

## 2. 65歳以上市民アンケート

### (1) 調査実施概要

- ・調査時期      調査票発送：2018年10月31日（水）  
                    回答期限   ：2018年11月15日（木）
  
- ・調査対象      65歳以上の市民から無作為に抽出した1,000人
  
- ・調査方法      郵送による配布、回収
  
- ・回収結果      回収数：724件  
                    回収率：72.4%
  
- ・数値の取り扱いについて  
    比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。また、各設問の結果のコメントについては、小数点以下1位を四捨五入した整数値で表記しました。また、設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出しました。
  
- ・コメントについて  
    ■は全体としてのコメント、□は地区としてのコメントとしています。

## みよし市公共交通に関する65歳以上市民アンケート調査票

### ■あなた自身のことについておたずねします

問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号に○をつけてください。

① 戸籍上の性別 (1つに○)	1. 男性	2. 女性		
② 年齢 (1つに○)	1. 65～69歳	2. 70～74歳	3. 75～79歳	
	4. 80～84歳	5. 85～89歳	6. 90歳以上	
③ 職業 (1つに○)	1. 無職	2. 専業主婦・主夫		
	3. 自営業 (農業を含む)	4. パート・アルバイト		
	5. 会社員、公務員、会社役員など			
	6. その他 ( _____ )			
④ お住まいの地域 (1つに○)	1. 新屋	2. 三好上	3. 三好下	4. 西一色
	5. 福田	6. 明知上	7. 明知下	8. 打越
	9. 筋生	10. 福谷	11. 黒笹	12. 東山
	13. 高嶺	14. 好住	15. 中島	16. ひばりヶ丘
	17. あみだ堂	18. 山伏	19. 平池	20. 上ヶ池
	21. 三好丘	22. 三好丘緑	23. 三好丘旭	24. 三好丘桜
	25. 三好丘あおば			
⑤ 普段外出する際に最もよく使う移動手段 (3つに○)	1. さんさんバス・乗合タクシー			
	2. 名鉄バス		3. 三好ヶ丘ループバス	
	4. 愛知学泉大学スクールバス		5. 鉄道	
	6. 福祉有償運送		7. 自家用車 (自分で運転)	
	8. 自家用車 (送迎)		9. 一般タクシー	
	10. 原付・バイク	11. シニアカー	12. 自転車	
	13. 徒歩	14. その他 ( _____ )		

⑥ 自家用車(送迎を含む)の 利用頻度  (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週に2～3回程度 3. 週に1回程度 4. 月に数回程度 5. 利用しない・ほとんど利用しない	
⑦ 自動車運転免許の有無と 自家用車の運転  (1つに○)	1. 運転している 2. 運転免許を持っているが、運転していない 3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない 4. 運転免許を持っていない	
⑦で1・2・3を選 択された 方のみお 答えくだ さい	⑧運転免許を返 納した(しよ うと思 う)年齢  (1つに○)	1. 60歳未満 2. 65歳頃 3. 70歳頃 4. 75歳頃 5. 80歳頃 6. 85歳頃 7. 90歳以上 8. 運転免許を返納するつもりはない ⇒次頁 問2へ
	⑨運転免許を 返納した(し よ うと思 う)理由  (すべてに○)	1. 運転する必要を感じなくなったから 2. 運転に自信がなくなったから 3. 運転中に危ない場面があったから 4. 事故を起こしてしまったから 5. 家族などに勧められたから 6. 知り合いが運転免許を返納するから 7. その他( _____ )
	⑩運転免許を返 納した後に利 用している(利 用 したい)移動 手段  (3つまで○)	1. さんさんバス・乗合タクシー 2. 名鉄バス 3. 鉄道 4. 一般タクシー 5. 福祉有償運送 6. 家族・知人などによる送迎 7. 自転車 8. 徒歩 9. なし 10. その他( _____ )
⑦で3を 選 択され た方 のみ お 答 え く だ さい	⑪運転免許を返 納した後、外 出 や移 動に不 便を 感 じて いる か  (1つに○)	1. 不便を感じていない 2. 不便さは感じていないが、外出や移動回数が減った 3. 日常生活に不便を感じている 4. 自ら外出することはなくなった

## ■みよし市の公共交通について知っていることをおたずねします

→ 問2 みよし市の公共交通について、あなたが知っていることの番号すべてに○をつけてください。

1. 市内を名鉄電車が走っていること
2. 市内を名鉄バスが走っていること
3. 市内をさんさんバスが走っていること
4. さんさんバスに乗り継げる乗合タクシーが走っていること
5. 三好ヶ丘ループバスが走っていること
6. 市内の一部を一般の人も利用できる愛知学泉大学のスクールバスが走っていること
7. 自宅近くのバス停の位置
8. 自宅近くのバス停の名前
9. 自宅近くのバス停にバスが1時間に何本くらい運行しているか
10. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
11. 自宅近くを走るバスの乗り方（運賃の払い方など）
12. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設
13. バスロケーションシステム※が導入されていること  
※インターネットを利用してバスが現在走っている位置を知ることができるシステム
14. スマホアプリで乗り換えなどが確認できること  
(バス情報がGTFS※という共通フォーマットで整理されていること)  
※GTFS (General Transit Feed Specification) とは、公共交通機関の時刻表や地理的情報を公開するために標準化されたデータ形式
15. 公共交通のことについては何も知らない

### 👉 ちょっとコラム ～みよし市の福祉有償運送について～

「福祉有償運送」とは…

公共交通機関（電車、バス、タクシーなど）を単独で利用して移動することが困難な高齢の方や障がい者の方のために、通院、通所、レジャーなどを目的として、NPO法人などの非営利法人が行うドア・ツー・ドアの有償の移送サービスのこと。

—利用できる人—

- ① 要支援または要介護認定を受けている方
  - ② 身体障がい者手帳の交付を受けている方
  - ③ その他、単独では公共交通機関を利用することが困難な方  
(人工透析患者、精神障がい者、知的障がい者、発達障がい者など)
  - ④ ①～③の付添人
- } 単独では公共交通機関の利用が困難な方のみ

—主な利用条件—

- ① 運用主体の法人などに、事前に会員登録すること
- ② 出発地または到着地のいずれかが、みよし市内であること



## ■さんさんバス・乗合タクシーの利用についておたずねします

問3 あなたはこの1年間にさんさんバス・乗合タクシーを利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日	2. 週に数日程度
	3. 月に数日程度	4. 年に数日程度
	5. 利用していない ⇒問5へ	

問4 この1年間にさんさんバス・乗合タクシーを利用された方(問3で1~4を選択)のみ、ご回答ください。

利用目的と満足度について、該当する番号に○・該当するものに記入してください。

① 利用目的 (1つに○)	1. 通院・お見舞い	2. 買物・飲食	3. 送迎
	4. 業務	5. 趣味・習い事・娯楽	6. 観光
② さんさんバス・乗合タクシーの満足度 (1つに○)	7. 通勤	8. 訪問(知人宅等)	
	9. その他 ( _____ )		
	1. 満足	2. やや満足	3. どちらともいえない
	4. やや不満	5. 不満	

