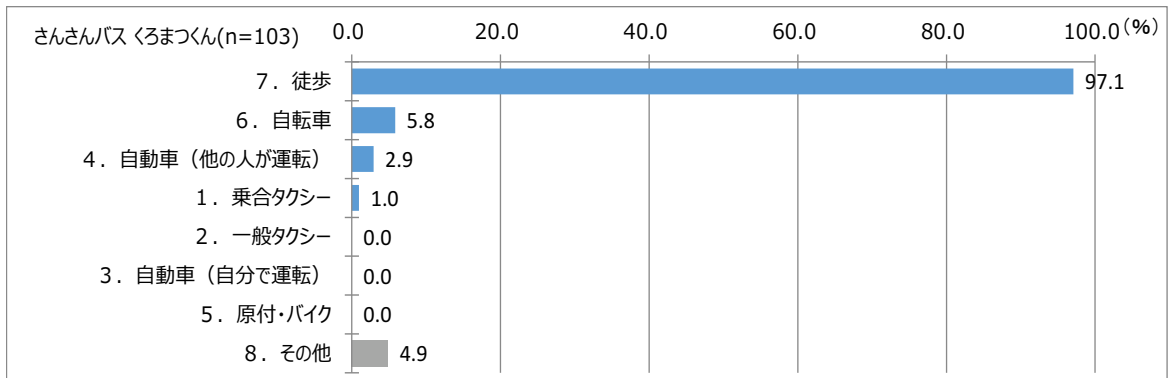


f) 自宅からバス停までの移動手段【問7】

■ 自宅からバス停までの移動手段について、乗合タクシー以外の路線では「徒歩」が最も高くなっています。

▼ 自宅からバス停までの移動手段

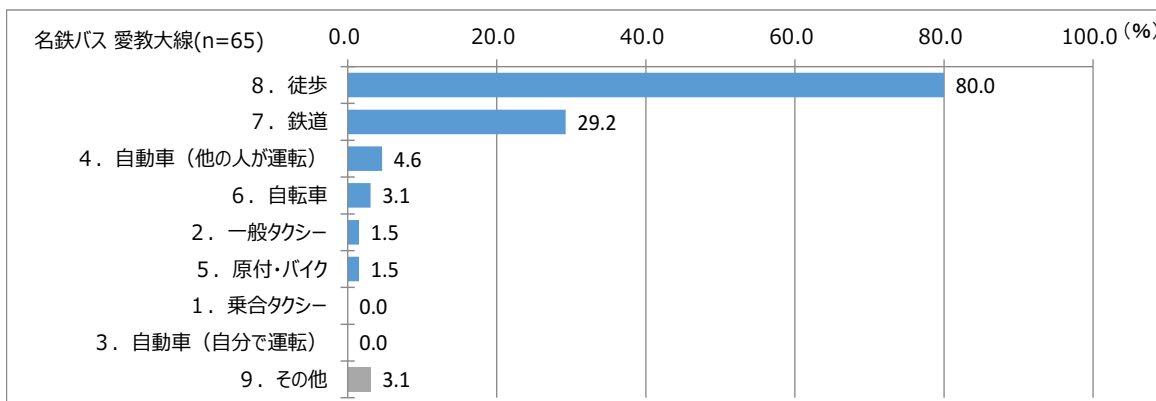
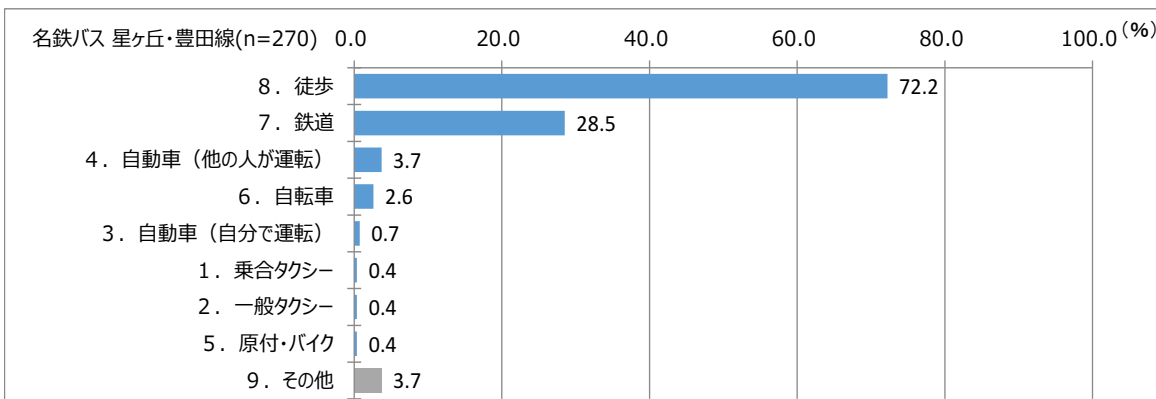
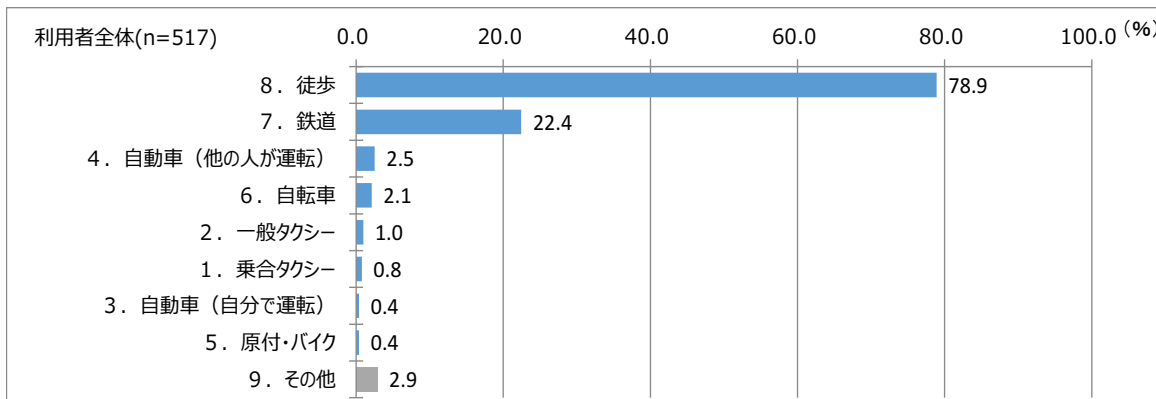


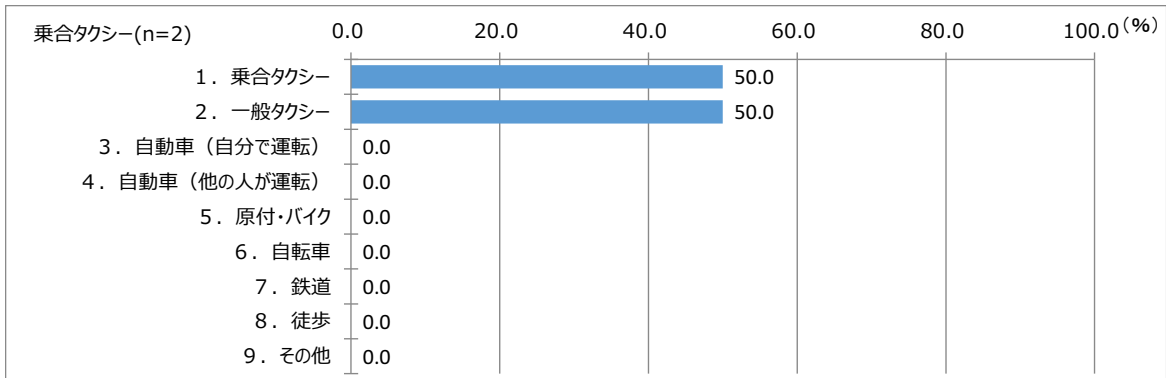
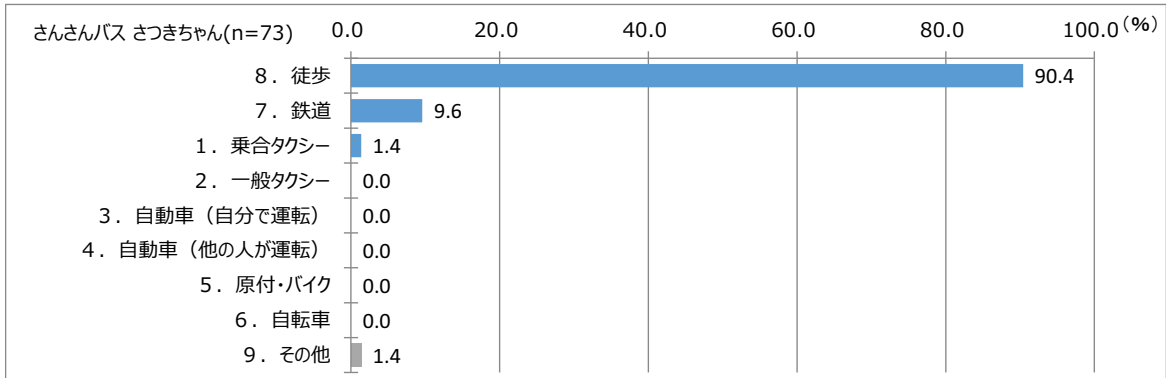
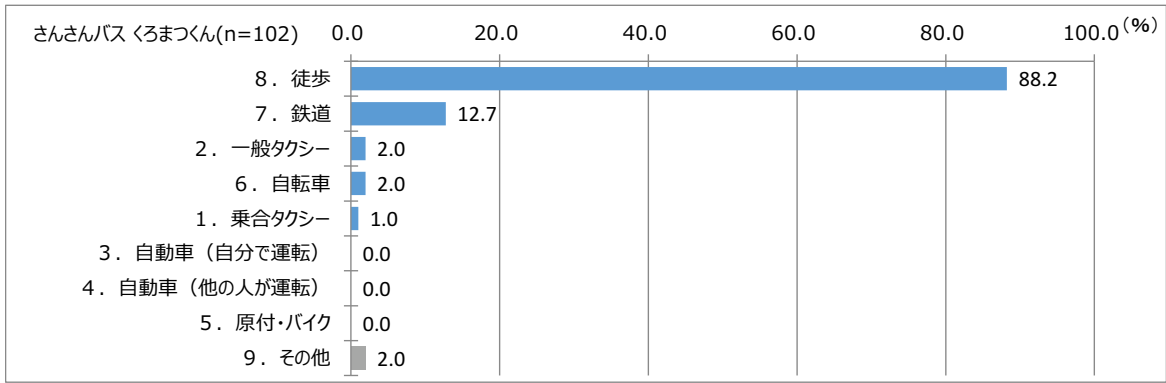


g) 降車バス停から目的地への移動手段【問8】

■降車バス停から目的地への移動手段について、乗合タクシー以外の路線では「徒歩」が最も高くなっています。

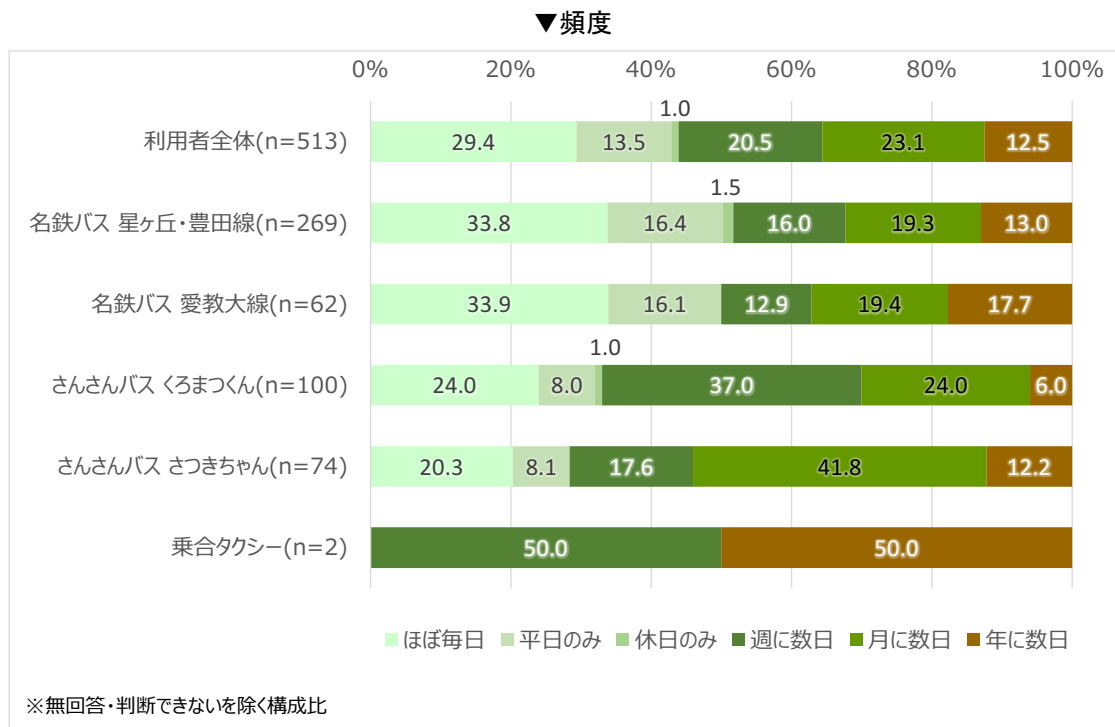
▼降車バス停から目的地への移動手段





h) 利用頻度【問9】

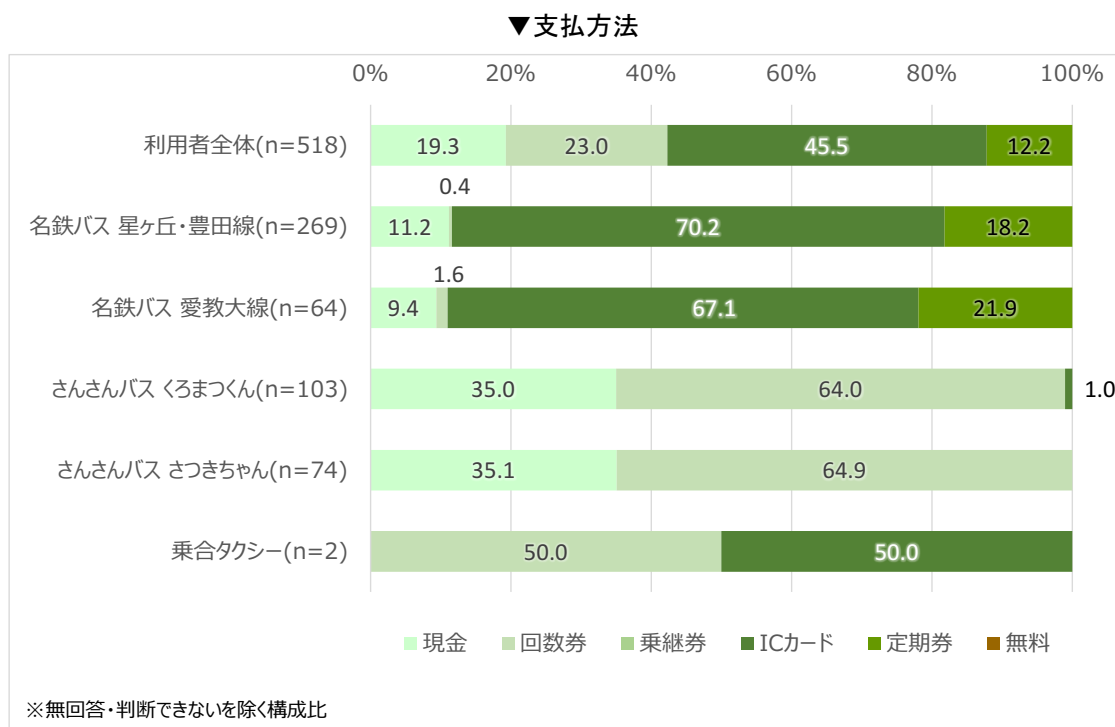
■頻度について、利用者全体では「ほぼ毎日」が29.4%と最も高く、次いで「月に数日」が23.1%となっています。



i) 支払方法【問10】

■支払方法について、利用者全体では「ICカード」が45.5%と最も高く、次いで「回数券」が23.0%となっています。

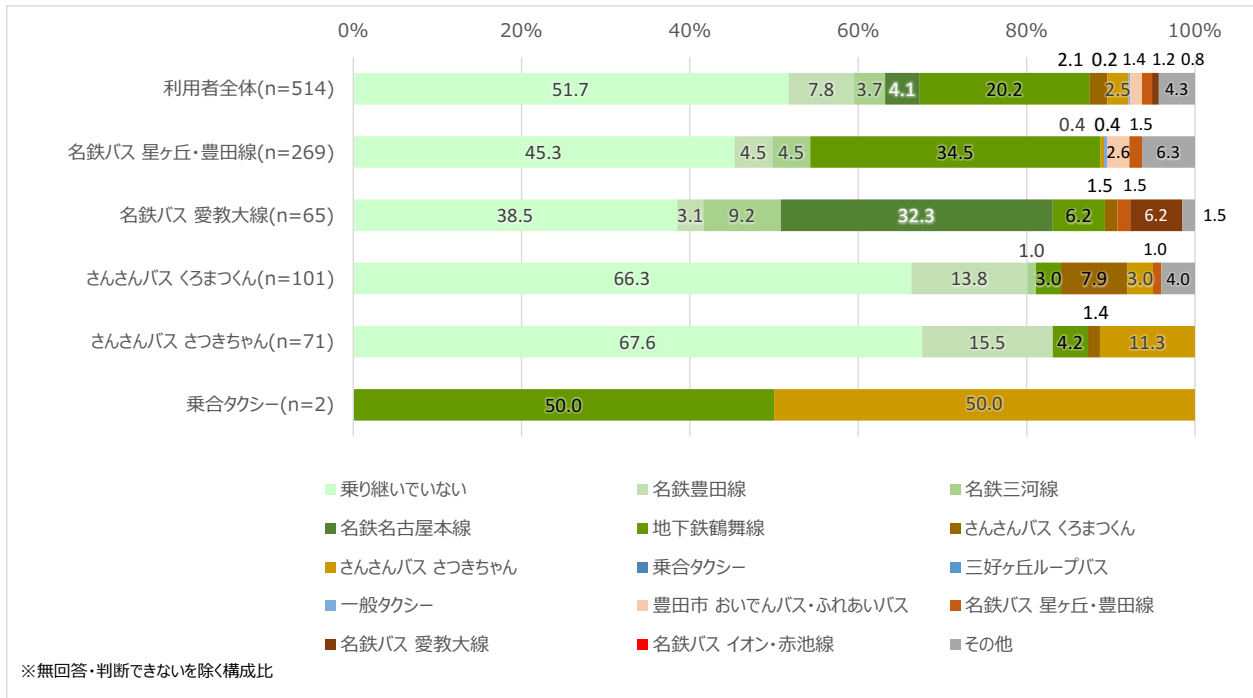
■名鉄バスでは「ICカード」、「定期券」、さんさんバスでは「回数券」、「現金」の順に高くなっています。



j) 乗り継ぎ【問 11】

- 乗り継ぎについて、利用者全体では「乗り継いでいない」が 51.7%と最も高く、次いで「地下鉄鶴舞線」が 20.2%となっています。
- 名鉄バスでは「地下鉄鶴舞線」、「名鉄名古屋本線」、さんさんバスでは「名鉄豊田線」が高くなっています。

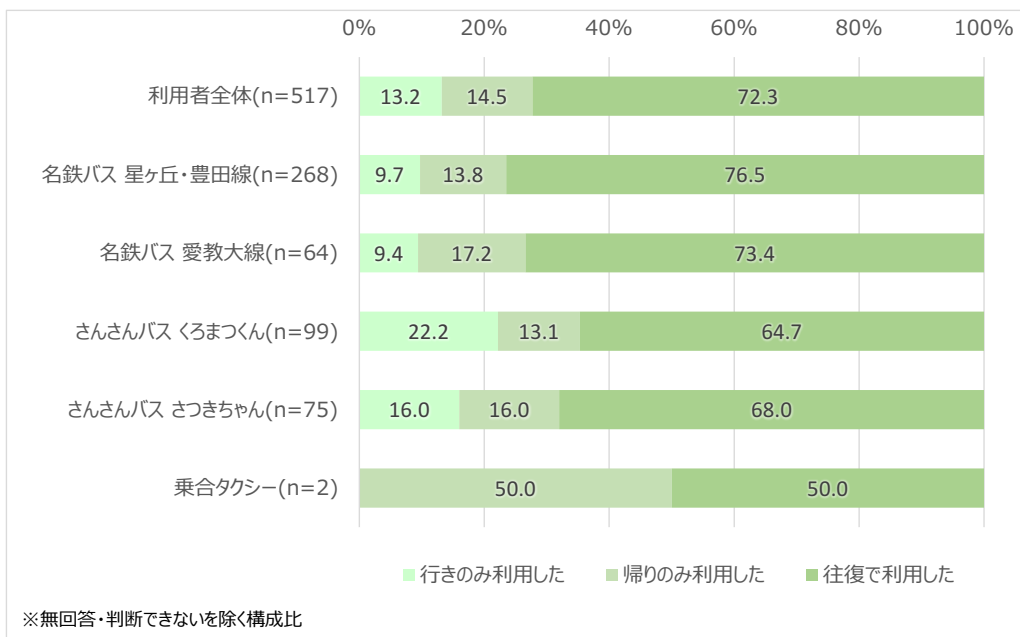
▼乗り継ぎ



k) 往復利用【問 12】

- 往復利用について、利用者全体では「往復で利用した」が 72.3%と最も高くなっています。
- さんさんバスでは「行きのみ利用した」が他の路線と比較し高くなっています。

▼最終目的地

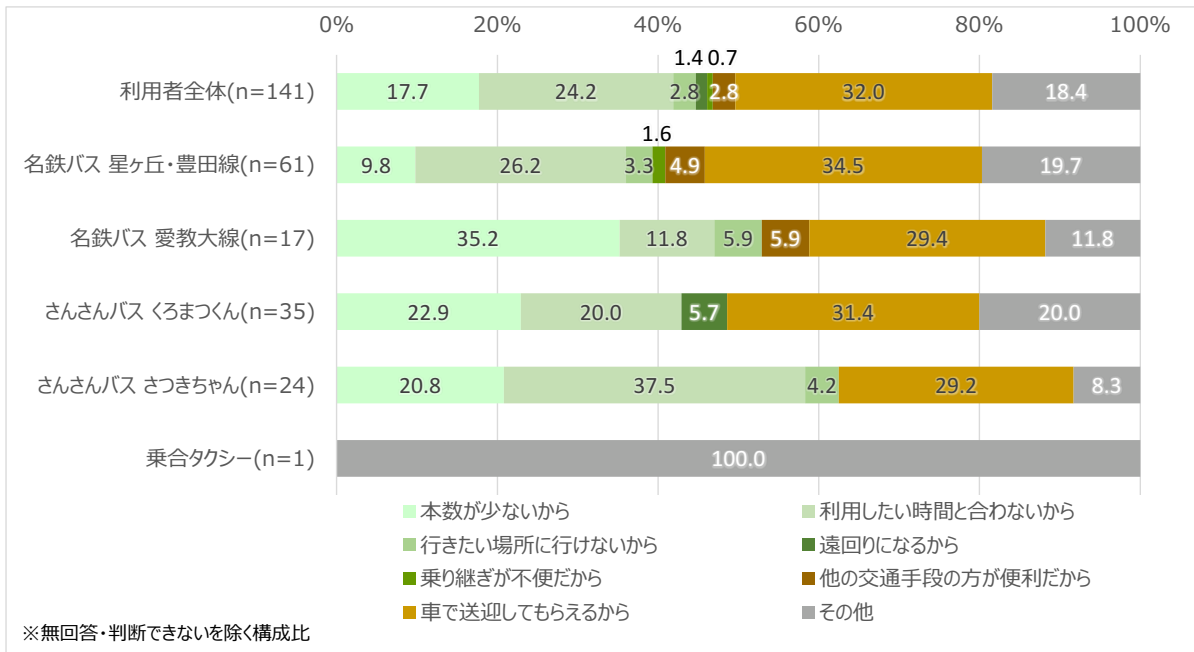


1) 行きと帰りで同じ交通機関を利用しなかった理由【問 13】

※問 12 で「1. 行きのみ利用した」、「2. 帰りのみ利用した」と回答した方

■ 行きと帰りで同じ交通機関を利用しなかった理由について、利用者全体では「車で送迎してもらえるから」が 32.0%と最も高く、次いで「利用したい時間と合わないから」が 24.2%となっています。