問5 問4「② さんさんバス・乗合タクシーの満足度」で「4. やや不満」「5. 不満」を選択された方、およびこの1年間にさんさんバス・乗合タクシーを利用していない方(問3で5を選択)におたずねします。

さんさんバス・乗合タクシーを今後利用するための条件(不満が解消する・利用可能となる条件)に該当する番号3つまで○をつけてください。

1. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければよい
2. 運行本数が多ければよい ⇒ a. 約30分に1本 b. 約45分に1本
3. 始発時間が早く、終発時間が遅ければよい
4. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ時間が合えばよい
5. 降車地までの所要時間が短ければよい ⇒ a. 20分以内 b. 30分以内
6. 行きたい施設を経由する路線があればよい c. 40分以内 d. 50分以内
7. バス停にベンチや屋根が整備されればよい
8. バスのダイヤや運行情報、乗り方が分かればよい
9. 自家用車が運転できなくなれば利用する
10. 体が不自由な人でも乗りやすければよい
11. その他 ( \_\_\_\_\_ )

また、その条件が改善した場合の利用意向について該当する番号1つに○をつけてください。

現在、利用されている方	1. 現在以上に利用する	2. 現在の利用と変わらない
現在、利用されていない方	1. 今後は利用したい	2. 今後も利用しない

問6 **さんさんバスでどこまで行けることが重要だと思いますか。あなたの考えに最も近い番号3つに○をつけてください。**

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 市中心部（市役所・サンライブ） | 2. 「1」以外の市内の公共施設 |
| 3. 鉄道駅（周辺の施設も含む）   | 4. 市民病院          |
| 5. 豊田厚生病院          | 6. 地域の病院や福祉施設    |
| 7. スーパー等の店舗        | 8. その他（ _____ ）  |

## ■公共交通の維持についておたずねします

～さんさんバスについて～

さんさんバスの運行には、現在利用者一人あたり約 384 円の費用がかかっています。運賃は 100 円ですので、市が約 284 円を負担しています（平成 29 年度は合計約 6,380 万円の市負担額）。

この額は年々増加しており、バスを運営するのにかかる税金の額は、今後ますます増加する可能性があります。このことを踏まえて問7-①・②をご回答ください。

問7-① 「運賃」や「税金での負担」の関係について、あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

- |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. 運行本数の増加など、今以上の利便性を高めるため、市の負担額を増やすべき<br>（税金の負担を増やして、サービスを向上させる）          |
| 2. 運行本数の増加など利便性の向上は必要だが、利用者負担（運賃）の増加により対応すべき<br>（利用者の負担を増やして、サービスを向上させる）   |
| 3. 現在の運行本数や運賃を維持するため、市の負担額は現状程度で良い<br>（税金の負担は現状のまま、サービスも現状維持）              |
| 4. 運賃を上げたり、運行本数を減らしたり、サービス水準を落として市の負担額を減らすべき<br>（税金の負担を減らして、サービスを低下させてもよい） |
| 5. その他（ _____ ）                                                            |

問7-② あなたはさんさんバスの運賃をいくらまでなら支払ってもよいと考えますか。あなたの考えに該当する番号1つに○をつけてください。

- |         |              |          |          |          |
|---------|--------------|----------|----------|----------|
| 1. 50 円 | 2. 100 円（現在） | 3. 200 円 | 4. 300 円 | 5. 400 円 |
|---------|--------------|----------|----------|----------|

問 8 さんさんバスは現在、限られた車両数で公共施設や病院、商業施設など、多様な施設を連絡することを目的として運行しているため、1便あたりの運行時間が長くなるとともに、本数が限られています。今後の運行のあり方について、あなたの考えに該当するもの1つに○をつけてください。

1. 現状のように1便あたりの運行時間は長いが、市域の南北を乗り継ぎなしで運行した方がよい
2. 市中心部で乗り継ぎをすることで1便あたりの運行時間を短縮し、運行本数を増やした方がよい

### ■情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

問 9 あなたは日常的にどの情報通信機器を使用して Web（インターネット）を利用していますか。最も使用頻度の高いもの1つに○をつけてください。

1. スマートフォン
2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末(ガラケーなど)
3. タブレット端末
4. パソコン
5. Web(インターネット)を利用していない⇒次頁問 14へ

問 10 情報通信機器を使用して情報を検索する交通手段について、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 鉄道
2. 名鉄バス
3. さんさんバス
4. 検索しない⇒次頁問 14へ

問 11 「鉄道」の情報を検索する際に、主に利用している検索サイトやアプリについて、該当する番号すべてに○をつけてください。

1. Google マップ
2. Yahoo!乗換案内
3. NAVITIME
4. 駅すぱあと
5. 駅探★乗換案内
6. ジョルダン乗換案内
7. なごや乗換案内
8. 名鉄 Touch
9. 名古屋市交通局のホームページ
10. 名鉄のホームページ
11. その他 ( )
12. 使っていない

前頁の④で 「1」と回答された方のみ ⑤ 乗り継ぐ先の交通機関 (すべてに○)	1. 名鉄豊田線      2. 名鉄三河線      3. 名鉄名古屋本線 4. 地下鉄鶴舞線      5. 愛知環状鉄道 6. 名鉄バス星ヶ丘・豊田線 (赤池駅⇄豊田市駅) 7. 名鉄バス愛教大線 (知立駅⇄愛教大⇄アイモール・イオン三好店) 8. 名鉄バスイオン・赤池線 (赤池駅⇄諸輪⇄アイモール・イオン三好店) 9. さんさんバスくるまつくん・乗合タクシー 10. さんさんバスさつきちゃん・乗合タクシー 11. 一般タクシー      12. その他 ( _____ )
⑥ さんさんバス・乗合タ クシーの満足度 (1つに○)	1. 満足      2. やや満足      3. どちらともいえない 4. やや不満      5. 不満

問 13 問 12「⑥ さんさんバス・乗合タクシーの満足度」で「4. やや不満」「5. 不満」を  
選択された方、およびこの1年間にさんさんバス・乗合タクシーを利用していない方  
(問 11で5を選択)におたずねします。  
さんさんバス・乗合タクシーを今後利用するための条件(不満が解消する・利用可能と  
なる条件)に該当する番号3つまで○をつけてください。

1. 自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければよい 2. 運行本数が多ければよい ⇒ a. 約30分に1本    b. 約45分に1本 3. 始発時間が早く、終発時間が遅ければよい 4. 鉄道や他のバスとの乗り継ぎ時間が合えばよい 5. 降車地までの所要時間が短ければよい ⇒ a. 20分以内    b. 30分以内 6. 行きたい施設を経由する路線があればよい      c. 40分以内    d. 50分以内 7. バス停にベンチや屋根が整備されればよい 8. バスのダイヤや運行情報、乗り方が分かればよい 9. 自家用車が運転できなくなれば利用する 10. 体が不自由な人でも乗りやすければよい 11. その他 ( _____ )
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