▼ 同じ交通機関を利用しなかった理由

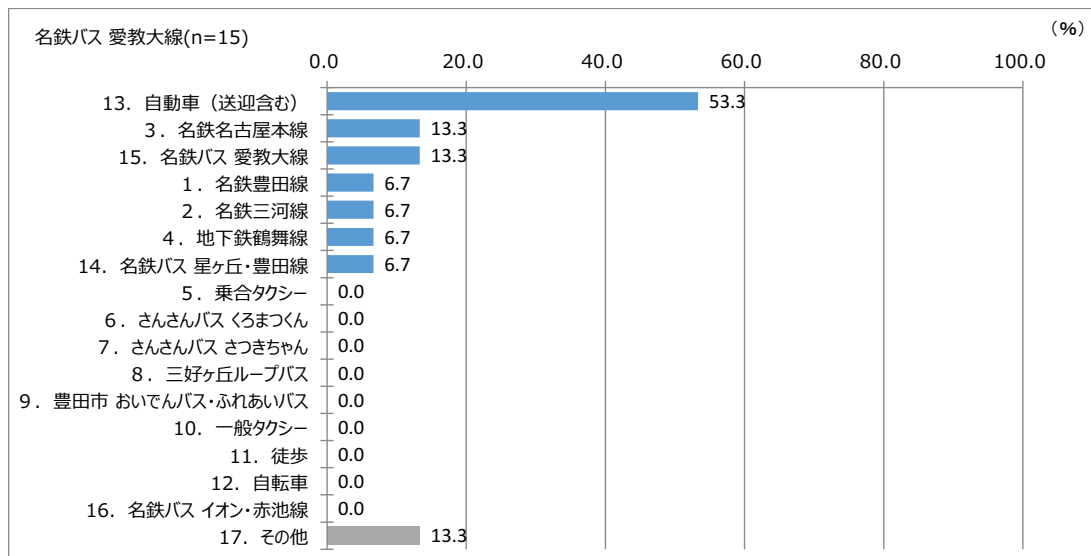
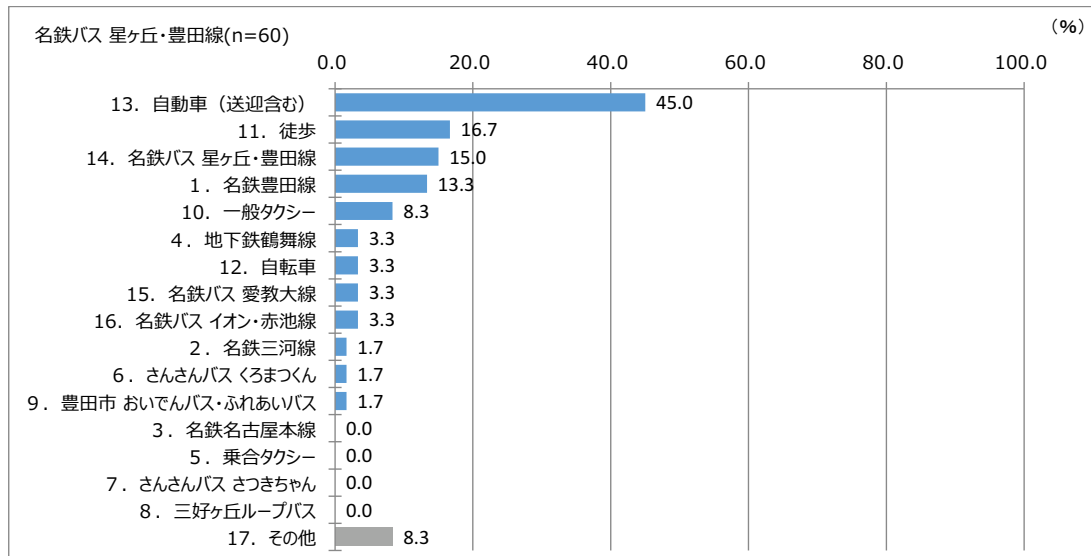
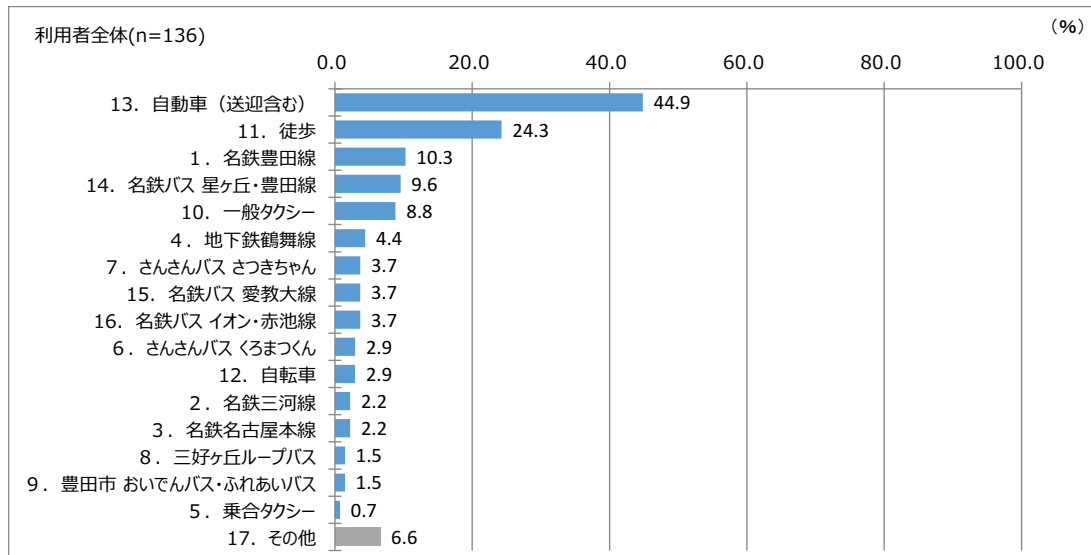


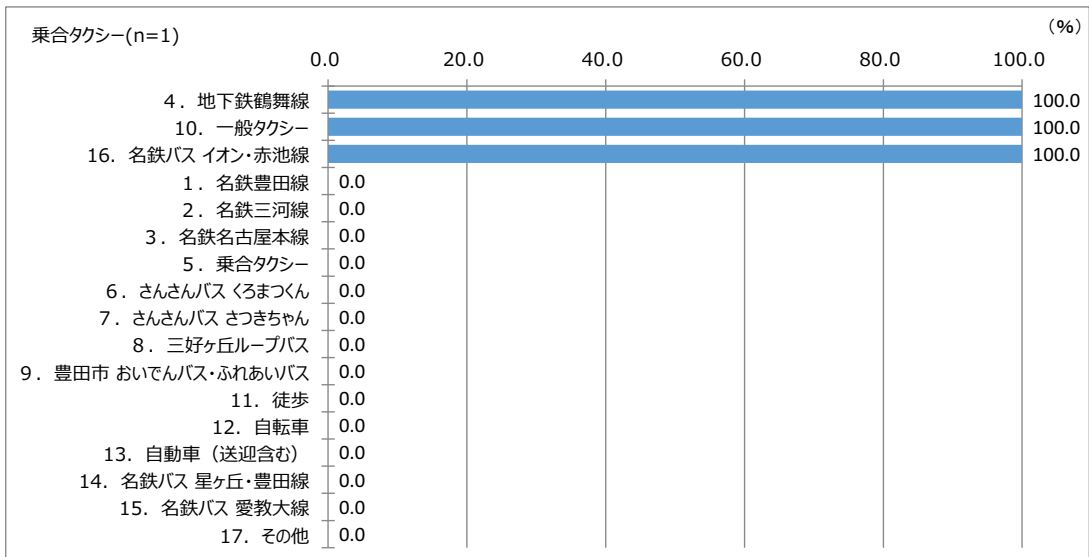
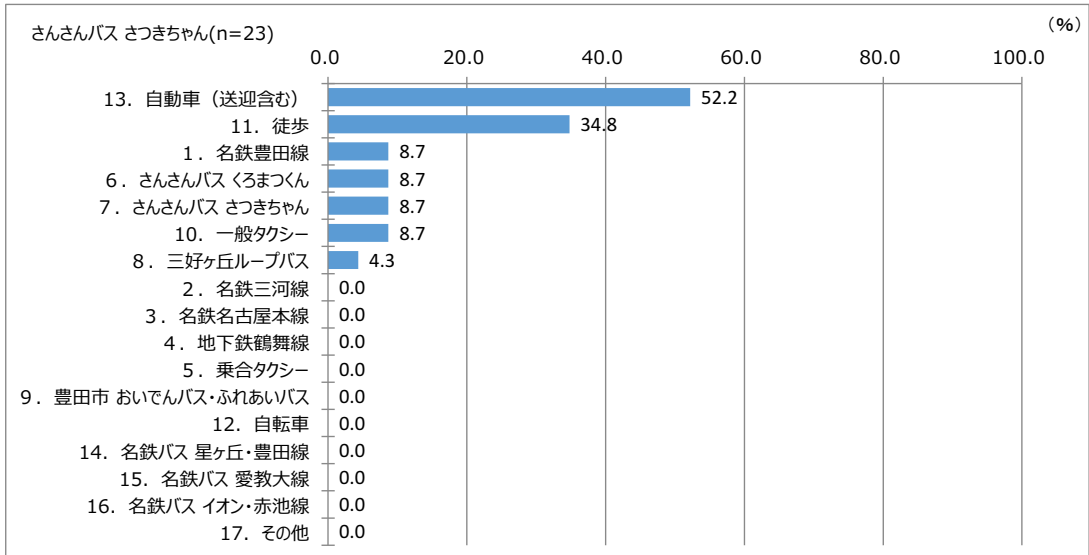
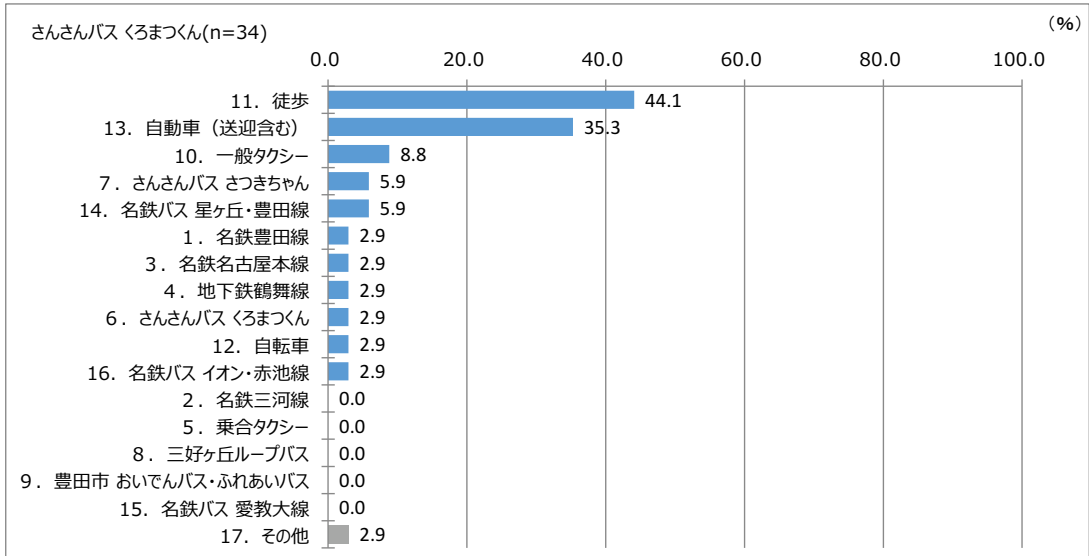
m) 代替交通手段【問 14】

※問 12 で「1. 行きのみ利用した」、「2. 帰りのみ利用した」と回答した方

■代替交通手段について、利用者全体では「自動車（送迎含む）」が 44.9%と最も高く、次いで「徒歩」、「名鉄豊田線」の順となっています。

▼代替交通手段

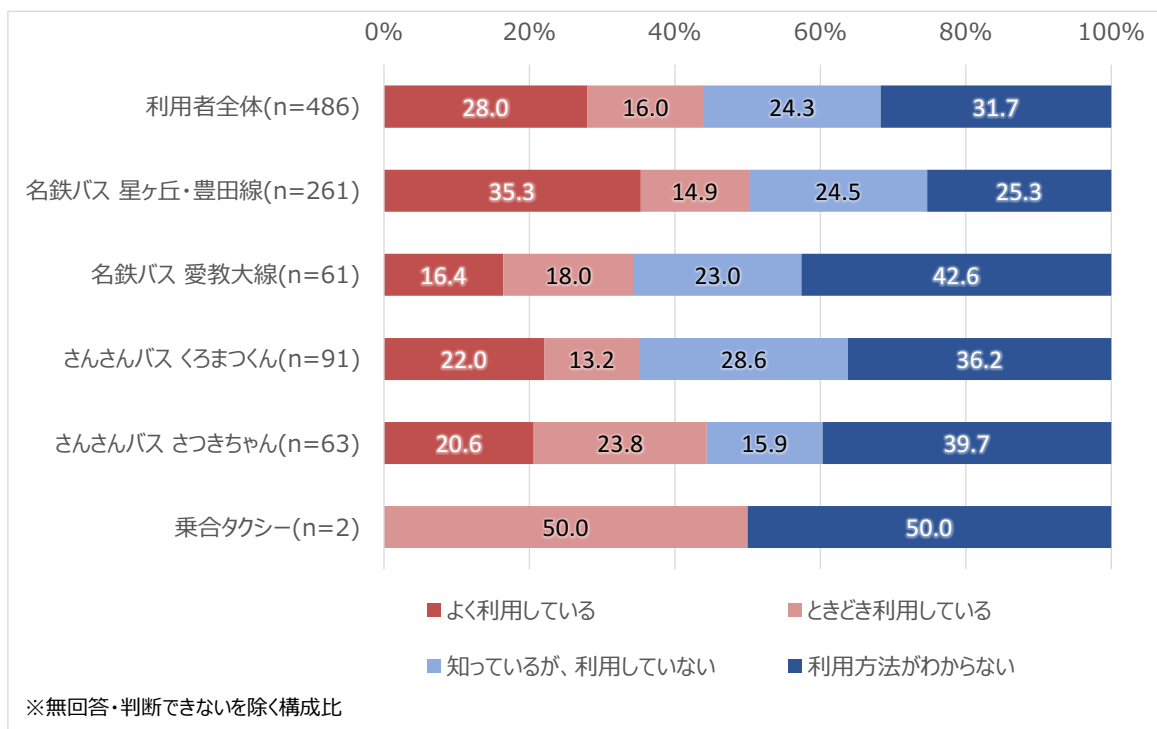




n) バスロケーションシステムの利用について【問 15】

■バスロケーションシステムの利用について、利用者全体では「利用方法がわからない」が31.7%と最も高く、次いで「よく利用している」が28.0%となっています。

▼バスロケーションシステムの利用



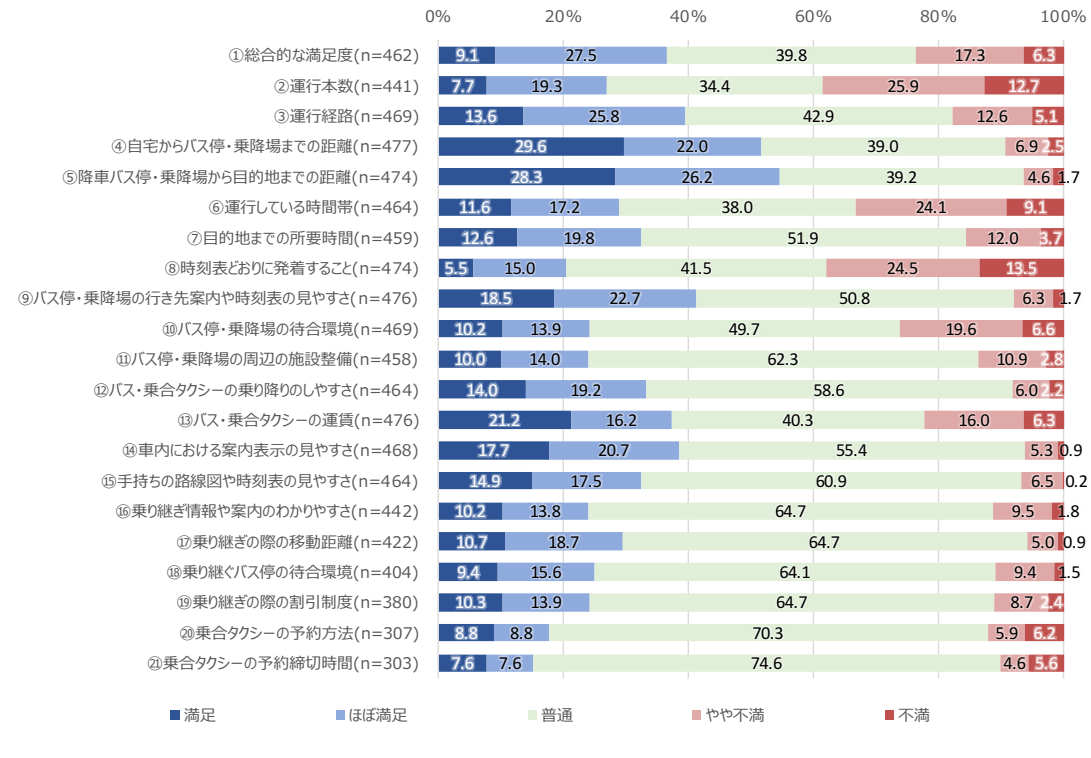
③バス・乗合タクシーの評価について

a)バス・乗合タクシーの満足度【問16】

■バス・乗合タクシーの満足度について、利用者全体では「運行本数」、「運行している時間帯」、「時刻表どおりに発着すること」及び「バス停・乗降場の待合環境」の4項目は不満（やや不満＋不満）が満足（満足＋やや満足）を上回っています。

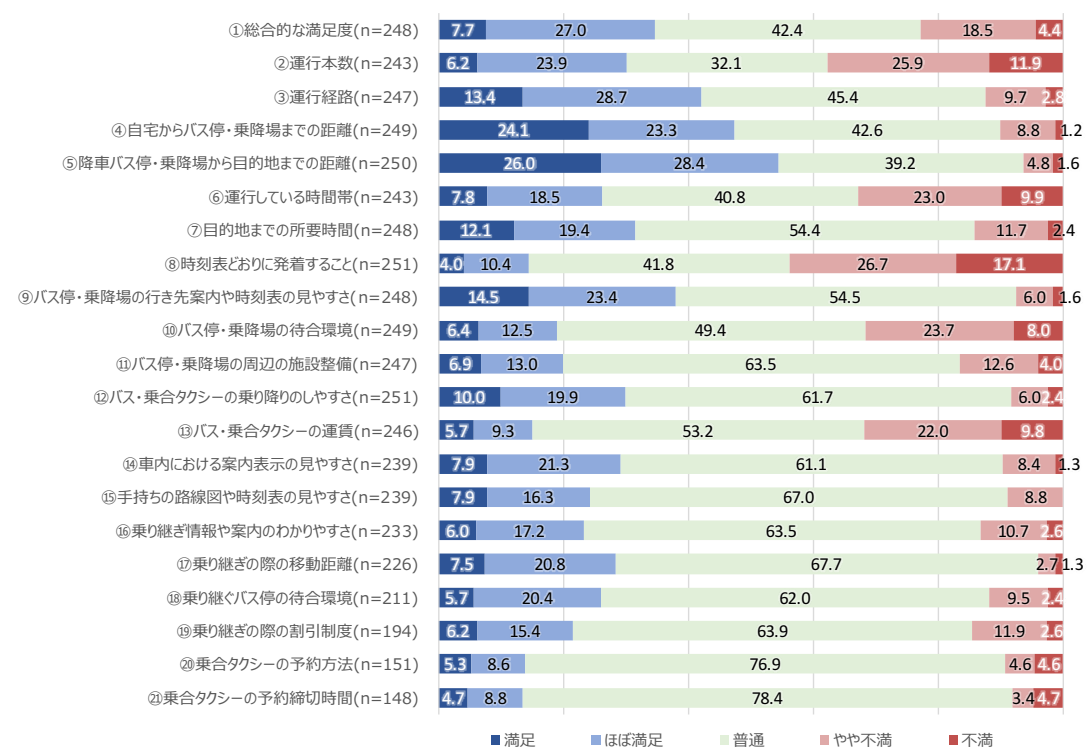
●利用者全体

※無回答・判断できないを除く構成比

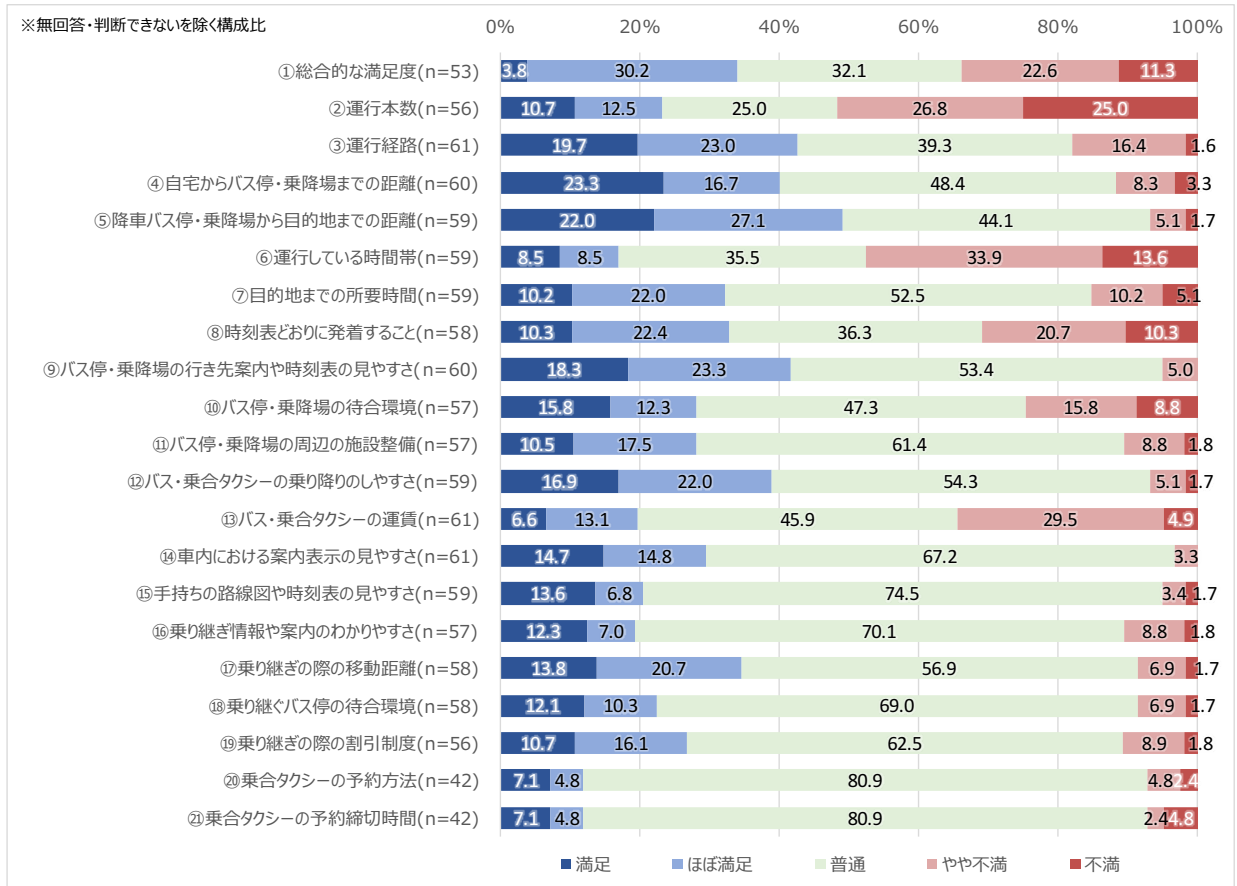


●名鉄バス 星ヶ丘・豊田線

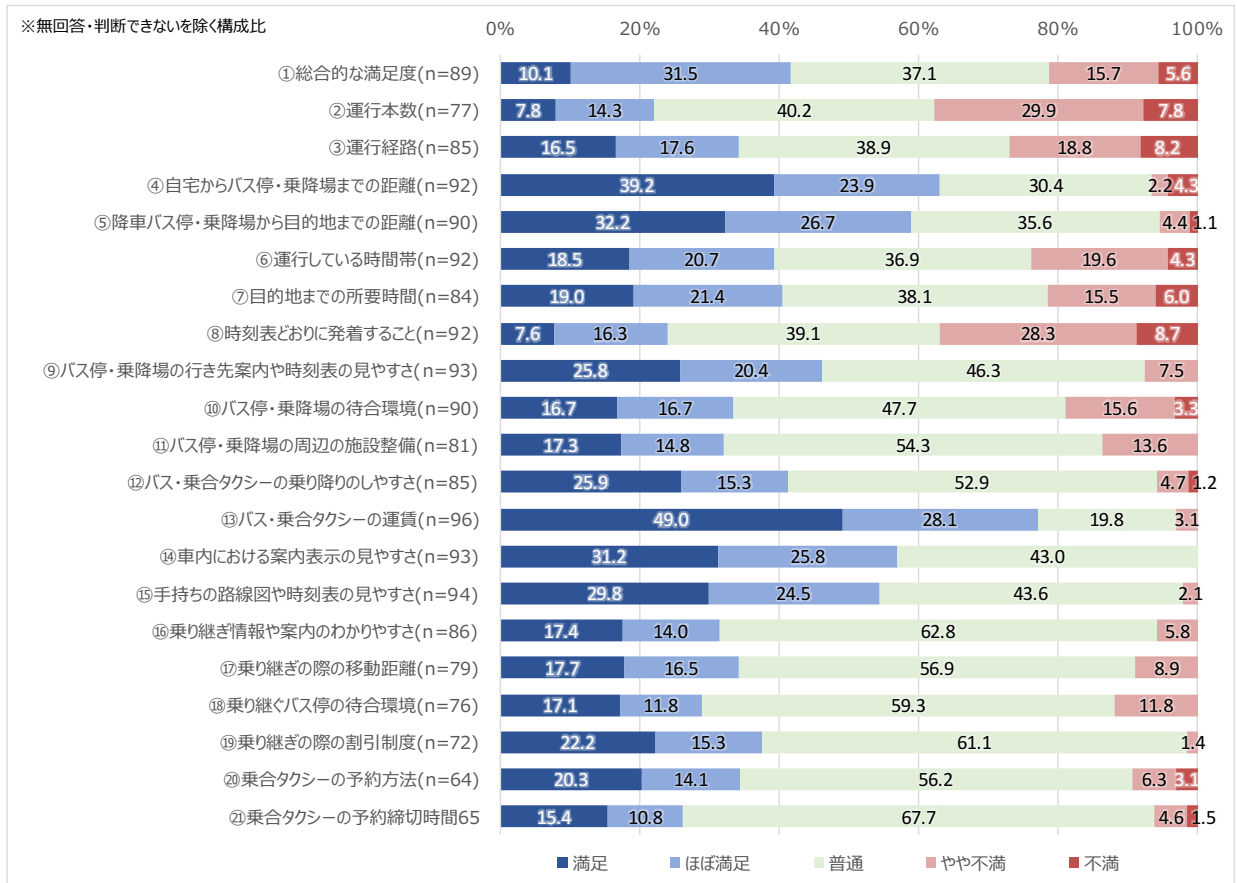
※無回答・判断できないを除く構成比



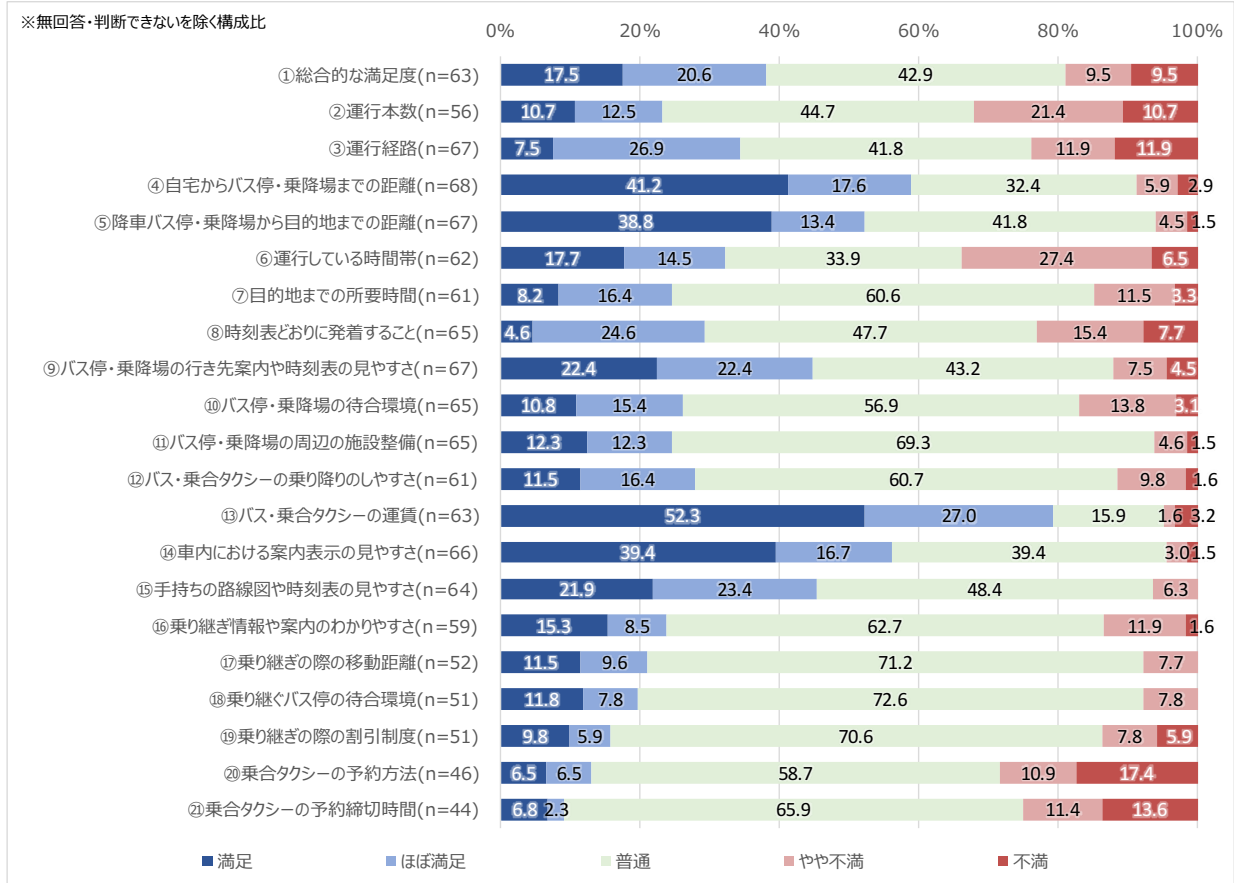
●名鉄バス 愛教大線



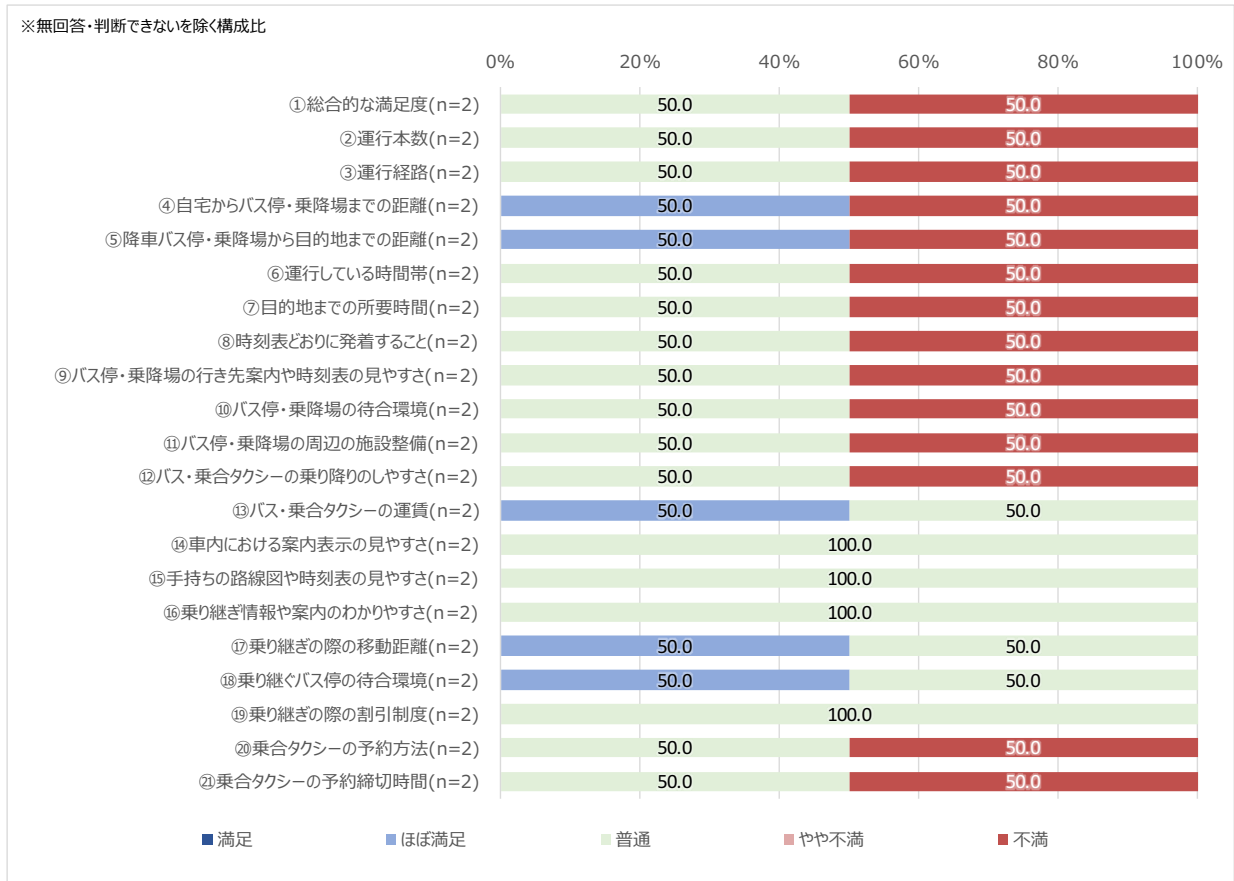
●さんさんバス くろまつくん



●さんさんバス さつきちゃん



●乗合タクシー

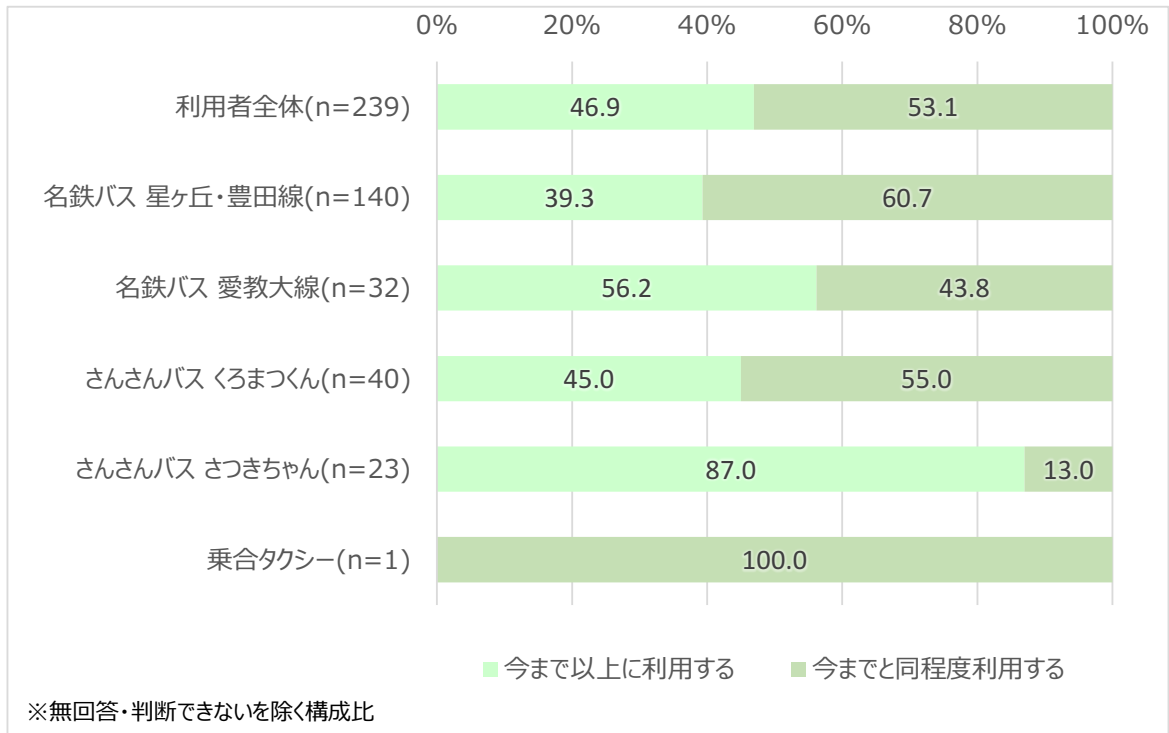


b) 不満解消後の利用意向【問 17】

※問 16 で「1. 不満」、「2. やや不満」を1つでも選択した方

- 不満解消後の利用意向について、利用者全体では「今までと同程度利用する」が「今まで以上に利用する」を上回っています。
- さんさんバス さつきちゃんでは「今まで以上に利用する」が他の路線と比較し高くなっています。

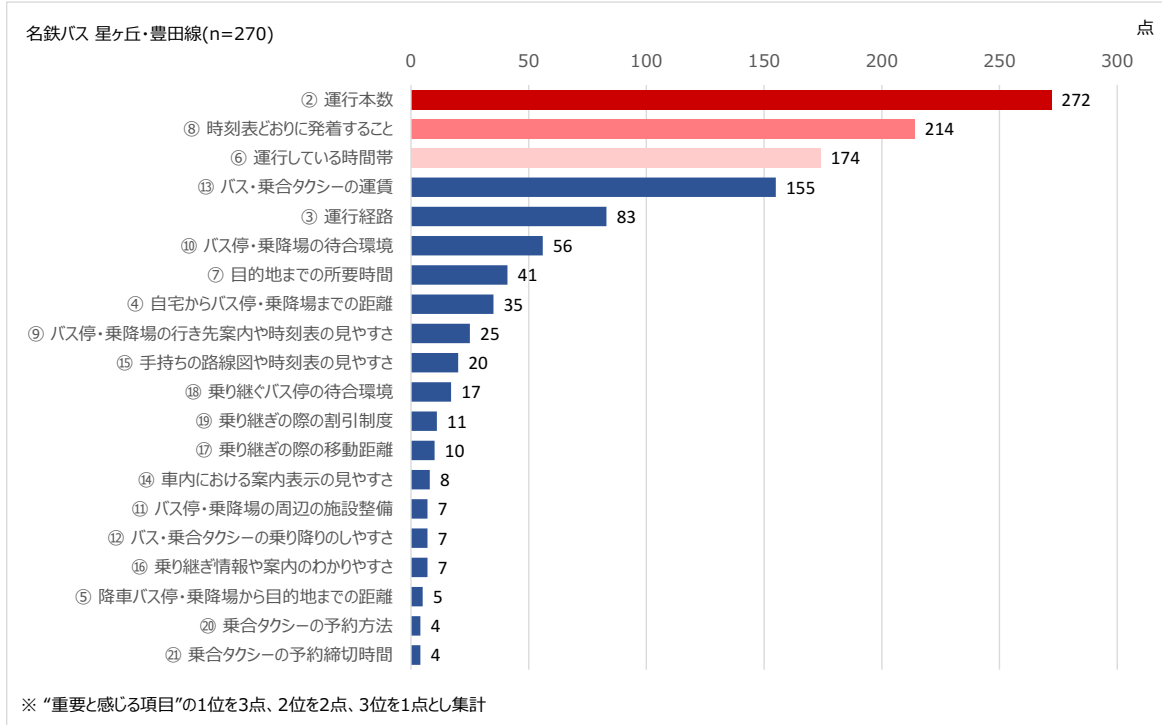
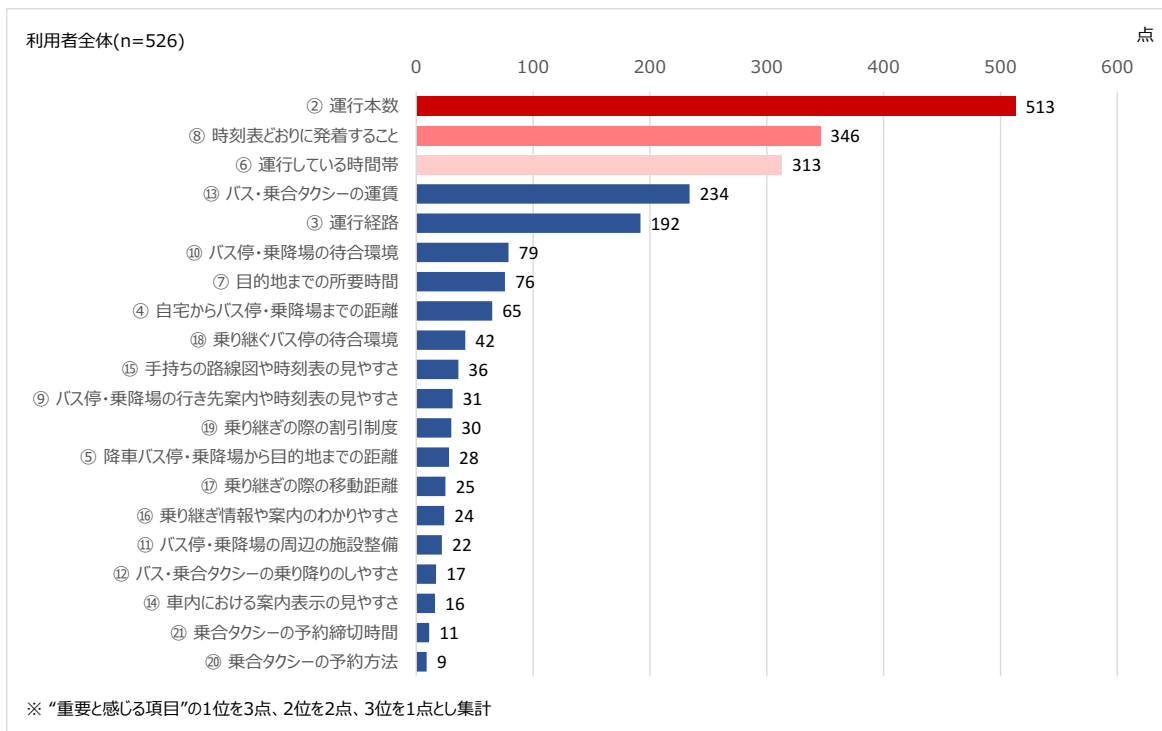
▼不満解消後の利用意向