また、その条件が改善した場合の利用意向について該当する番号1つに○をつけてください。

現在、利用されている方	1. 現在以上に利用する      2. 現在の利用と変わらない
現在、利用されていない方	1. 今後は利用したい      2. 今後も利用しない

問 14 現在、さんさんバスは6時台後半～21時台前半まで運行しています。この時間帯以外  
で運行してほしい時間帯について、あなたの考えに該当する番号すべてに○をつけてく  
ださい。

1. 5時台      2. 6時台前半      3. 21時台後半      4. 22時台 5. 現在、運行している時間帯でよい
------------------------------------------------------------------------



問 12 「バス」の情報を検索する際に、主に利用している検索サイトやアプリについて、該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                   |                   |               |          |
|-------------------|-------------------|---------------|----------|
| 1. Google マップ     | 2. Yahoo!乗換案内     | 3. NAVITIME   | 4. 駅すばあと |
| 5. 駅探★乗換案内        | 6. ジョルダン乗換案内      | 7. 市役所のホームページ |          |
| 8. 交通事業者のホームページ   | 9. 交通事業者のアプリ      |               |          |
| 10. その他 ( _____ ) | 11. 使っていない ⇒問 14へ |               |          |

問 13 「バス」を利用する際に、携帯電話・スマートフォン・パソコン等で検索している情報内容について、該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                  |             |             |
|------------------|-------------|-------------|
| 1. 路線図           | 2. ダイヤ(時刻表) | 3. 目的地までの運賃 |
| 4. 目的地までの所要時間    | 5. バス停の位置   | 6. 乗り継ぎ情報   |
| 7. 現在のバスの走行位置    | 8. 遅れ情報     |             |
| 9. その他 ( _____ ) | 10. 検索していない |             |

### ■公共交通に対する考えやアイデアについて

問 14 「バス」を利用する際に、どのような情報が得られれば今より便利になると思いますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 目的地の最寄りのバス停    | 2. バス停周辺の店舗・施設情報 |
| 3. 鉄道や他のバスとの乗換え情報 | 4. 行政(市役所)からの情報  |
| 5. 地域の観光に関する情報    | 6. 地域のイベント情報     |
| 7. 台風等災害時の運行運休情報  | 8. その他 ( _____ ) |

問 15 市民の意見を聞く場として、ワークショップ形式の住民懇談会を開催する予定です。住民懇談会に参加されますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 参加したい | 2. 参加しない |
|----------|----------|

➤ 住民懇談会の案内状の送付を希望される連絡先

住所 ( \_\_\_\_\_ )

氏名 ( \_\_\_\_\_ ) 連絡先 ( \_\_\_\_\_ )  
(電話番号)

問 16 公共交通を確保・維持するために自身や地域が協働・連携して取り組める内容について、該当する番号1つに○をつけてください。

1. 公共交通を積極的に利用する
2. 地域で公共交通を活用したイベントを実施する
3. 地域で協賛金（募金など）を募り、収入を増やす
4. 地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす
5. 地域で公共交通について話し合う場や組織を設置する
6. 地域が主体となり、地域特性やニーズに応じた新たな公共交通を運行する
7. その他（ \_\_\_\_\_ ）

問 17 こんなバスがあったら便利！こんなイベントを行えば公共交通の利用が増える！  
こんな所に乗合タクシーの乗降場があれば、さんさんバスを利用する！  
など、公共交通の利便性を高めるアイデアを自由に記入してください。

<自由意見欄>（記入例）休日は、〇〇〇に行けるバスを運行して欲しい。

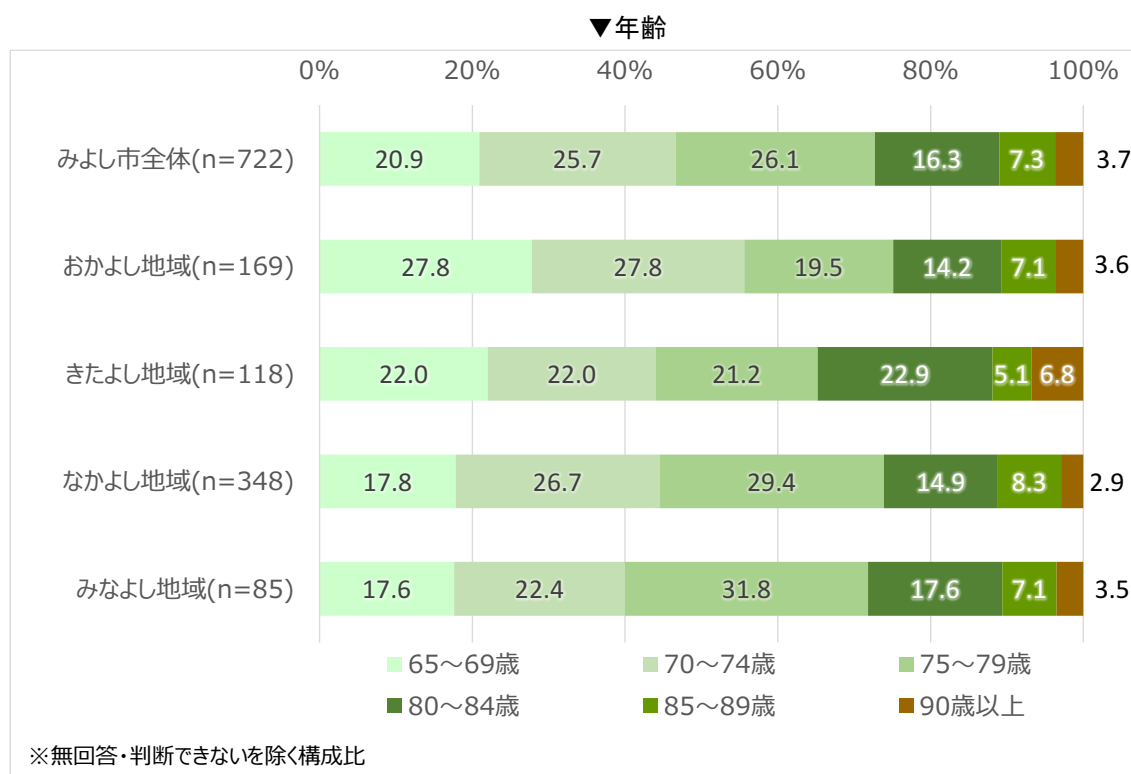
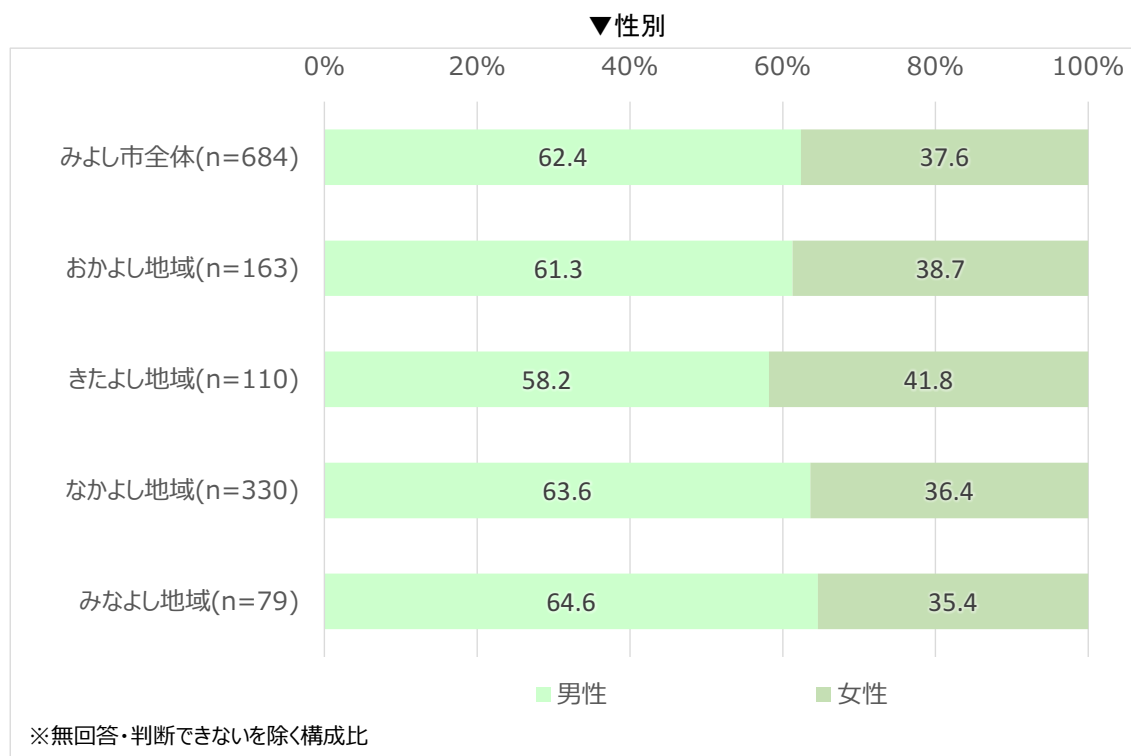
アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、11月15日（木）までにお近くのポストに投函してください。