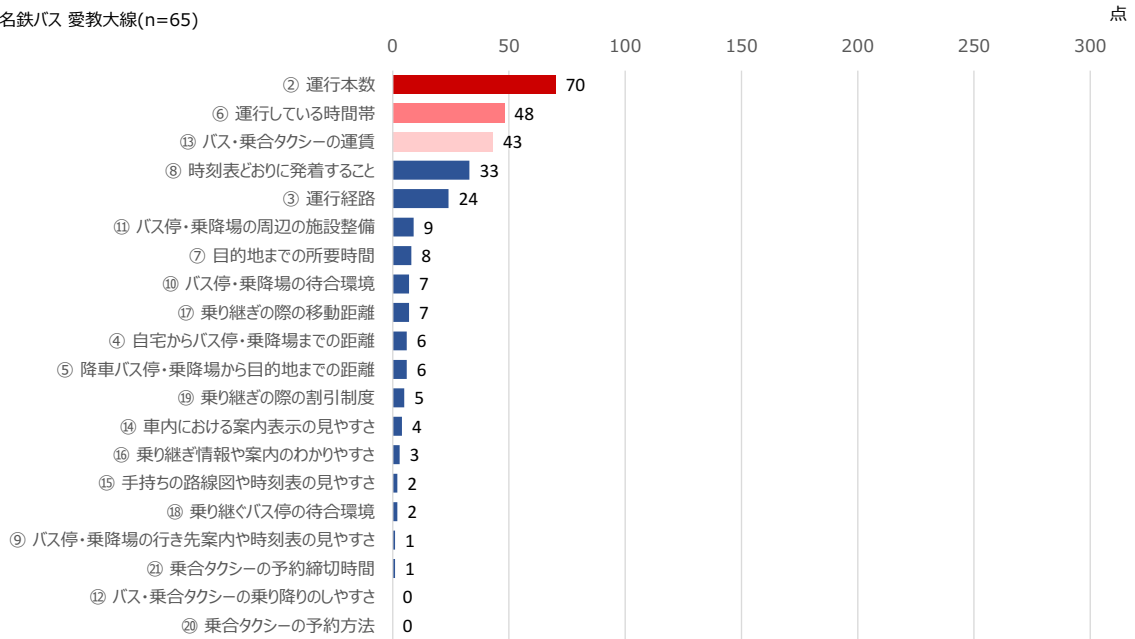
c) バス・乗合タクシーのサービスの重要度【問 18】

■ バス・乗合タクシーのサービスの重要度について、利用者全体では「運行本数」、「時刻表どおりに発着すること」、「運行している時間帯」の順に高くなっています。

▼ バス・乗合タクシーのサービスの重要度（上位 3 位）

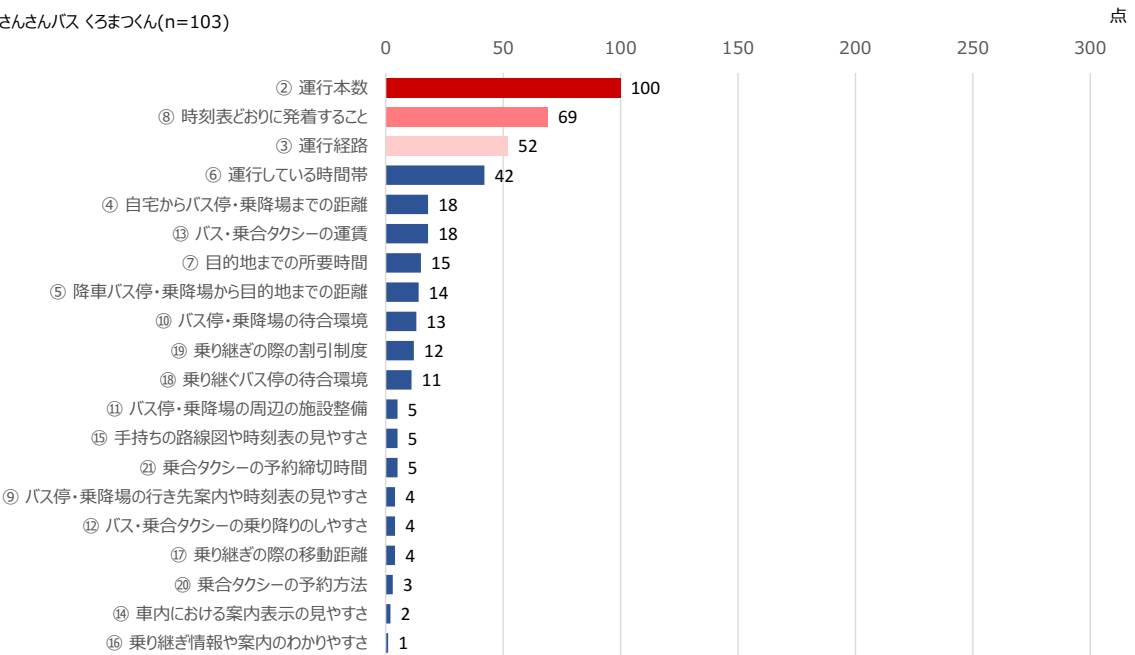


名鉄バス 愛教大線(n=65)



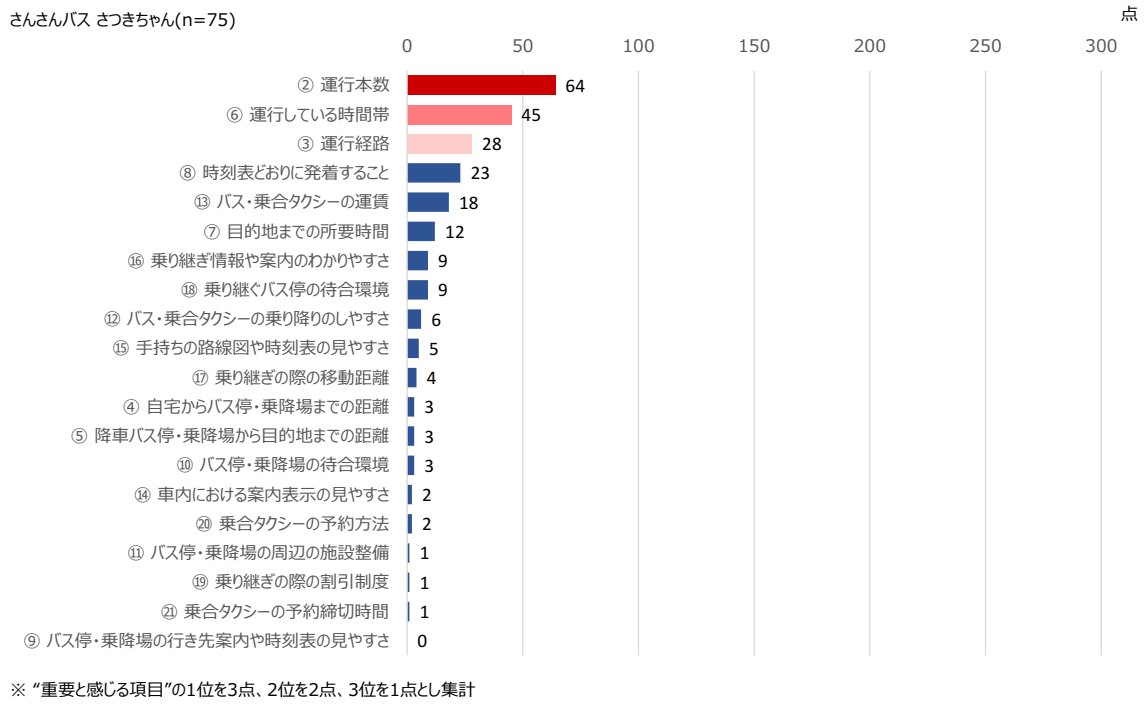
※ “重要と感じる項目”の1位を3点、2位を2点、3位を1点とし集計

さんさんバス くらまつくん(n=103)

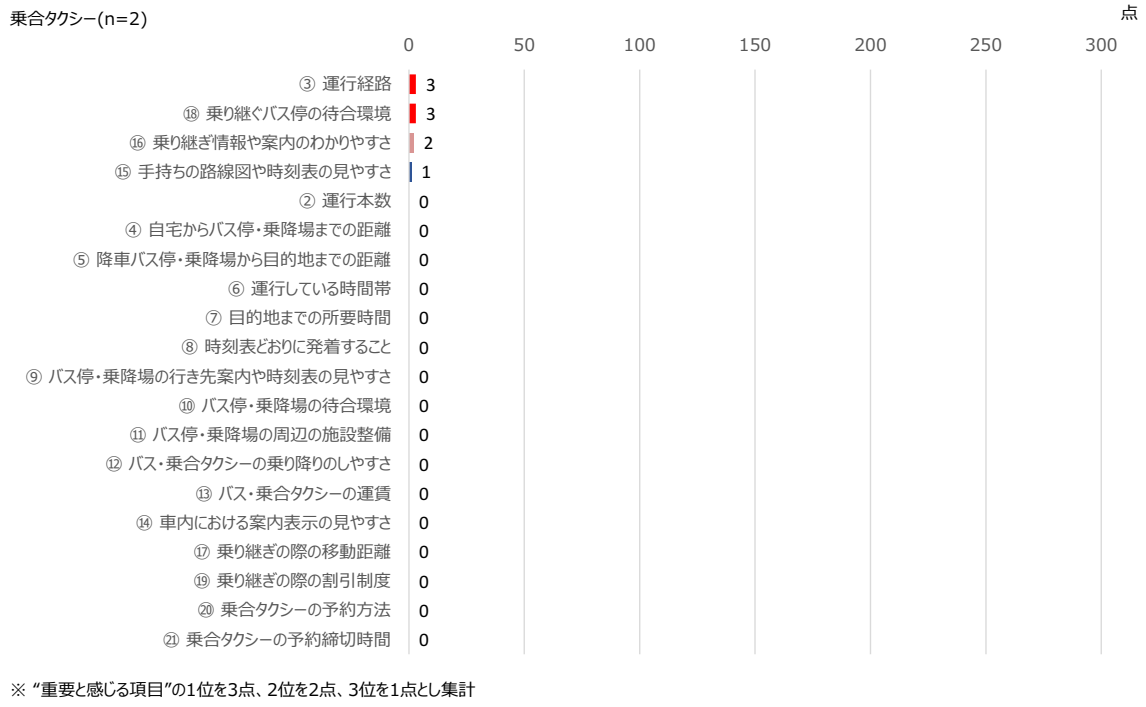


※ “重要と感じる項目”の1位を3点、2位を2点、3位を1点とし集計

さんさんバス さつきちゃん(n=75)



乗合タクシー(n=2)



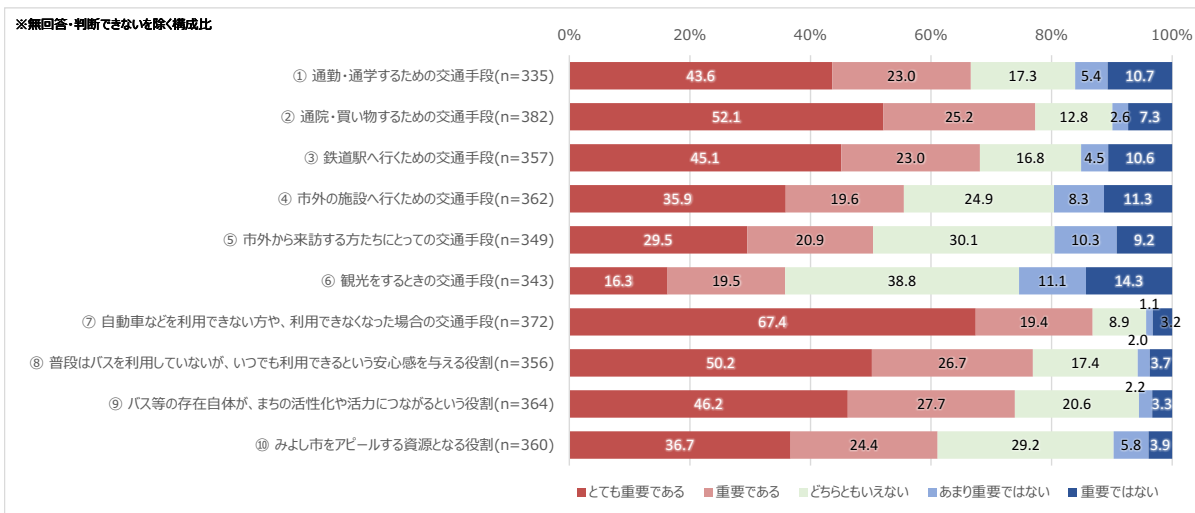
④公共交通に期待する役割について

a) さんさんバスに期待する役割の重要度【問 19】

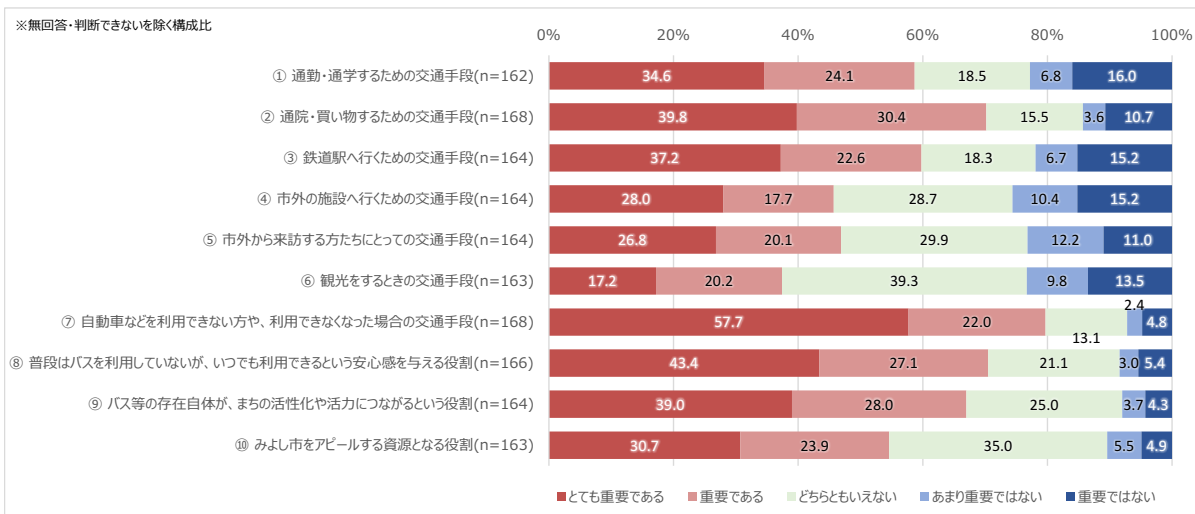
■さんさんバスに期待する役割の重要度について、利用者全体では「自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」、「通院・買い物するための交通手段」の順に高くなっています。

▼さんさんバスに期待する役割の重要度

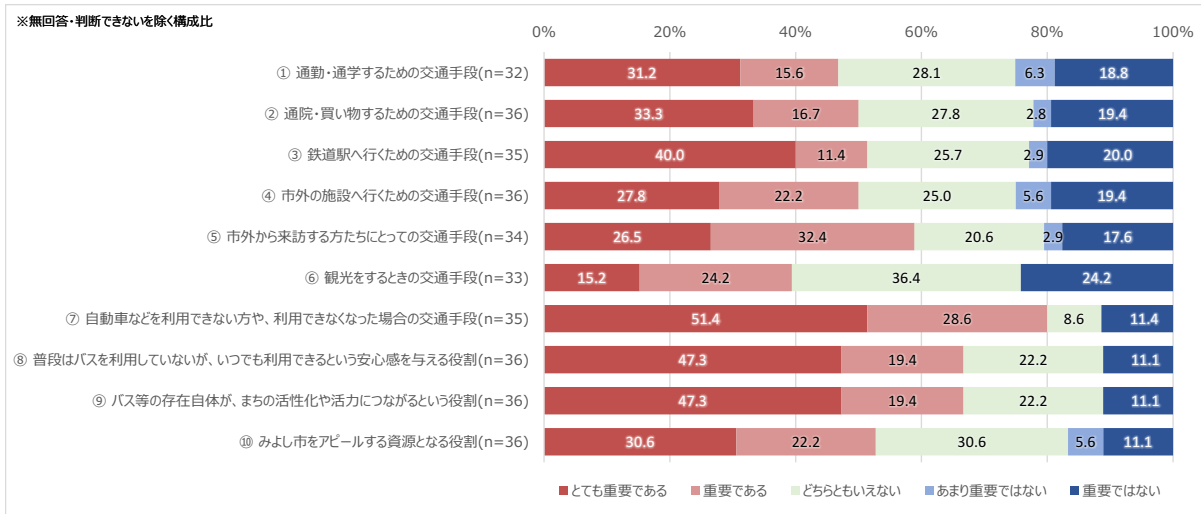
●利用者全体



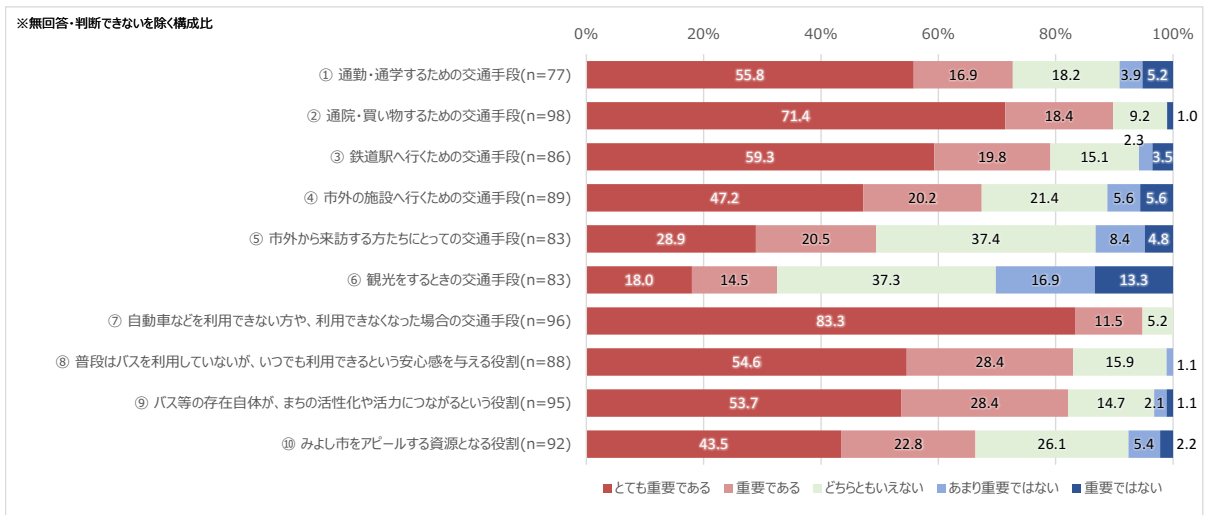
●名鉄バス 星ヶ丘・豊田線



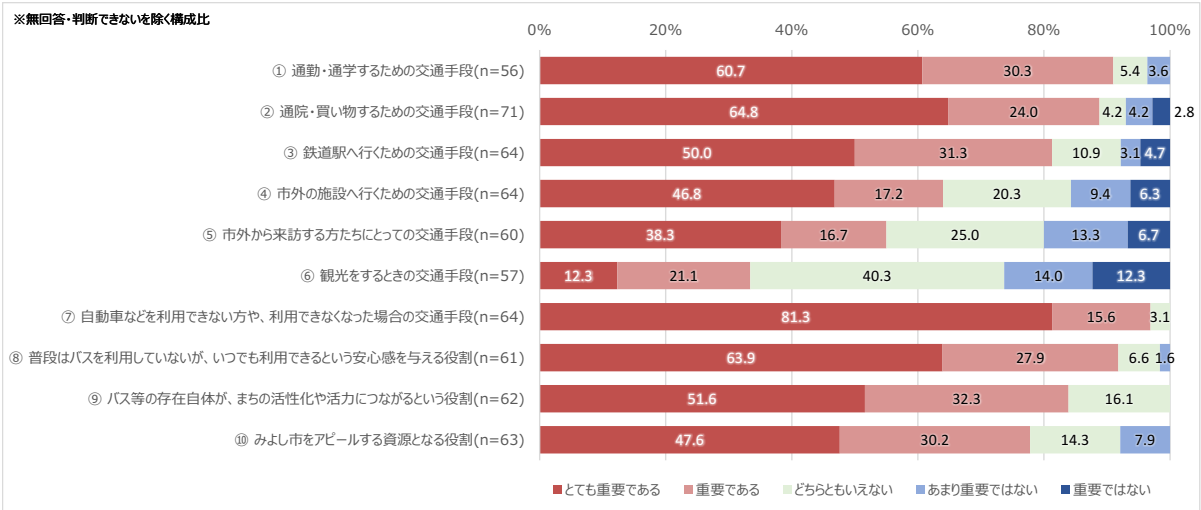
●名鉄バス 愛教大線



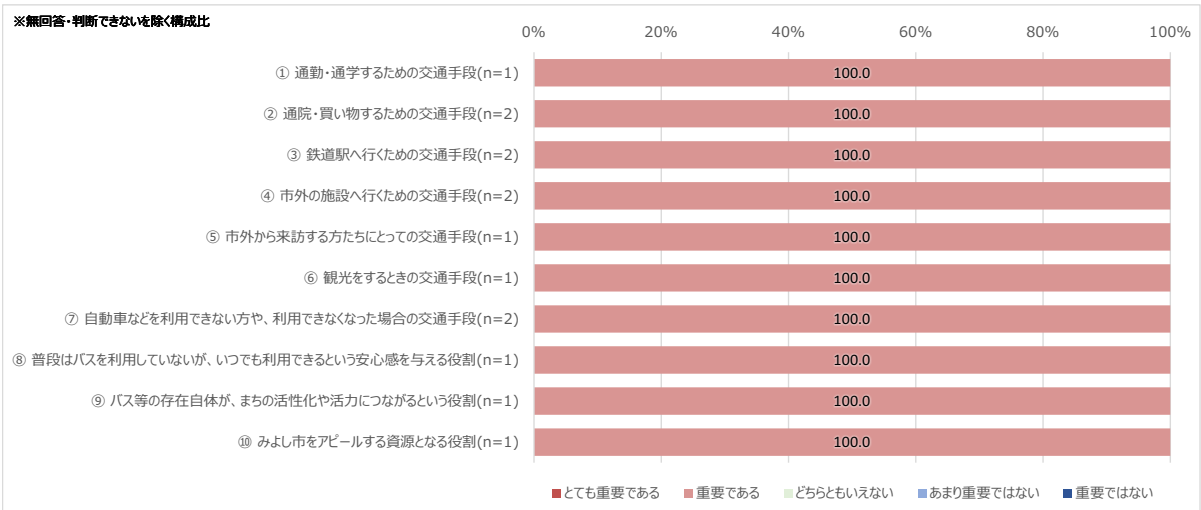
●さんさんバス くろまつくん



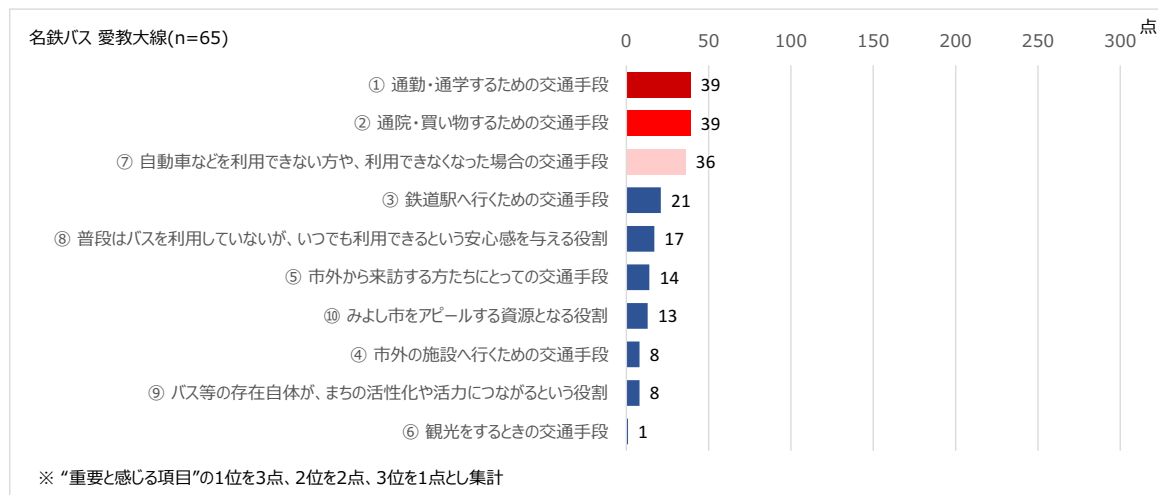
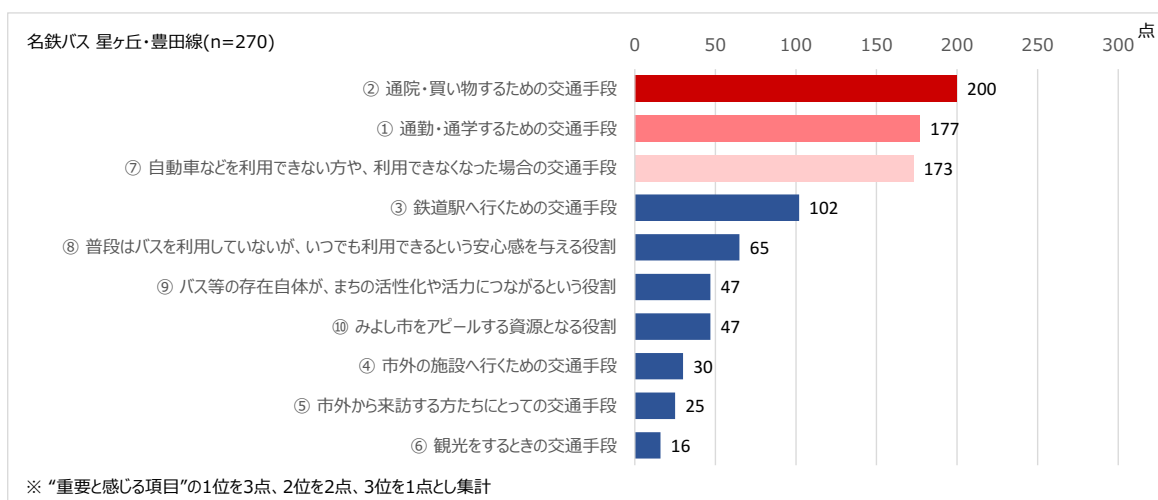
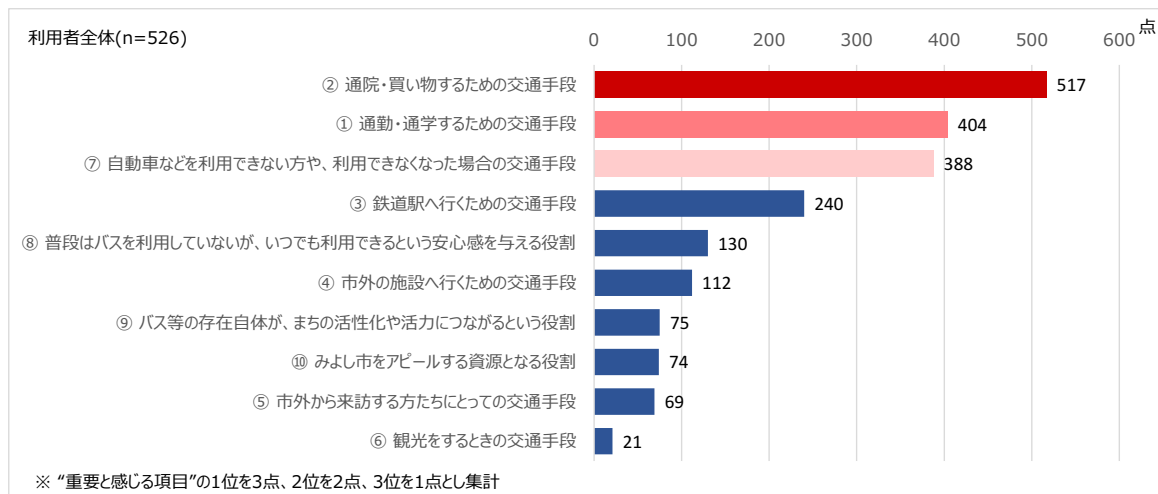
●さんさんバス さつきちゃん