## 2) 調査結果

### ①属性について

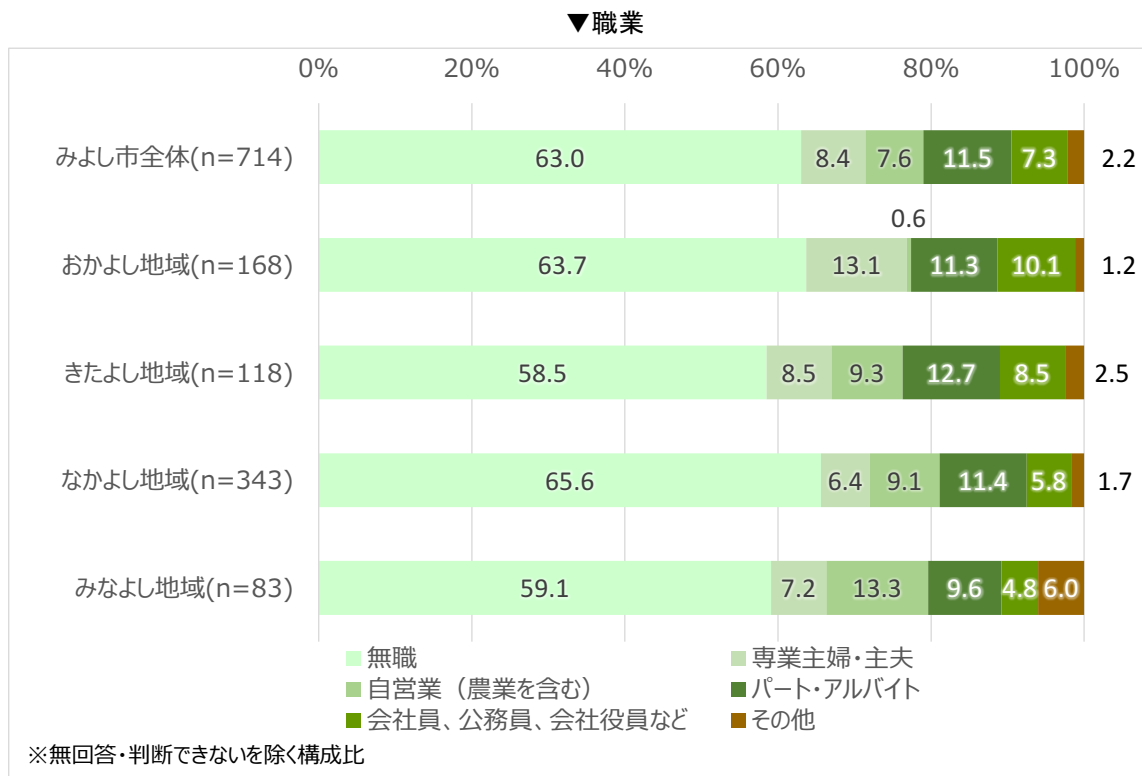
#### a) 戸籍上の性別・年齢【問 1①・②】

■性別について、いずれの地域も「男性」の割合が高くなっています。  
 □年齢について、おかよし地域では「65～69歳」「70～74歳」、きたよし地域では「80～84歳」が最も高く、なかよし地域及びみなよし地域では「75～79歳」が最も高くなっています。



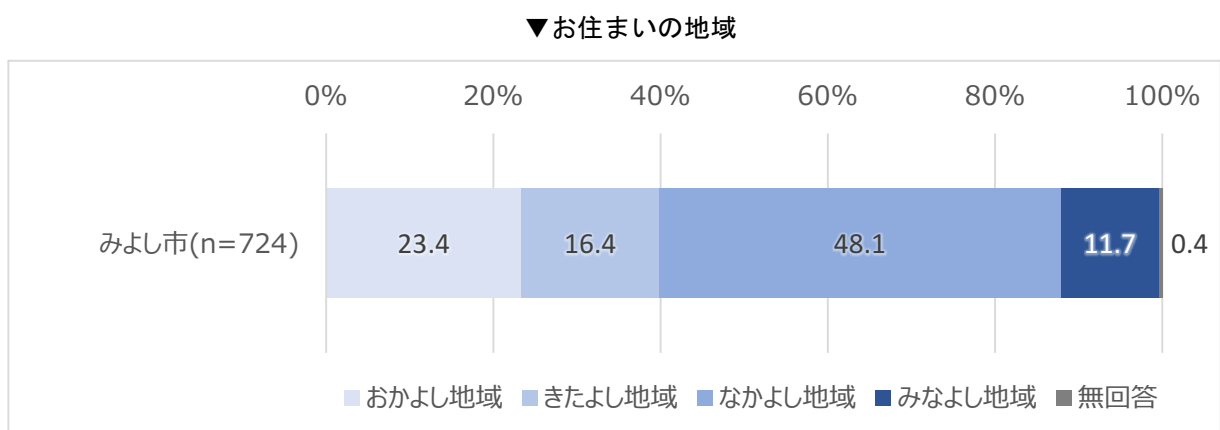
b) 職業【問 1③】

■職業について、みよし市全体では「無職」、「パート・アルバイト」の順に高く、合わせて74.5%を占めています。



c) お住まいの地域【問 1④】

■お住まいの地域について、「なかよし地域」が48.1%と最も高く、次いで「おかよし地域」が23.4%となっています。

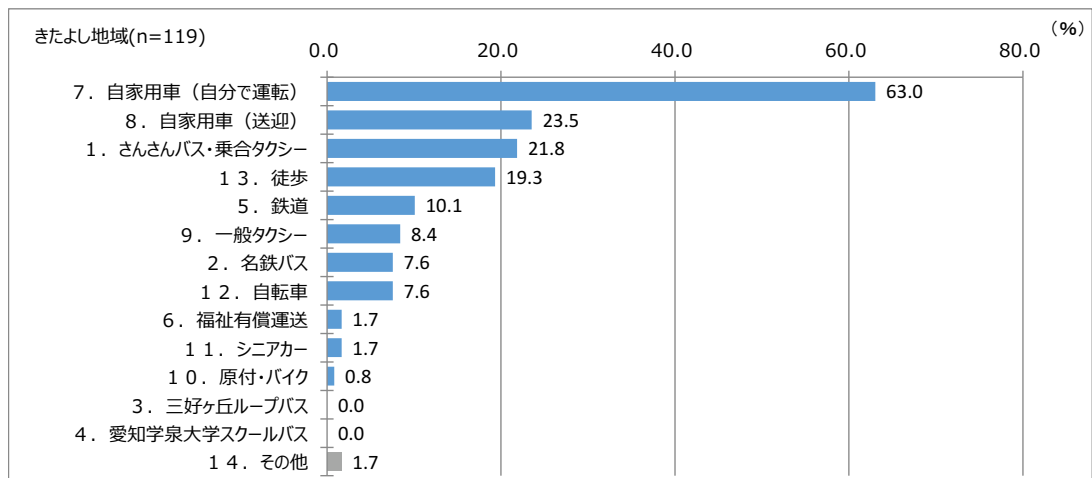
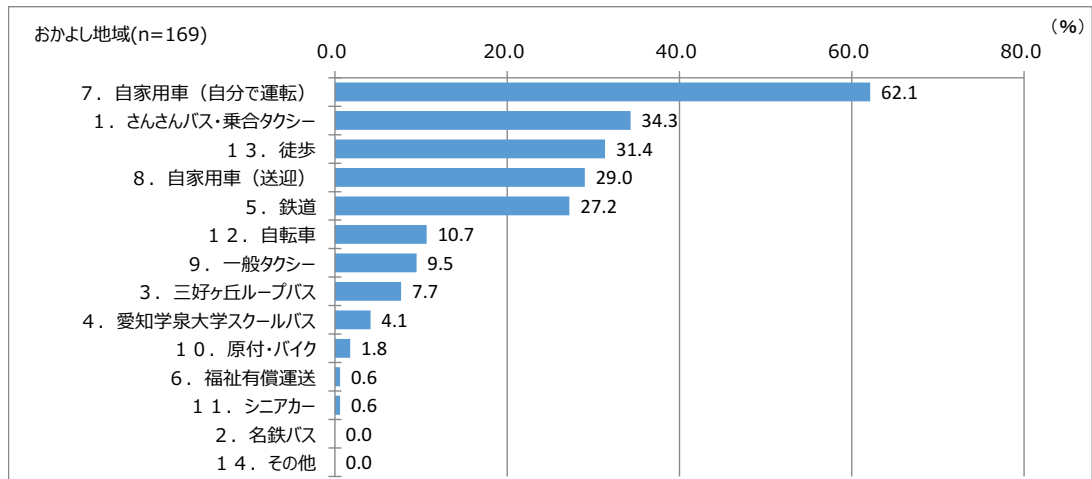
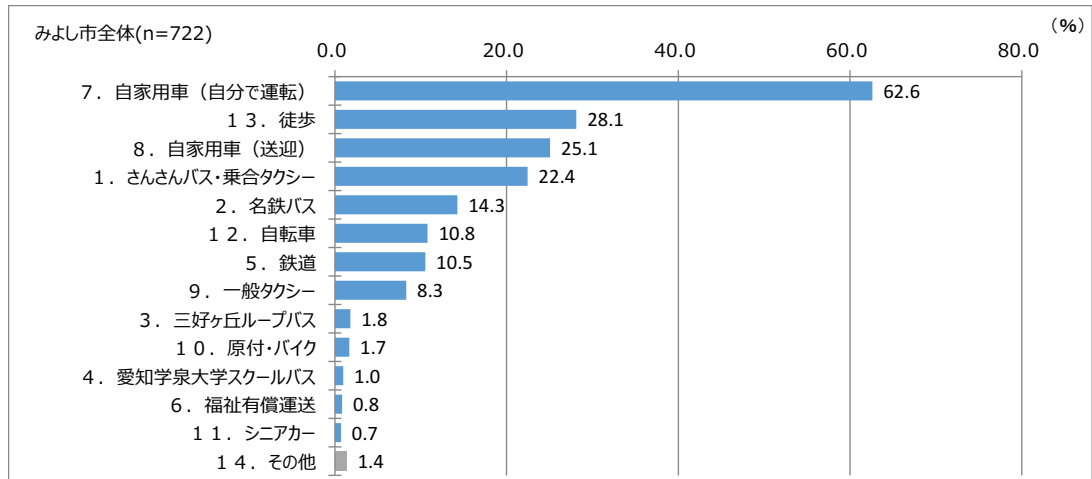