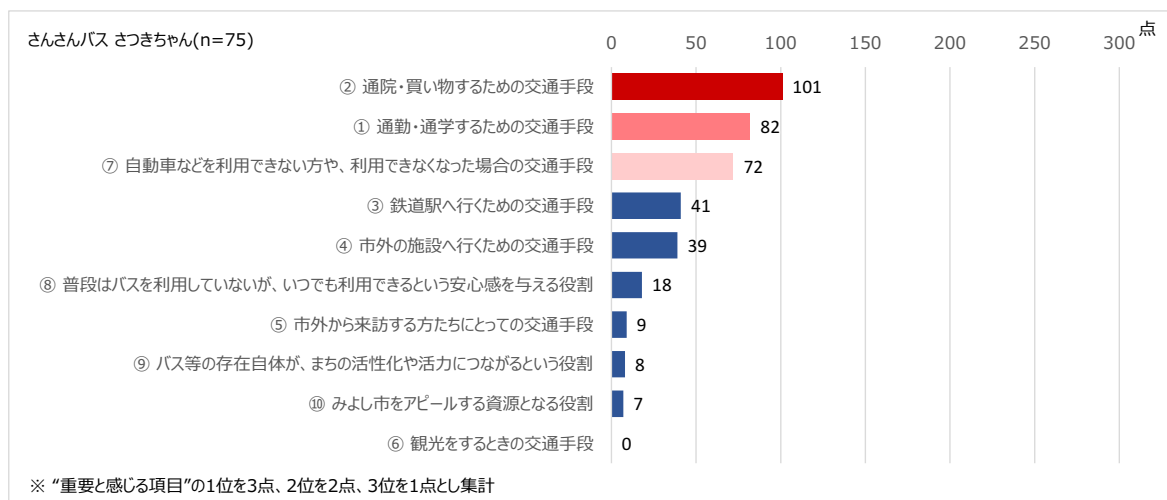
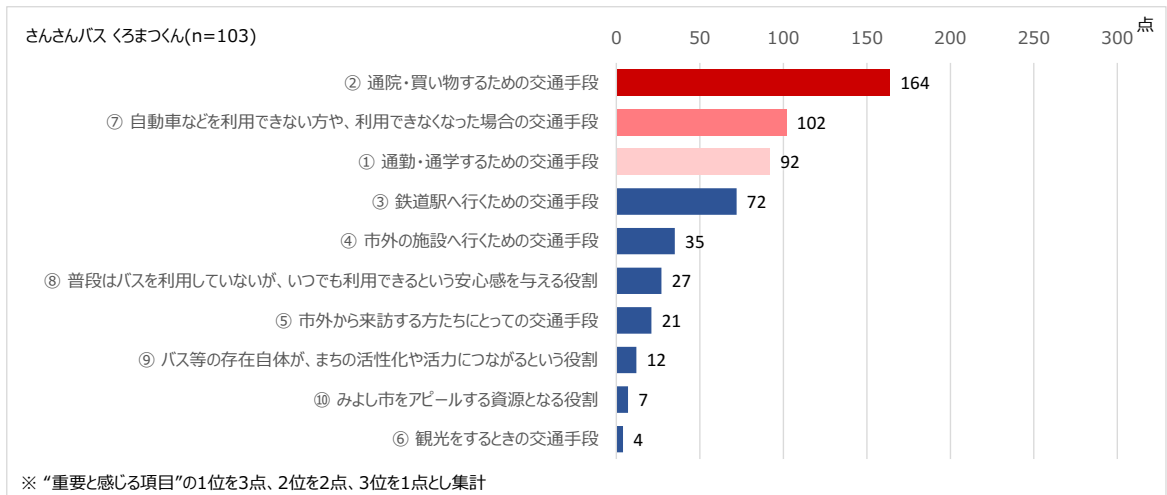


●乗合タクシー



▼さんさんバスに期待する役割の重要度（上位3位）



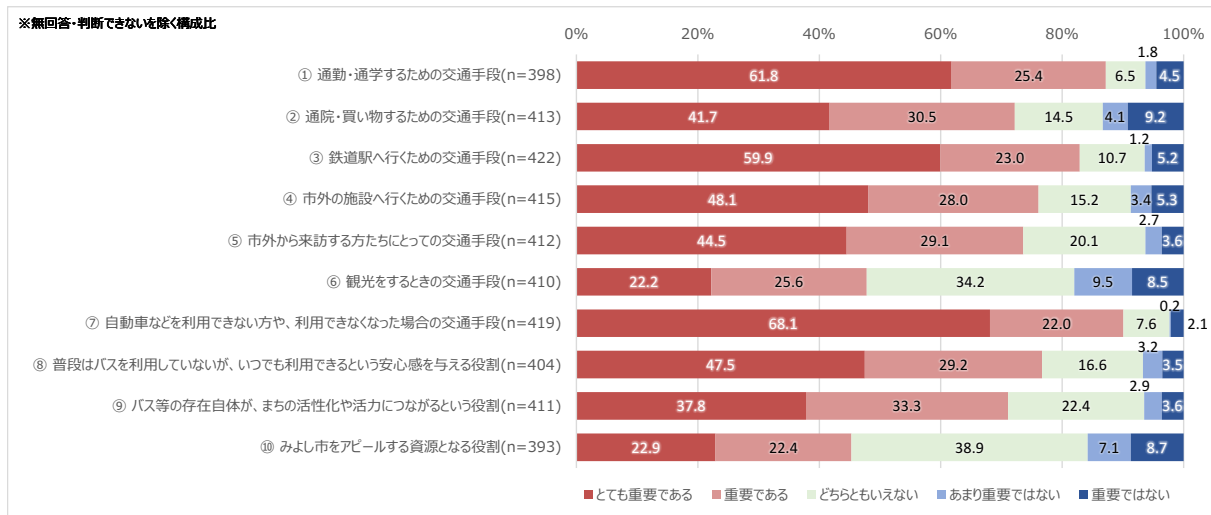


b) 名鉄バスに期待する役割の重要度【問 19】

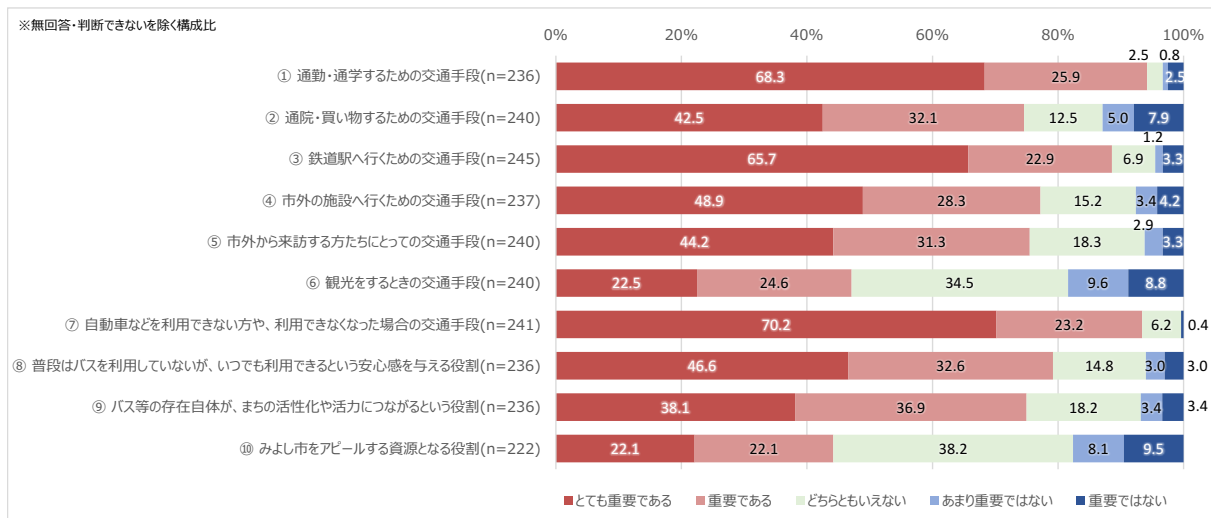
■名鉄バスに期待する役割の重要度について、利用者全体では「自動車などを利用できない方や、利用できなくなった場合の交通手段」、「通勤・通学するための交通手段」の順に高くなっています。

▼名鉄バスに期待する役割の重要度

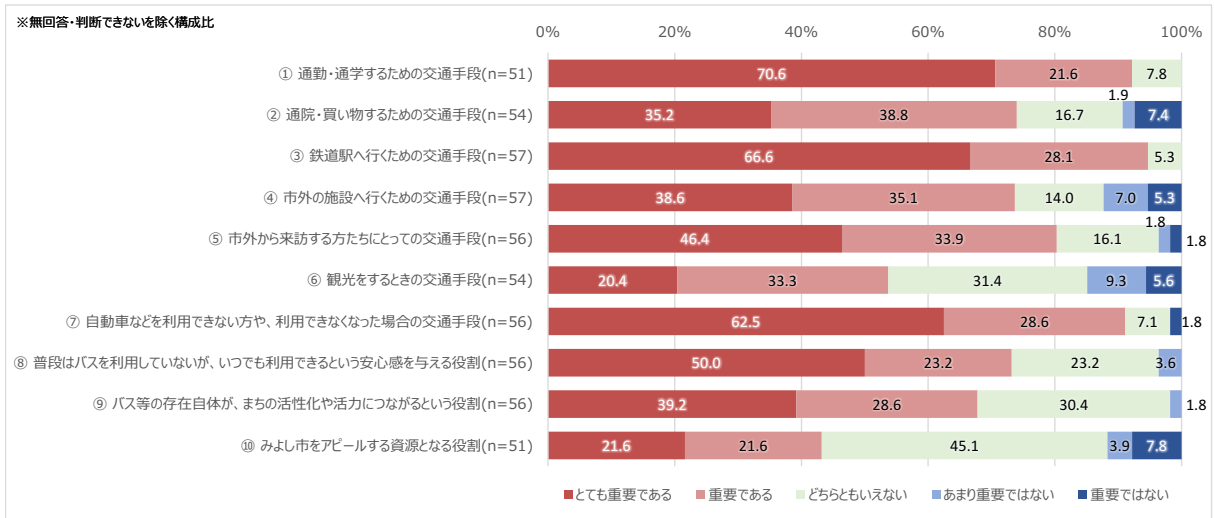
●利用者全体



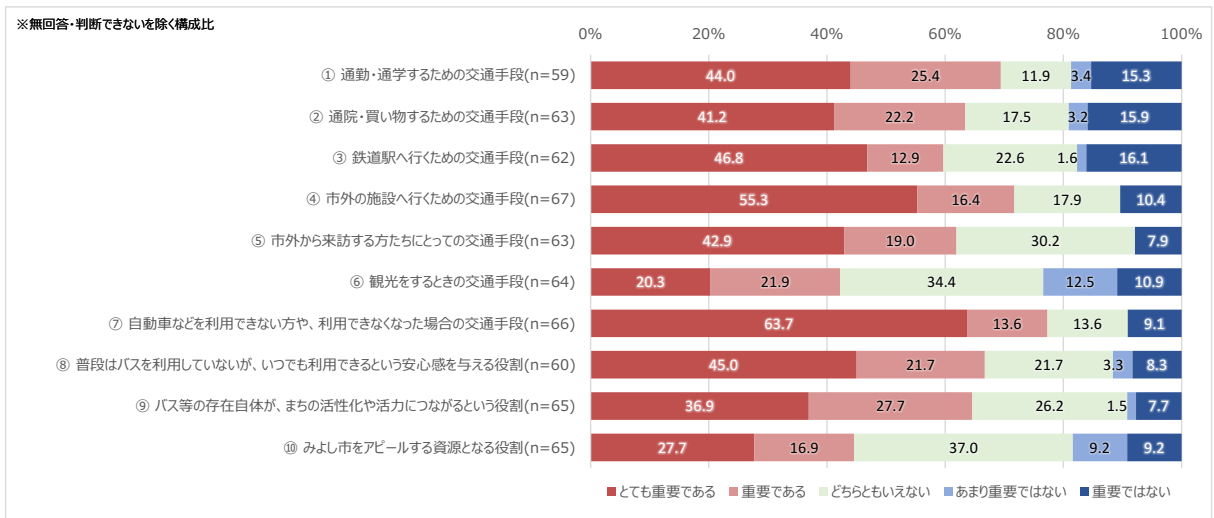
●名鉄バス 星ヶ丘・豊田線



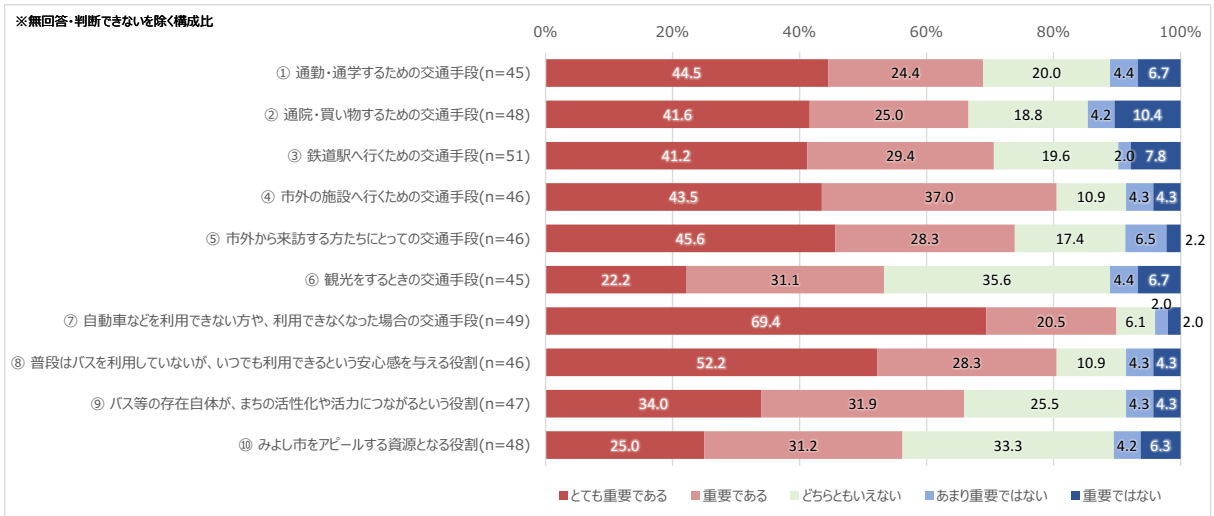
●名鉄バス 愛教大線



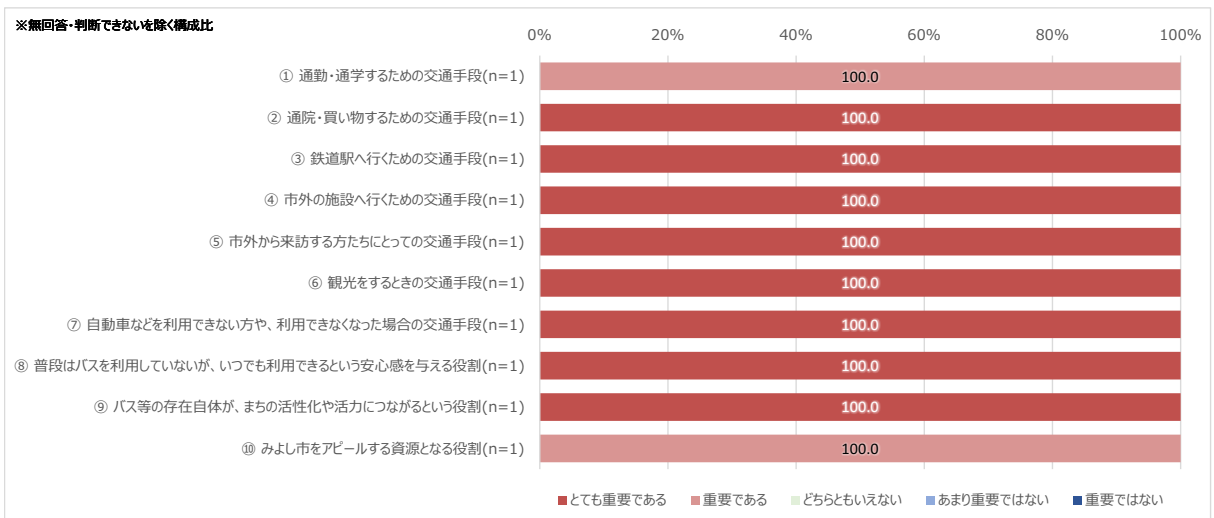
●さんさんバス くろまつくん



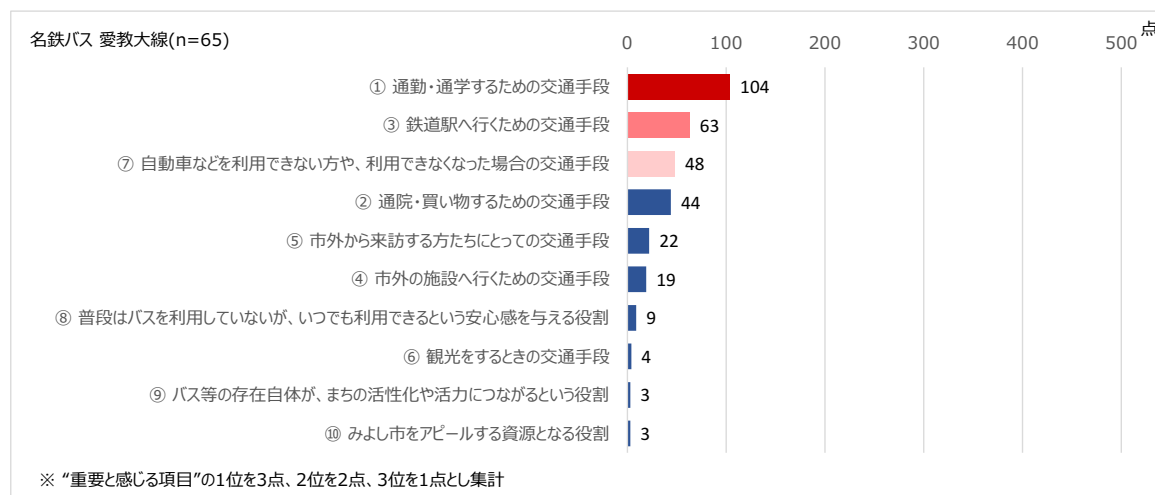
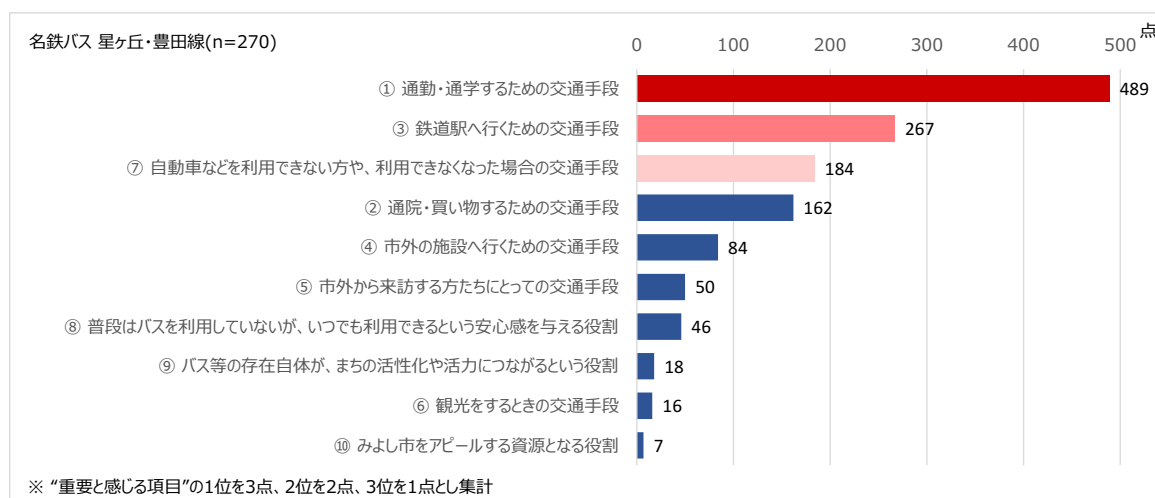
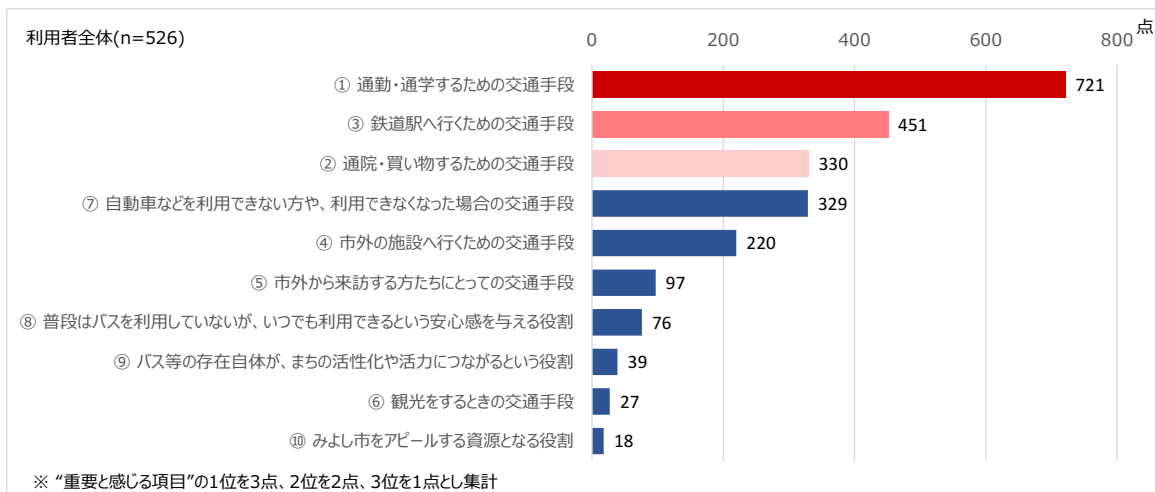
●さんさんバス さつきちゃん