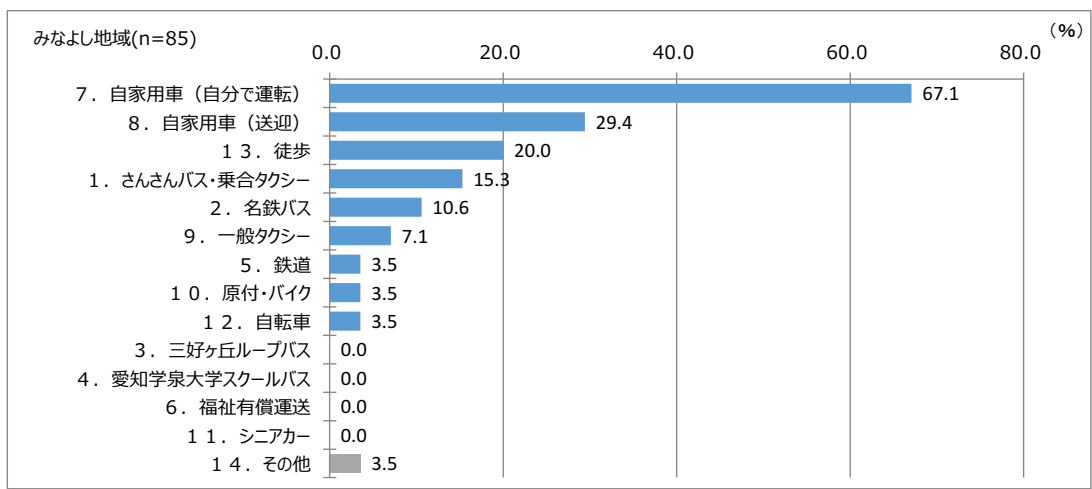
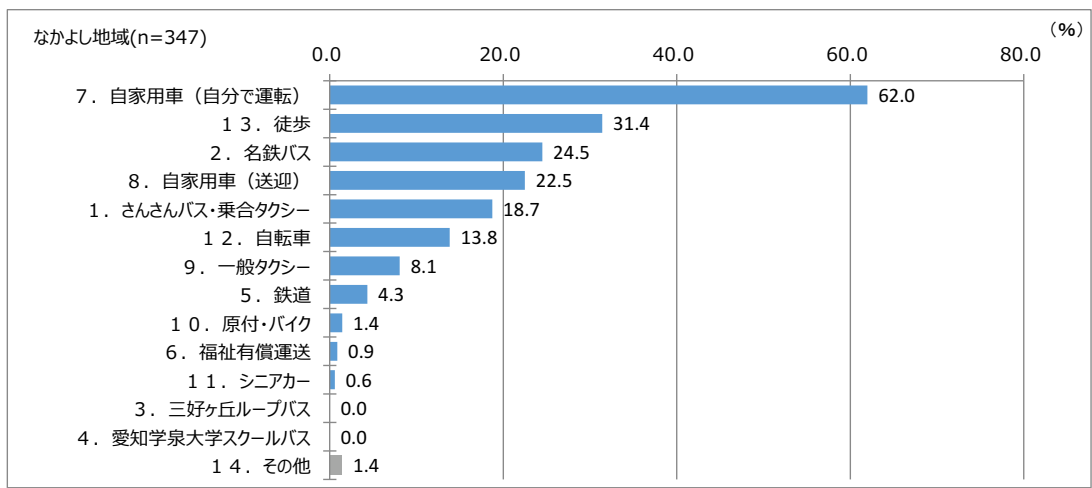
d) 普段外出する際に最もよく使う交通手段【問1⑤】