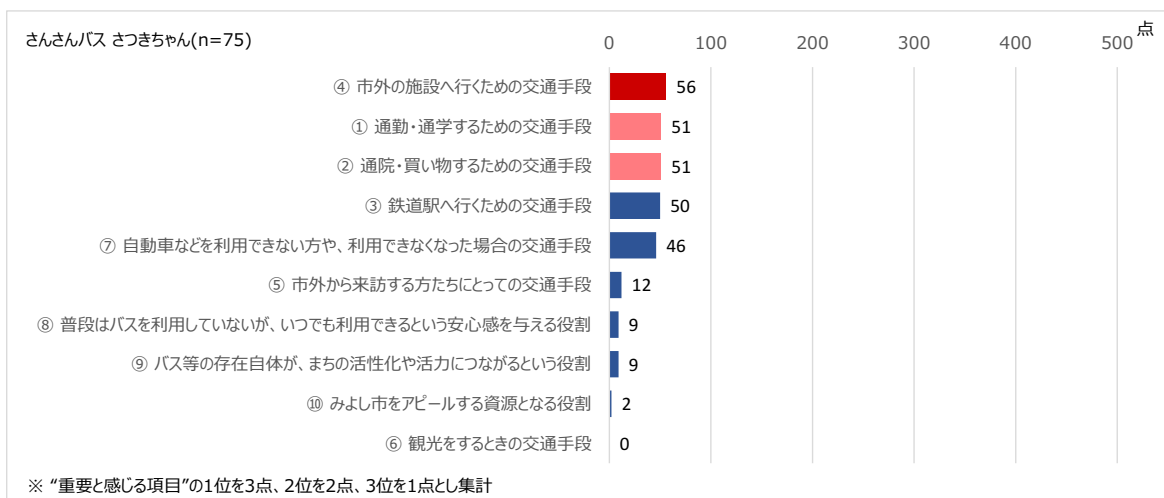
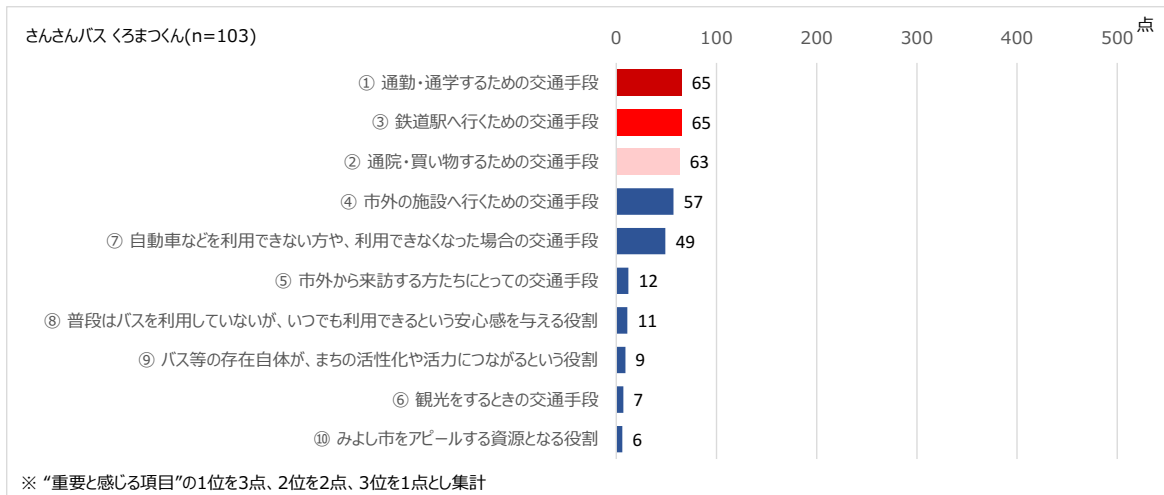


●乗合タクシー



▼名鉄バスに期待する役割の重要度（上位3位）



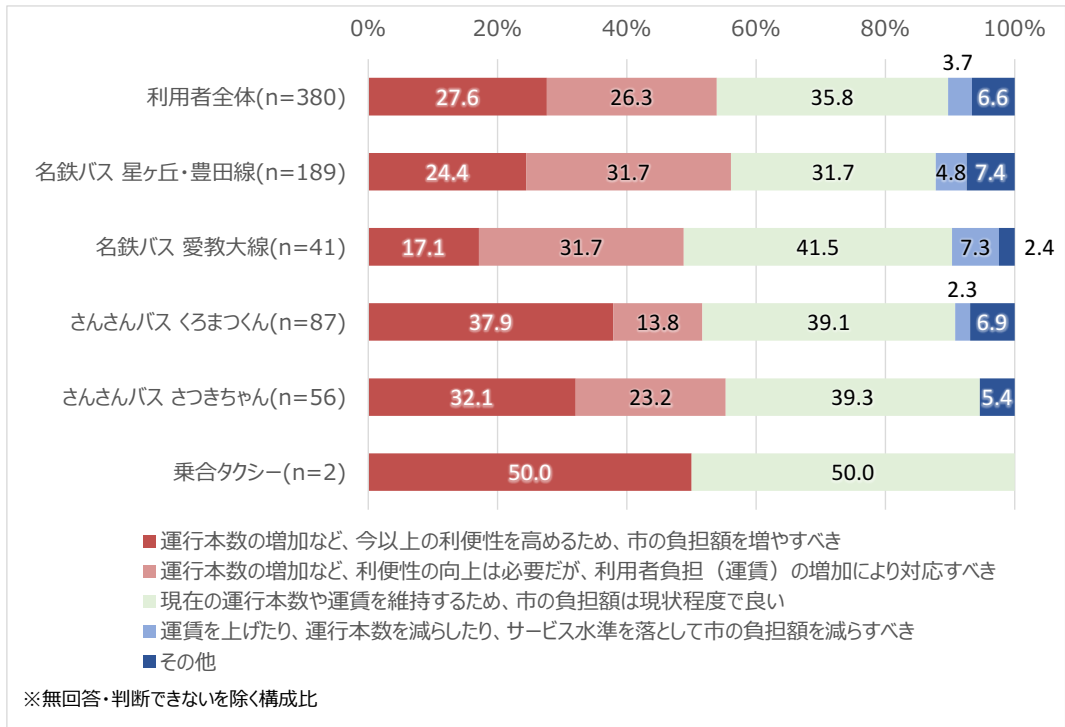


⑤公共交通の維持について

a) 税金での負担や運賃の関係【問 20①】

■税金での負担や運賃の関係について、利用者全体では「現在の運行本数や運賃を維持するため、市の負担額は現状程度で良い」が35.8%と最も高くなっています。

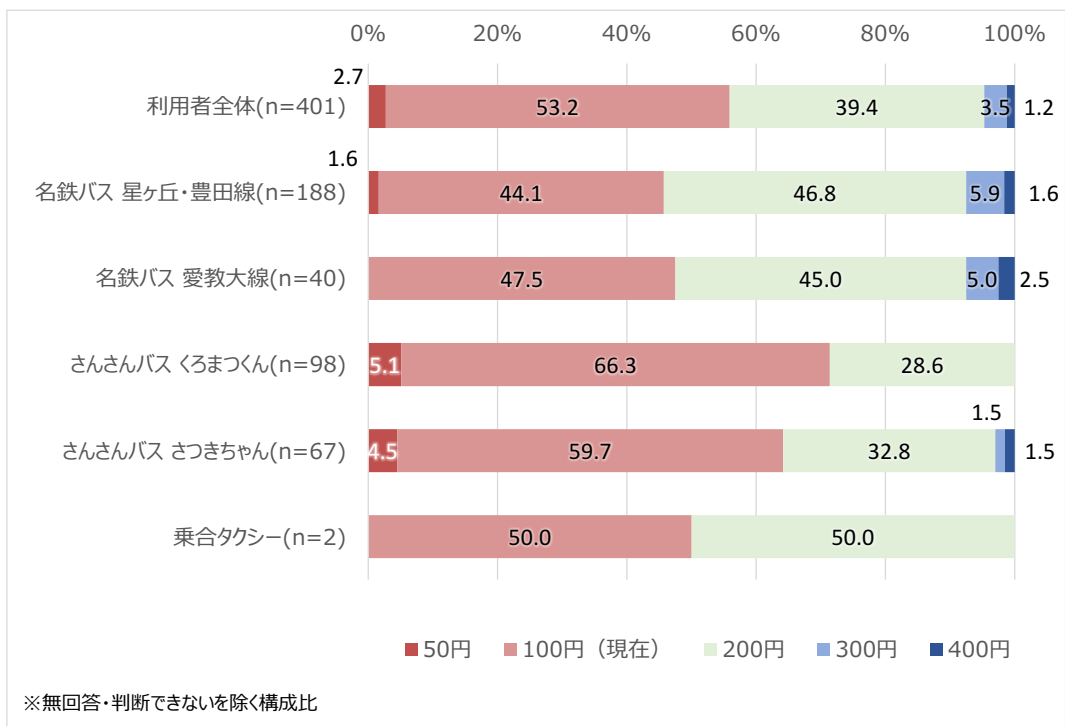
▼税金での負担や運賃の関係



b) 運賃【問 20②】

■運賃について、現在の100円まで支払ってもよいと考えている方が53.2%で最も多くなっていますが、200円までなら支払ってもよいと考えている方も39.4%を占めています。

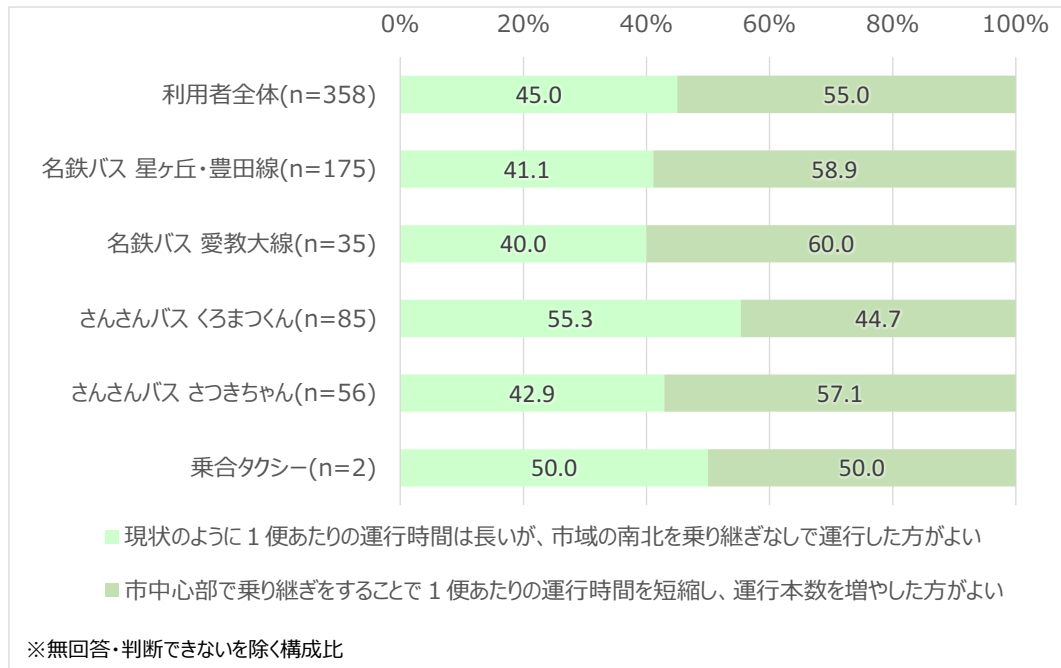
▼運賃



c) 今後の運行のあり方について【問 21】

■今後の運行のあり方について、利用者全体では「市中心部で乗り継ぎをすることで1便あたりの運行時間を短縮し、運行本数を増やした方がよい」が「現状のように1便あたりの運行時間は長い、市域の南北を乗り継ぎなしで運行した方がよい」を上回っています。

▼今後の運行のあり方

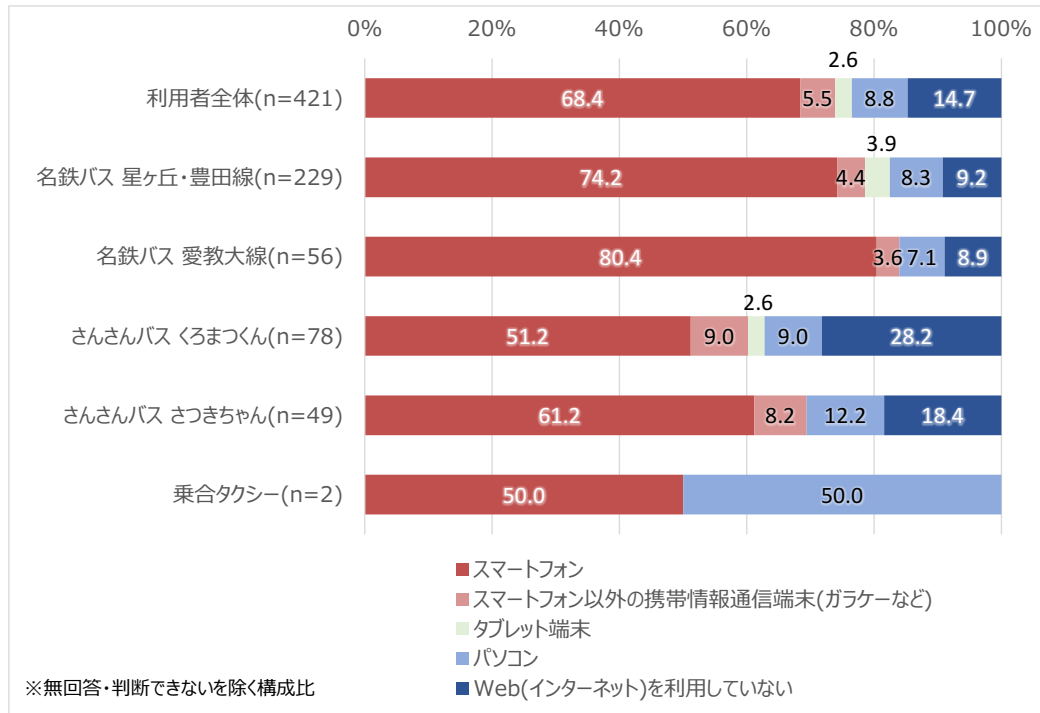


⑥情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

a) 使用頻度の高いWeb（インターネット）利用【問 22】

■使用頻度の高いWeb（インターネット）利用について、利用者全体では「スマートフォン」が68.4%と最も高くなっています。

▼使用頻度の高いWeb（インターネット）利用

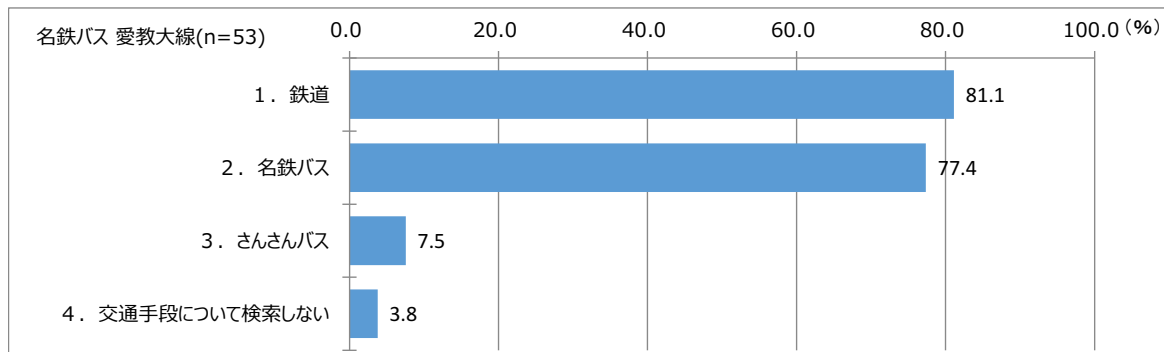
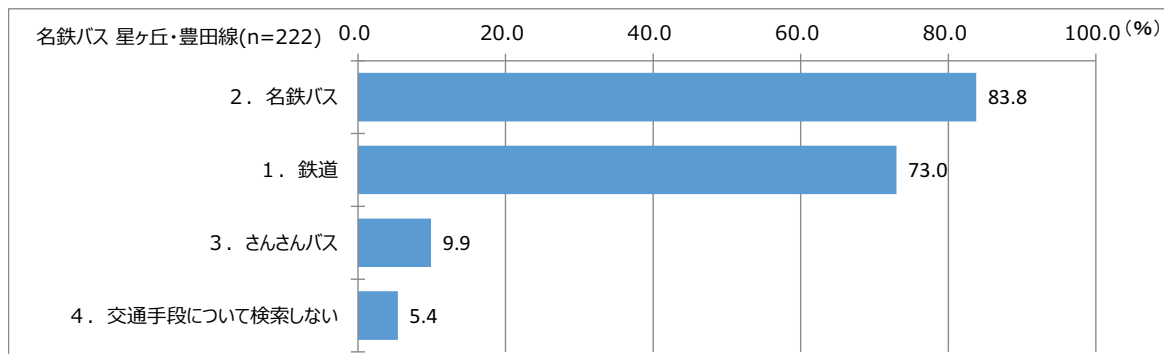
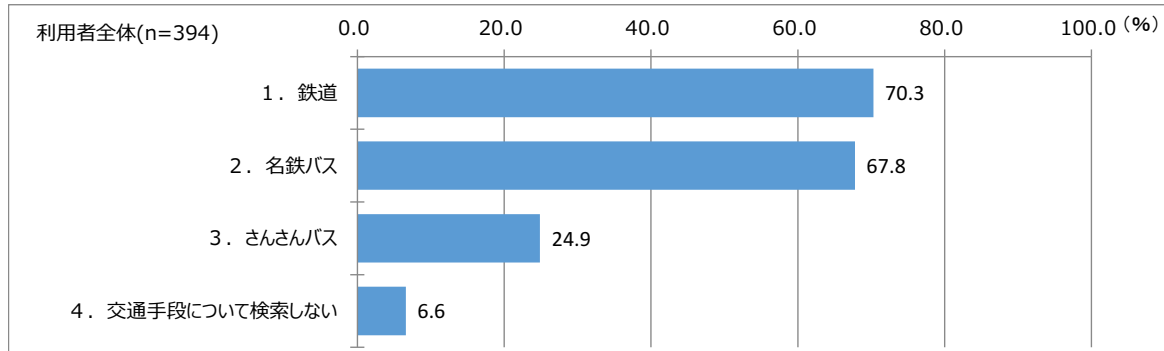


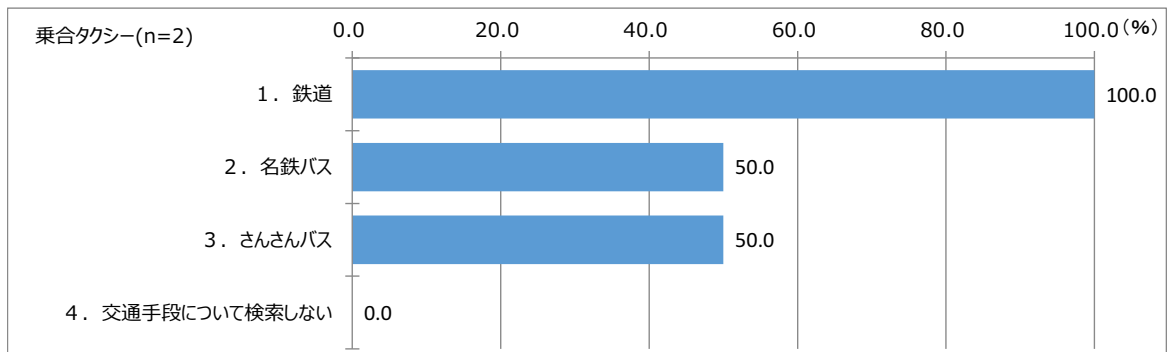
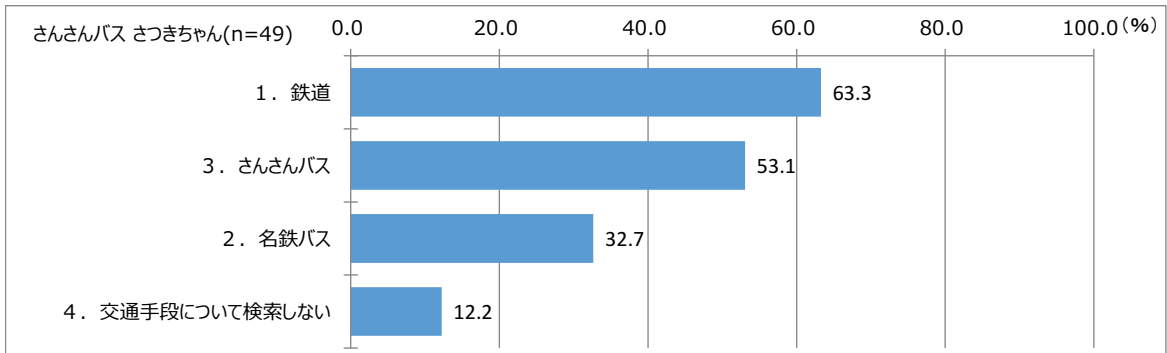
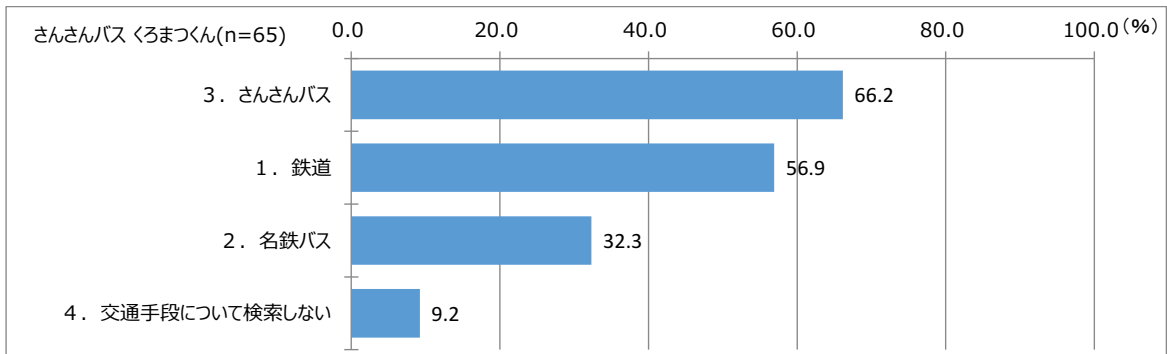
b) 情報通信機器を使用して情報を検索する交通手段について【問 23】

※問 22 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方

■情報を検索する交通手段について、利用者全体では「鉄道」、「名鉄バス」の順に高くなっています。

▼情報を検索する交通手段



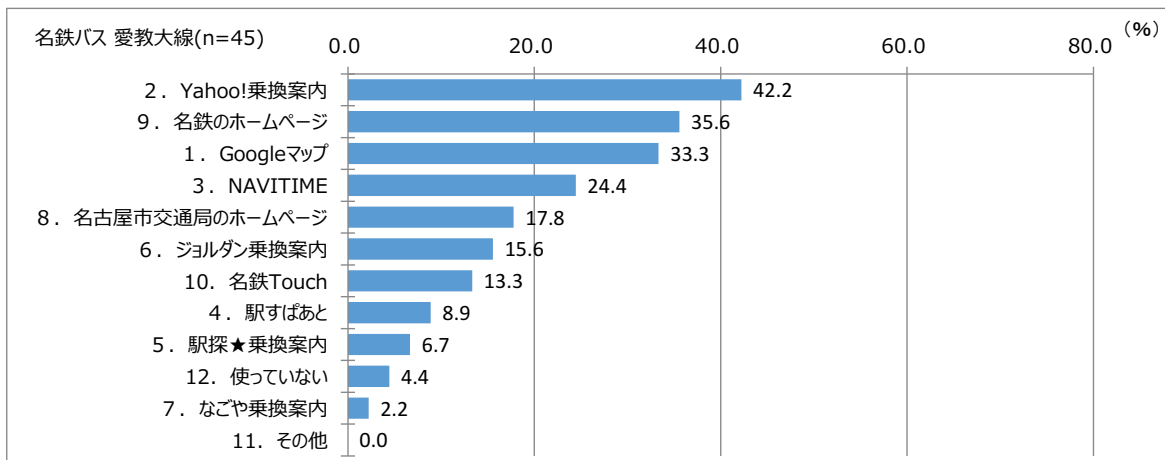
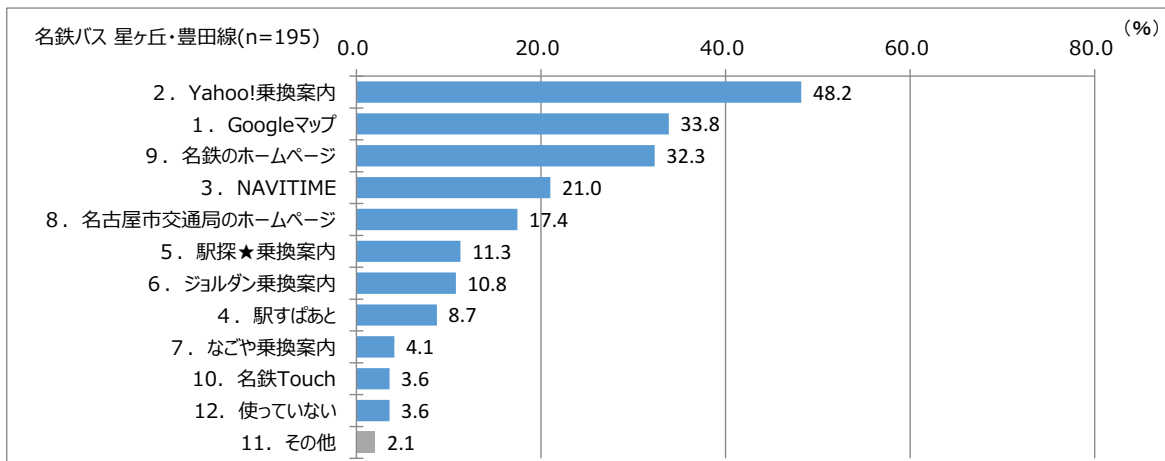
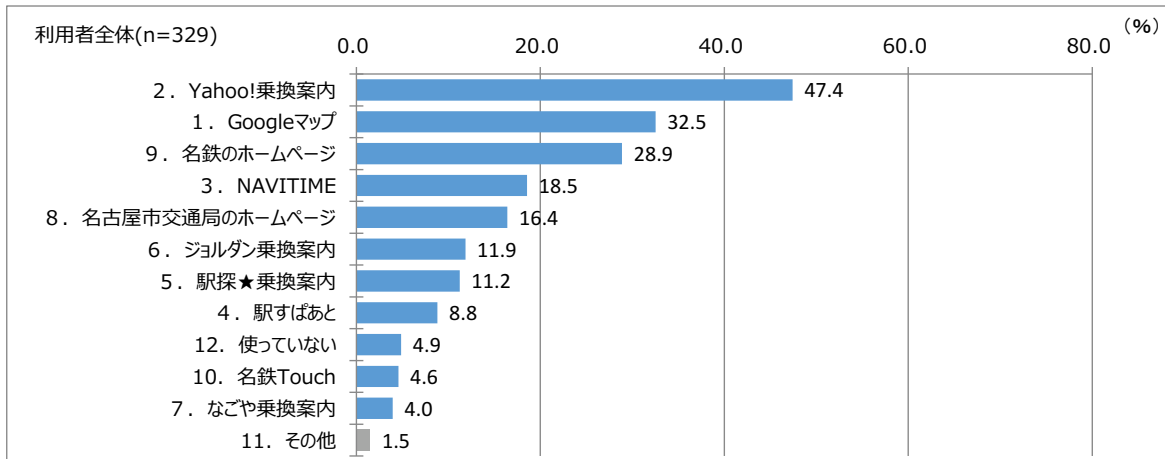


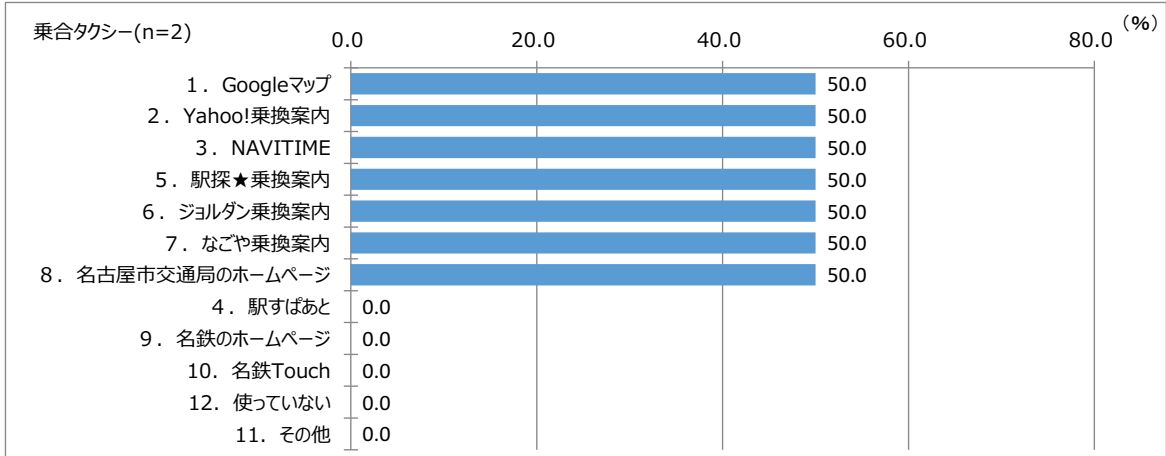
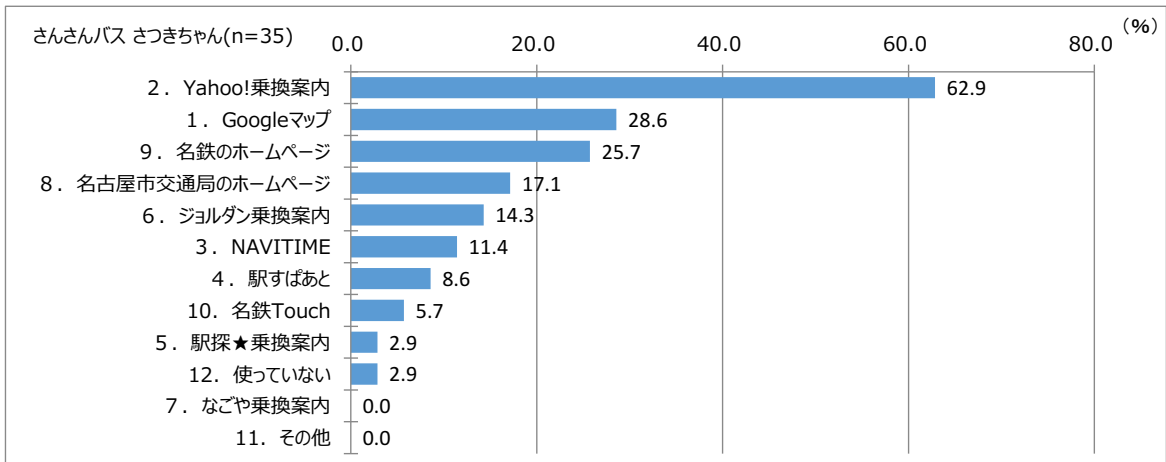
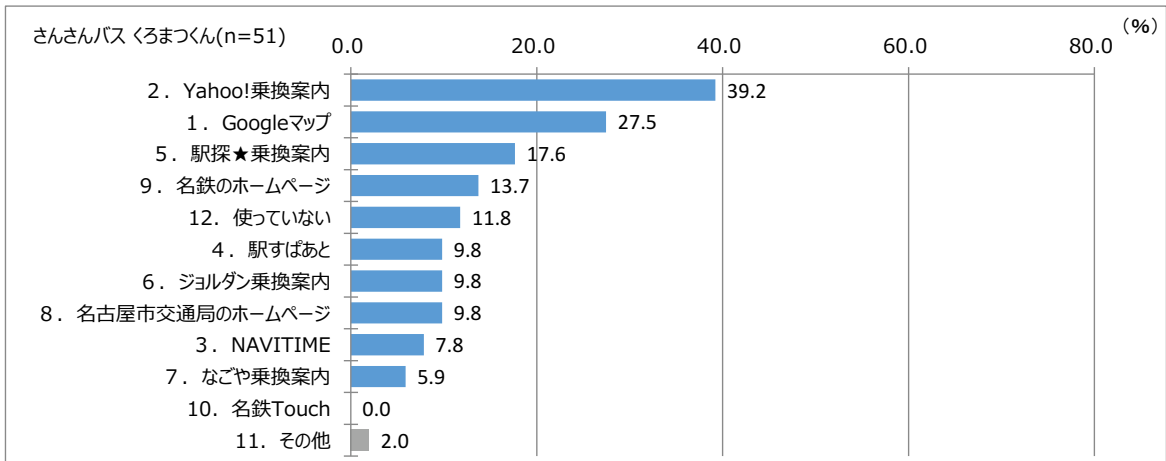
c) 鉄道の情報を検索する際に利用している検索サイトやアプリについて【問 24】

※問 22 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末 (ガラケーなど)」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 23 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方

■ 検索サイトやアプリ (鉄道情報) について、利用者全体では「Yahoo!乗換案内」、「Googleマップ」の順に高くなっています。

▼ 検索サイトやアプリ (鉄道情報)





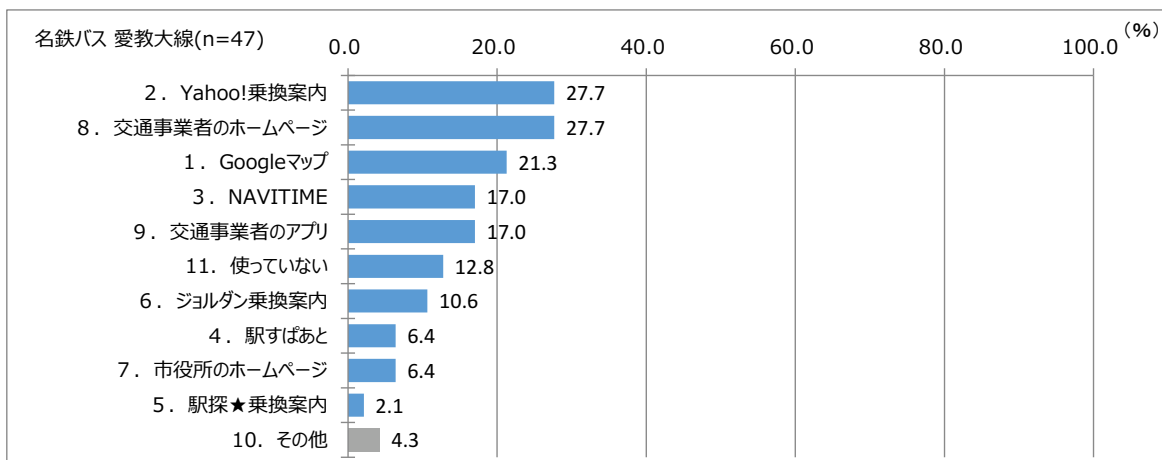
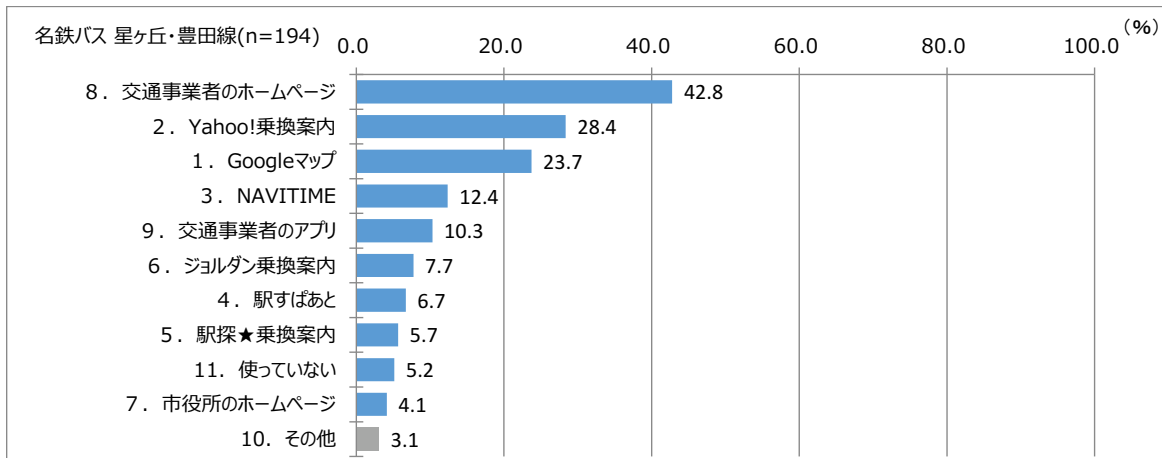
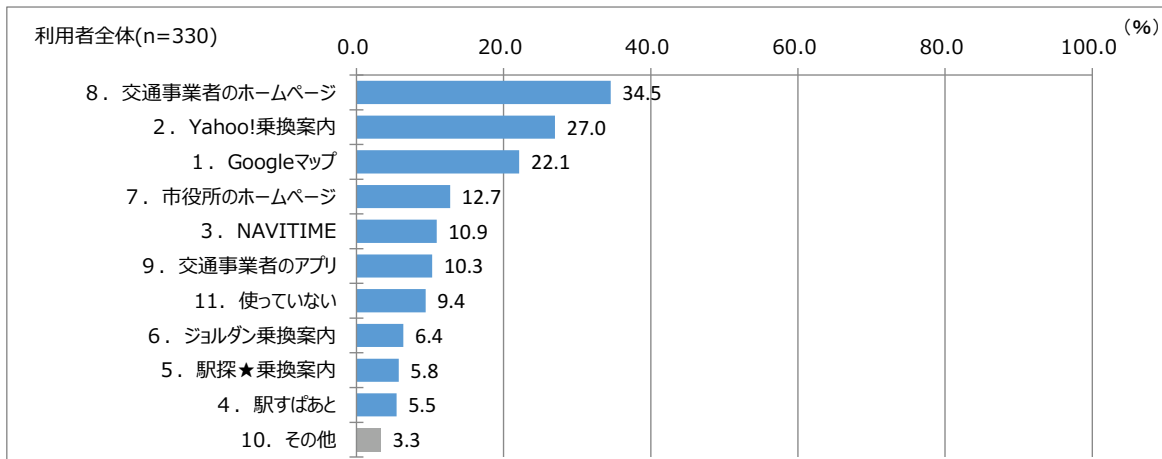
d) バスの情報を検索する際に利用している検索サイトやアプリについて【問 25】

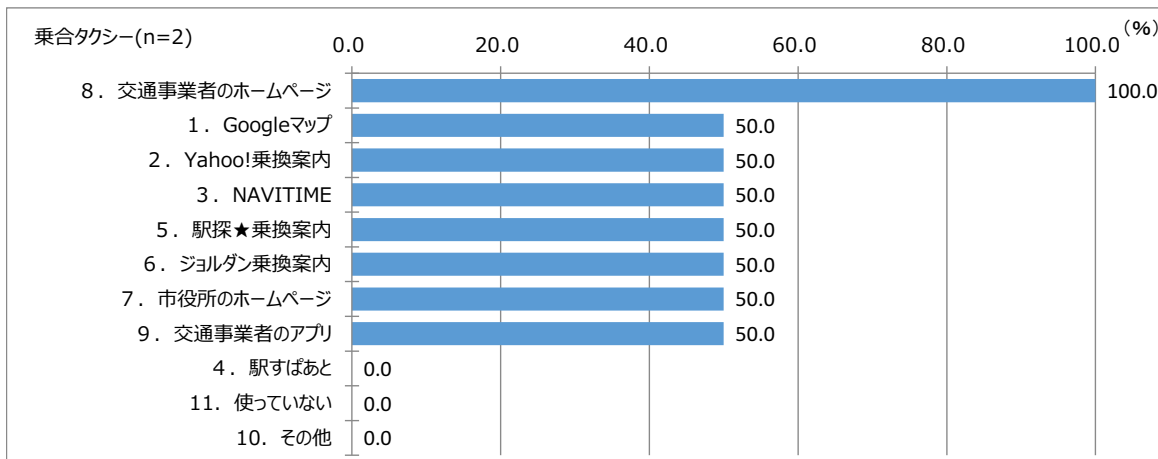
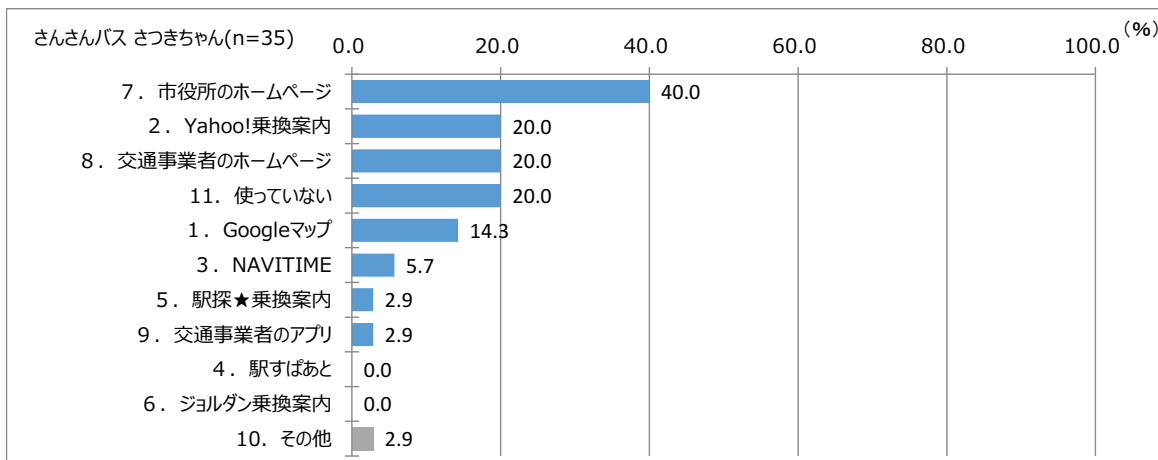
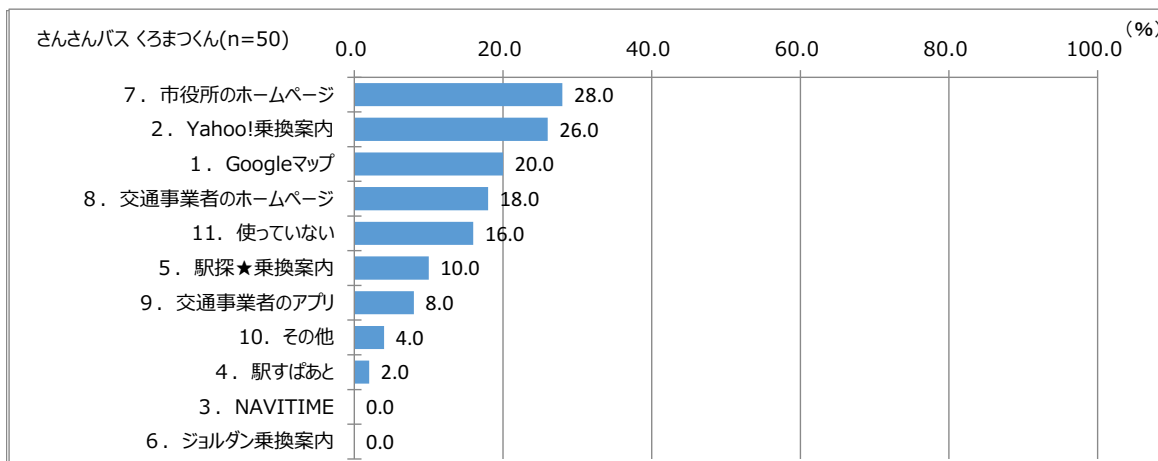
※問 22 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末 (ガラケーなど)」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 23 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方

■ 検索サイトやアプリ (バス情報) について、利用者全体では「交通事業者のホームページ」、「Yahoo!乗換案内」の順に高くなっています。

■ さんさんバスでは、「市役所のホームページ」が最も高くなっています。

▼検索サイトやアプリ (バス情報)