■ 運転免許返納後の移動手段について、みよし市全体では「自家用車（自分で運転）」が最も高く、62.6%となっています。

□ おかよし地域では「さんさんバス・乗合タクシー」が34.3%、なかよし地域では「名鉄バス」が24.5%となっており、他の地域と比較して高くなっています。

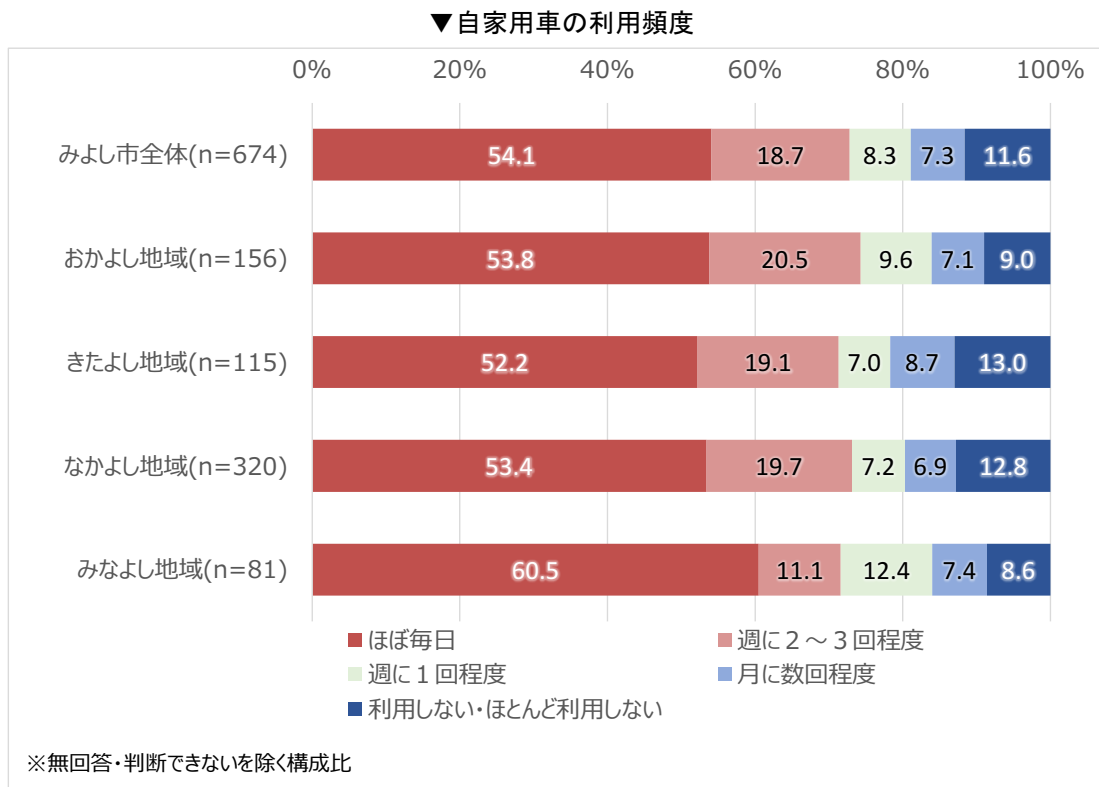
▼ 外出する際に使う交通手段





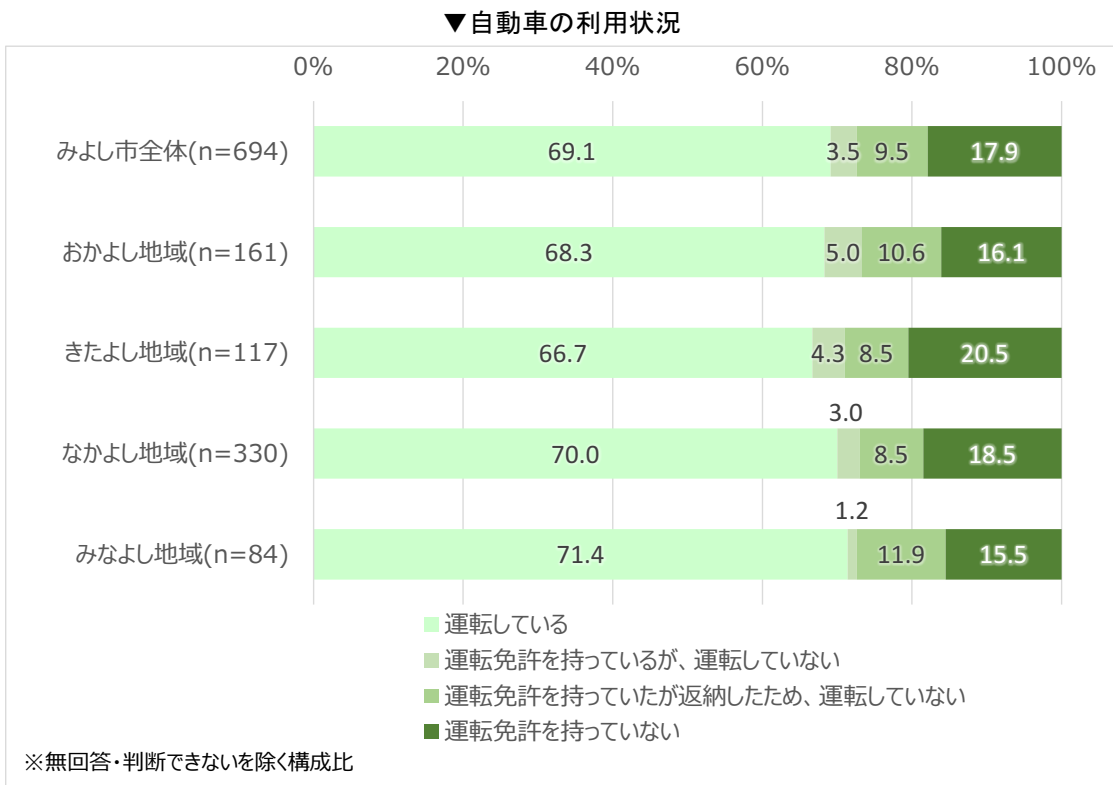
e) 自家用車（送迎を含む）の利用頻度【問1⑥】

■自家用車の利用頻度について、みよし市全体では「ほぼ毎日」が最も高く、54.1%を占めています。



f) 自動車運転免許の有無と自家用車の運転【問1⑦】

■自動車の利用状況について、みよし市全体では「運転している」が最も高く、69.1%を占めています。

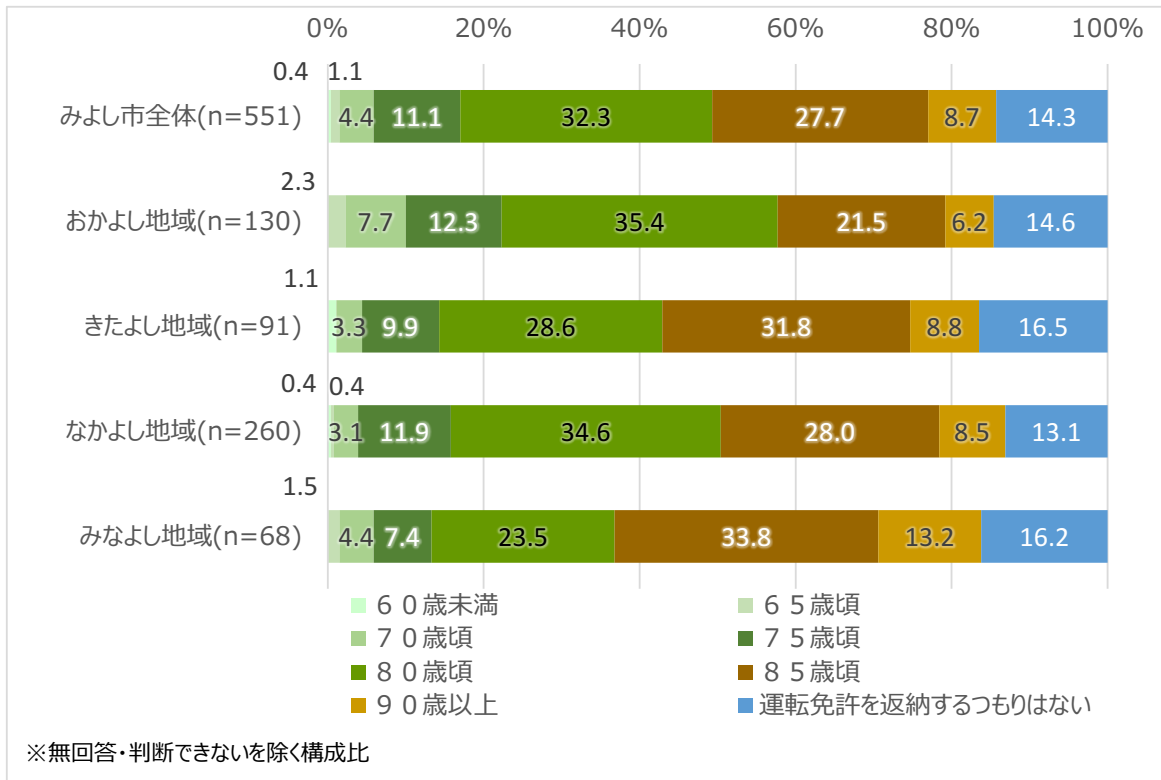


g) 運転免許証を返納した（しようと思う）年齢【問 1⑧】

※問 1⑦で「1. 運転している」、「2. 運転免許を持っているが、運転していない」、「3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない」と回答した方