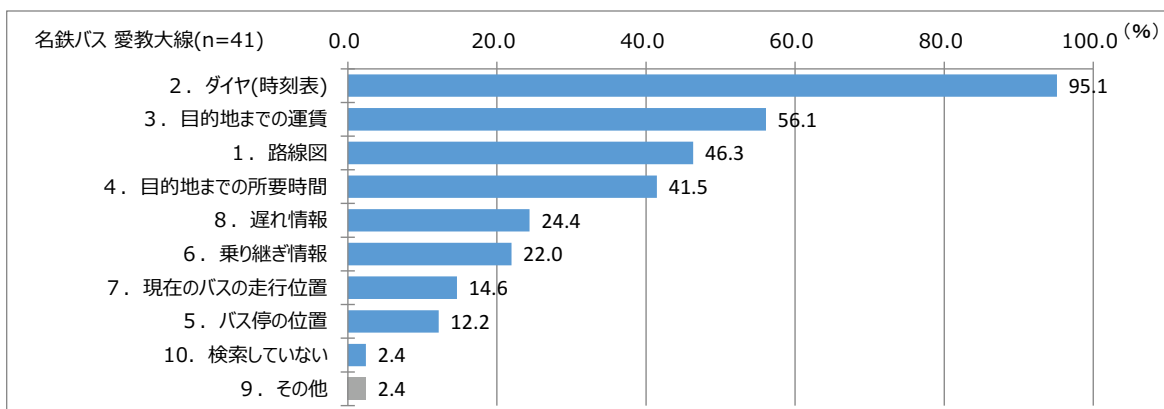
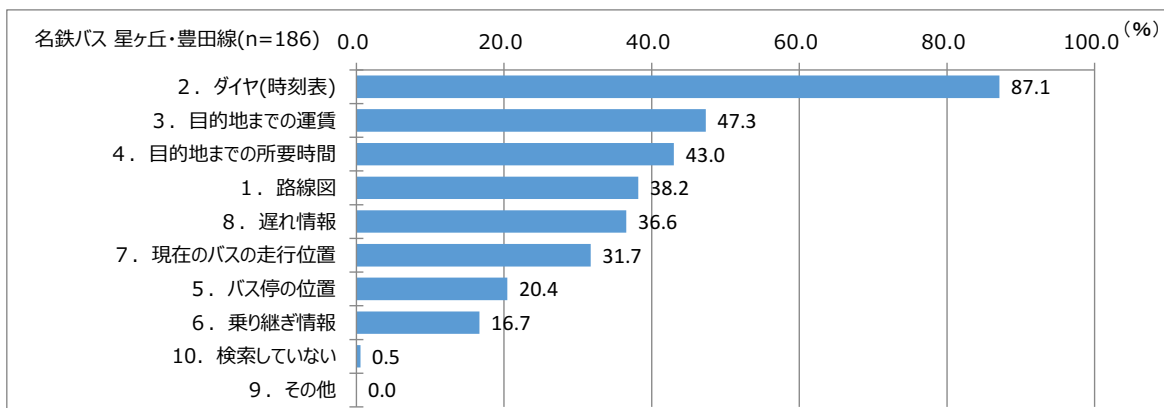
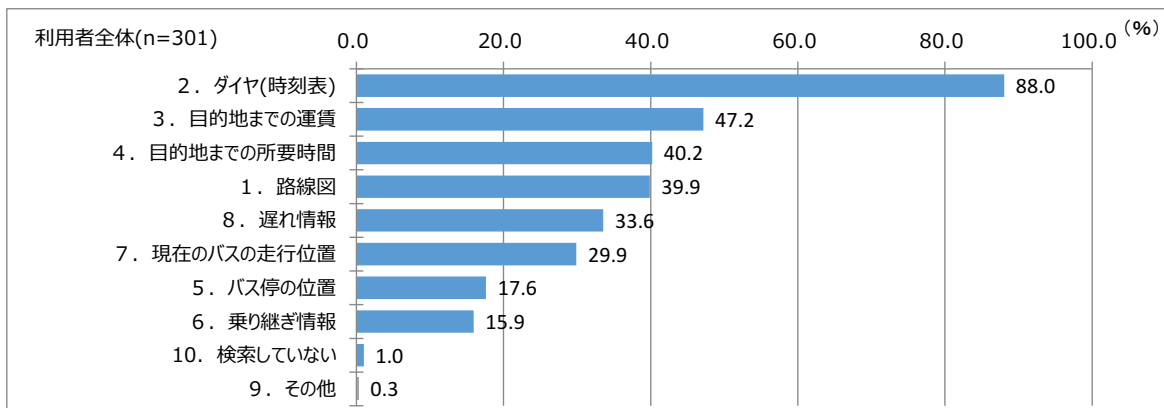
e) バス利用の際に携帯電話・スマートフォン・パソコン等で検索している情報内容について

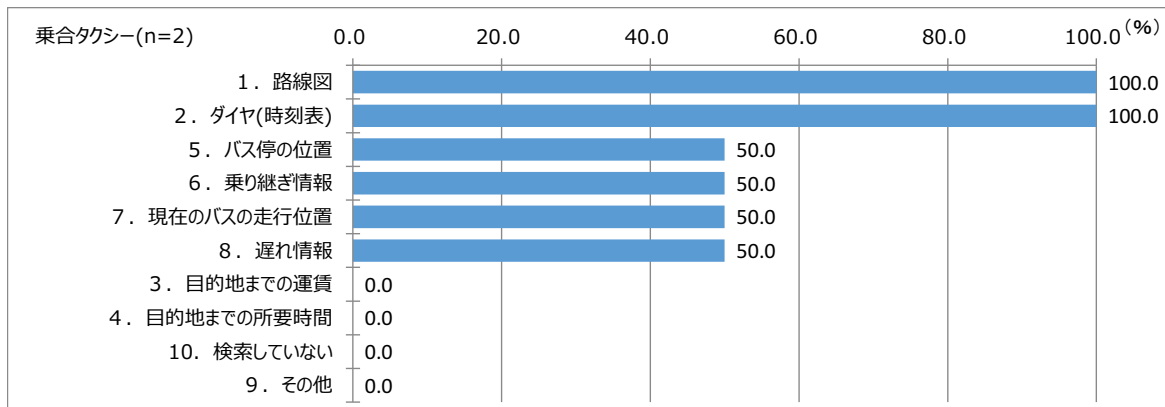
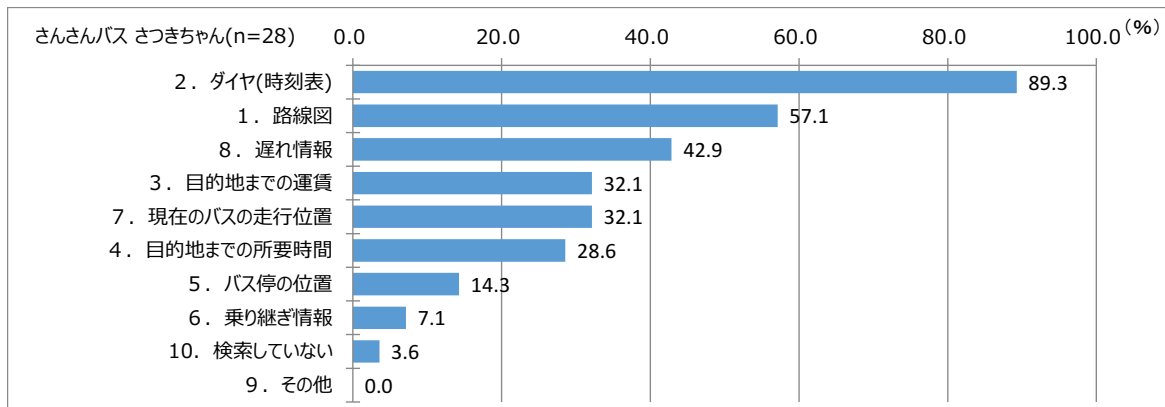
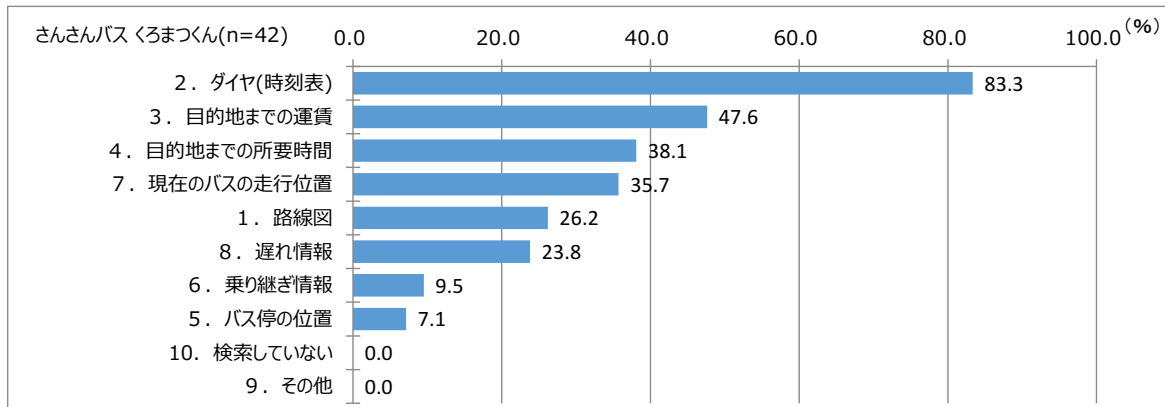
【問 26】

※問 22 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 23 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方かつ問 25 で「11. 使っていない」以外と回答した方

■ 検索情報内容（バス利用）について、利用者全体では「ダイヤ(時刻表)」、「目的地までの運賃」の順に高くなっています。

▼ 検索情報内容（バス利用）



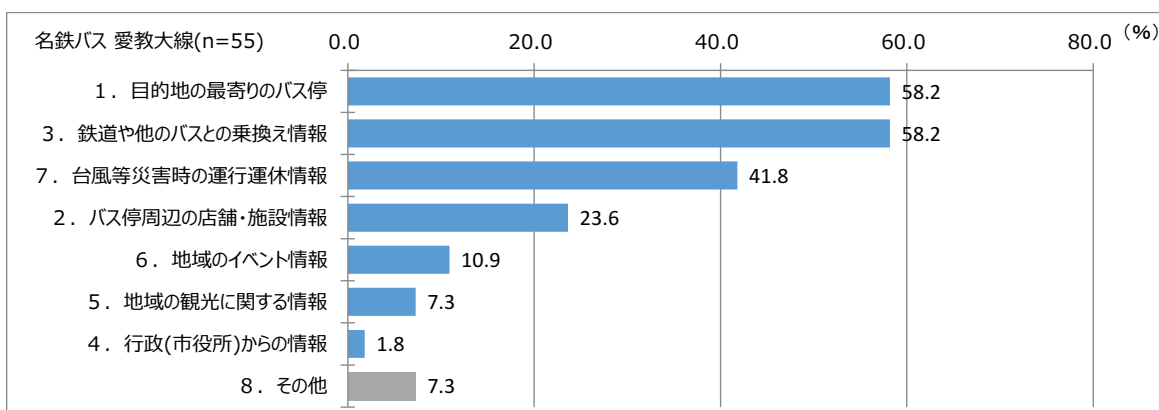
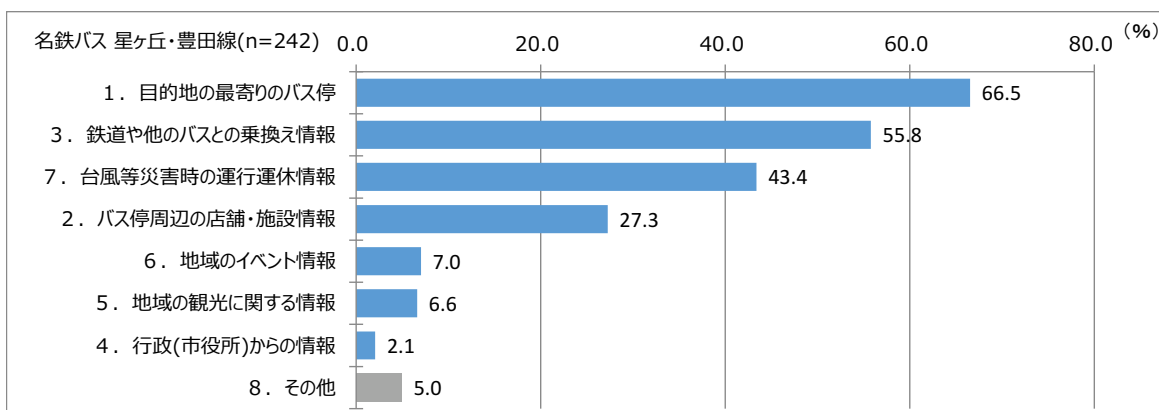
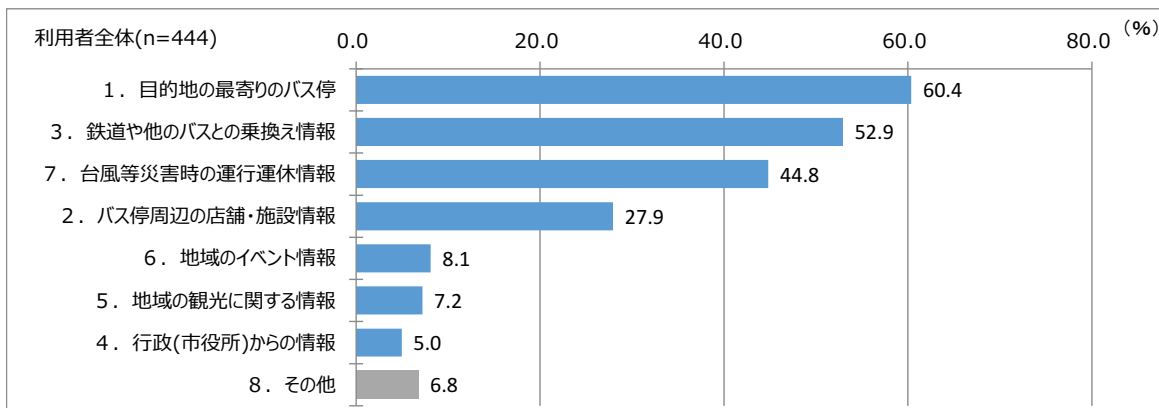


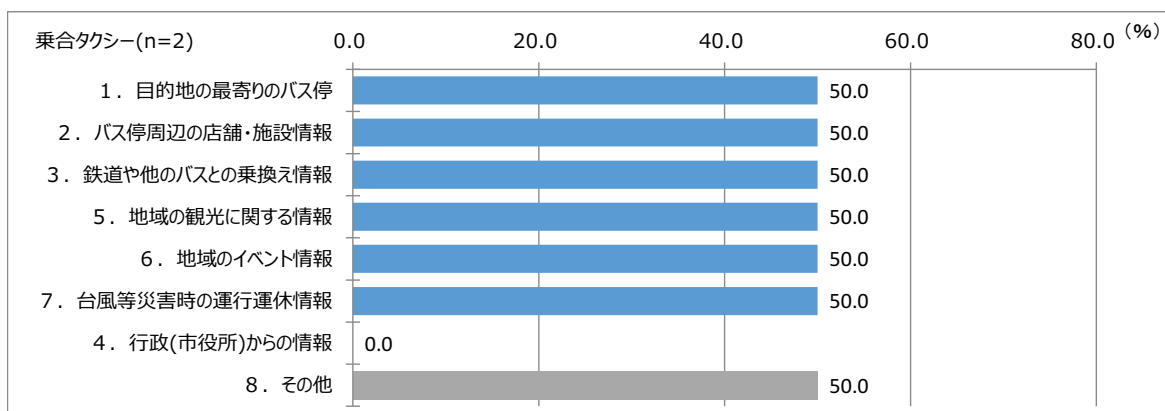
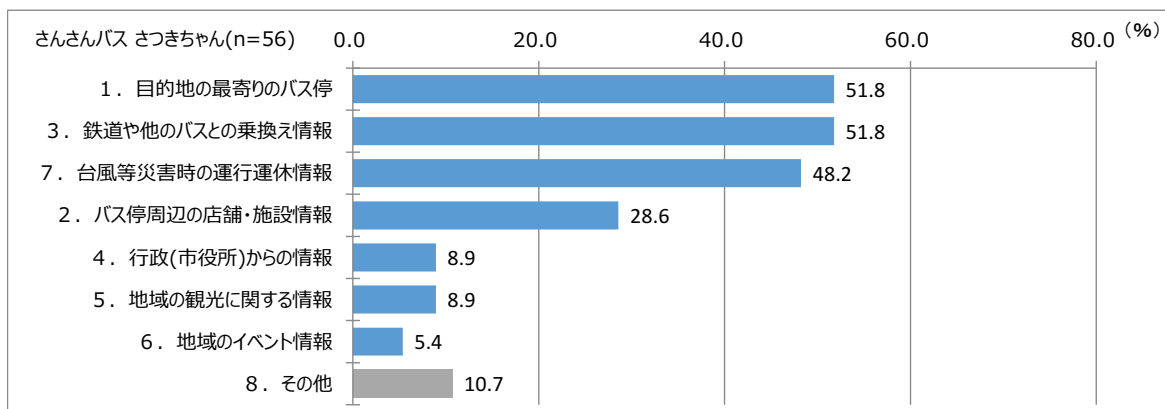
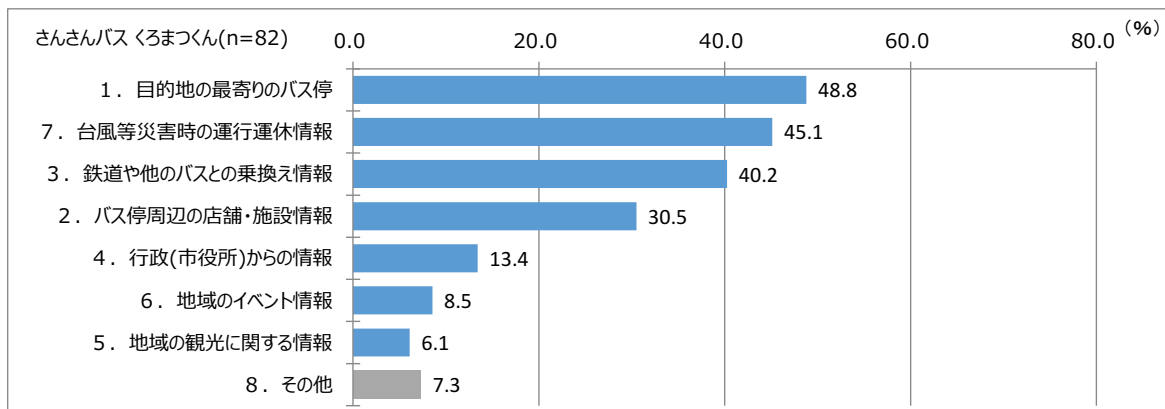
⑦公共交通に対するアイデアについて

a) バス利用の際に便利になる情報【問 27】

■ バス利用の際に便利になる情報について、利用者全体では「目的地の最寄りのバス停」、「鉄道や他のバスとの乗換え情報」の順に高くなっています。

▼バス利用の際に便利な情報

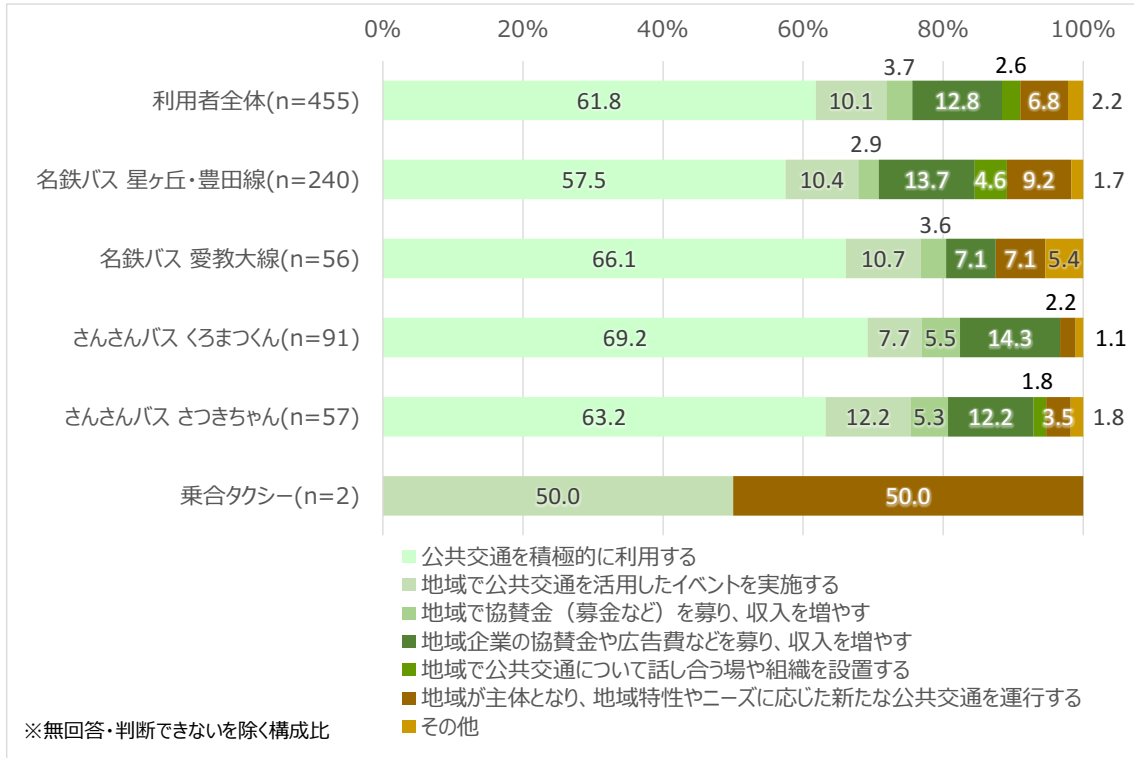




b) 公共交通を確保・維持するために協働・連携して取り組める内容について【問 28】

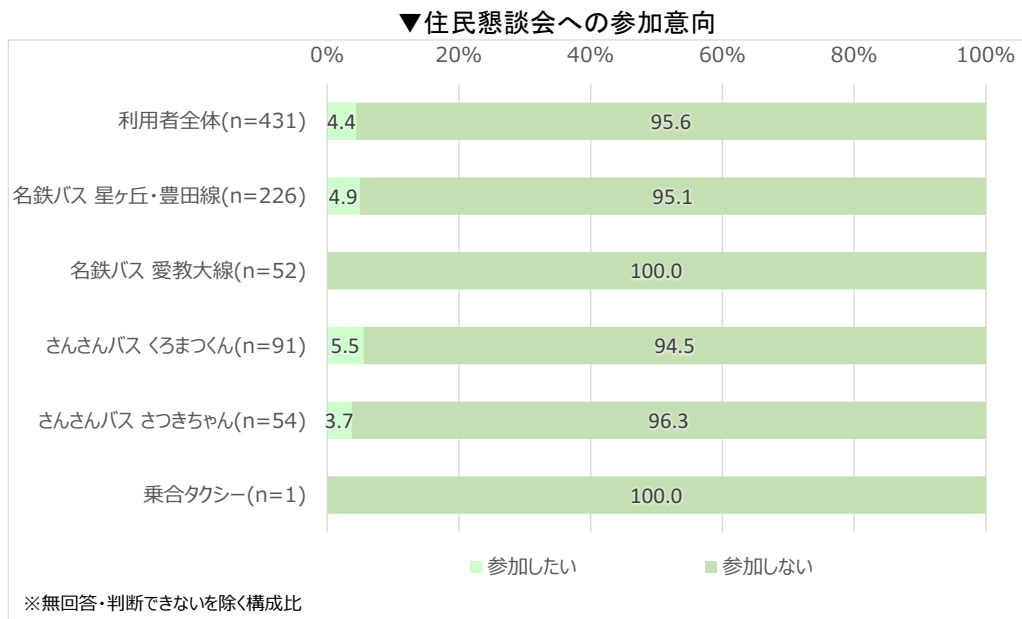
■公共交通を確保・維持するための取組内容について、利用者全体では「公共交通を積極的に利用する」、「地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」の順に高くなっています。

▼公共交通を確保・維持するための取組内容



c) 住民懇談会への参加意向【問 29】

■住民懇談会への参加意向について、いずれの路線も「参加しない」が「参加したい」を上回っています。



d) 自由意見【問 30】

■公共交通の利便性を高めるアイデアについては、「ルート・行き先」についての意見が最も多く、次いで「運行時間帯」、「運行本数」の順に多くなっています。

▼自由意見 カテゴリ分類