■運転免許証返納年齢について、みよし市全体では 80 歳頃まで運転の意向がある人が 49.3%となっています。

▼運転免許証返納年齢



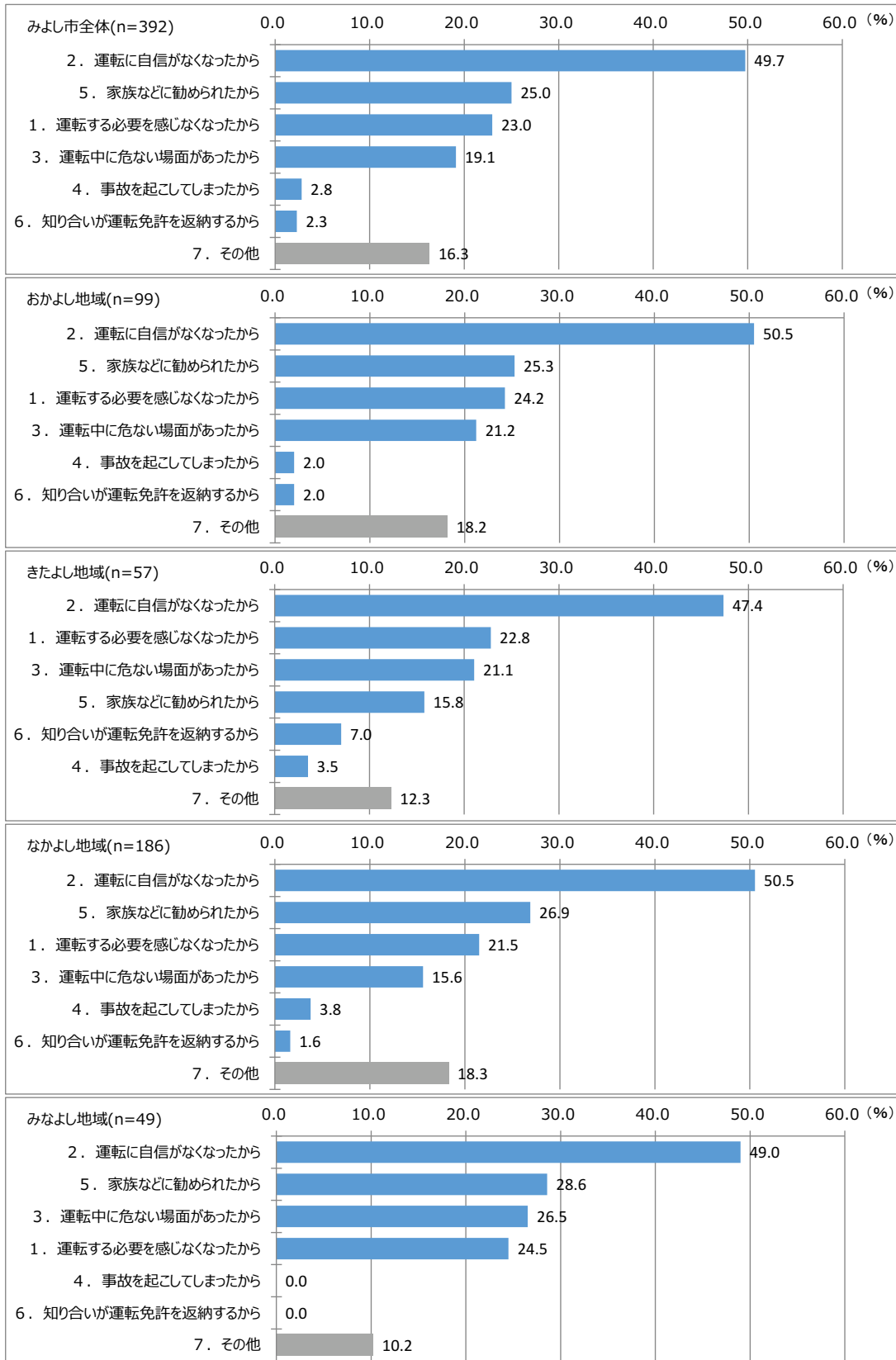


h) 運転免許返納した（しようと思う）理由【問1⑨】

※問1⑦で「1. 運転している」、「2. 運転免許を持っているが、運転していない」、「3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない」と回答した方かつ問1⑧で「8. 運転免許を返納するつもりはない」以外と回答した方

■ 運転免許返納理由について、みよし市全体では「運転に自信がなくなったから」が最も高く、49.7%となっています。

▼ 運転免許返納理由



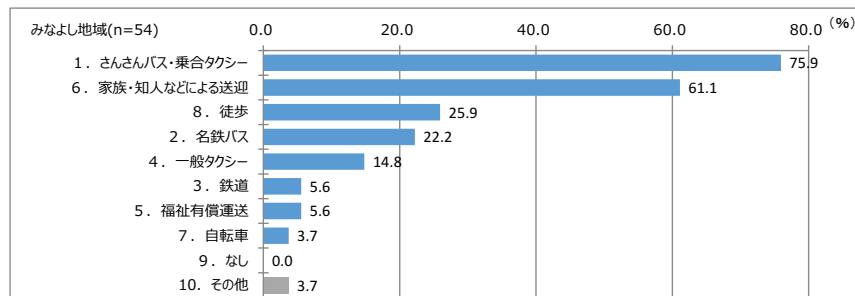
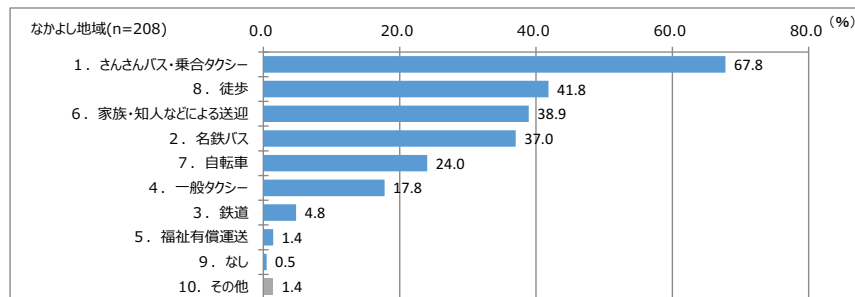
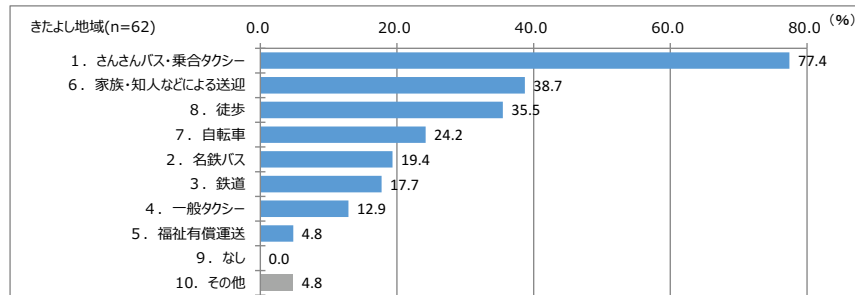
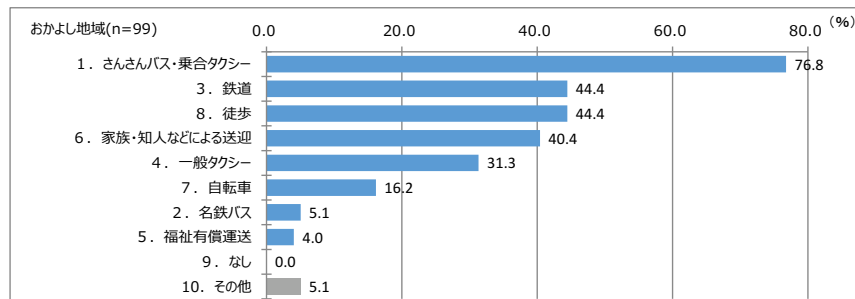
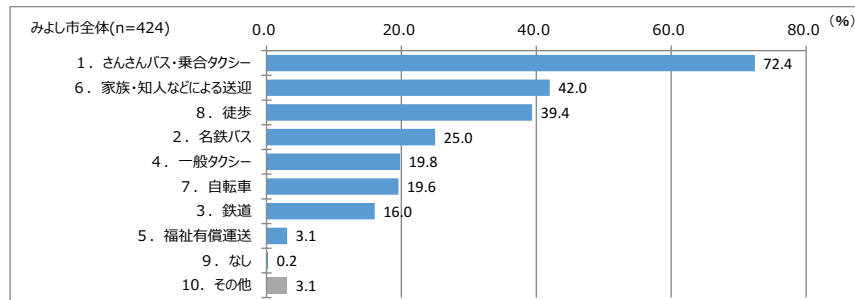
i) 運転免許返納後に利用している（利用したい）移動手段【問1⑩】

※問1⑦で「1. 運転している」、「2. 運転免許を持っているが、運転していない」、「3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない」と回答した方

■ 運転免許返納後の移動手段について、みよし市全体では「さんさんバス・乗合タクシー」が最も高く、72.4%を占めています。

□ おかよし地域では「鉄道」が44.4%、なかよし地域では「名鉄バス」が37.0%となっており、他の地域と比較して高くなっています。

▼ 運転免許返納後の移動手段

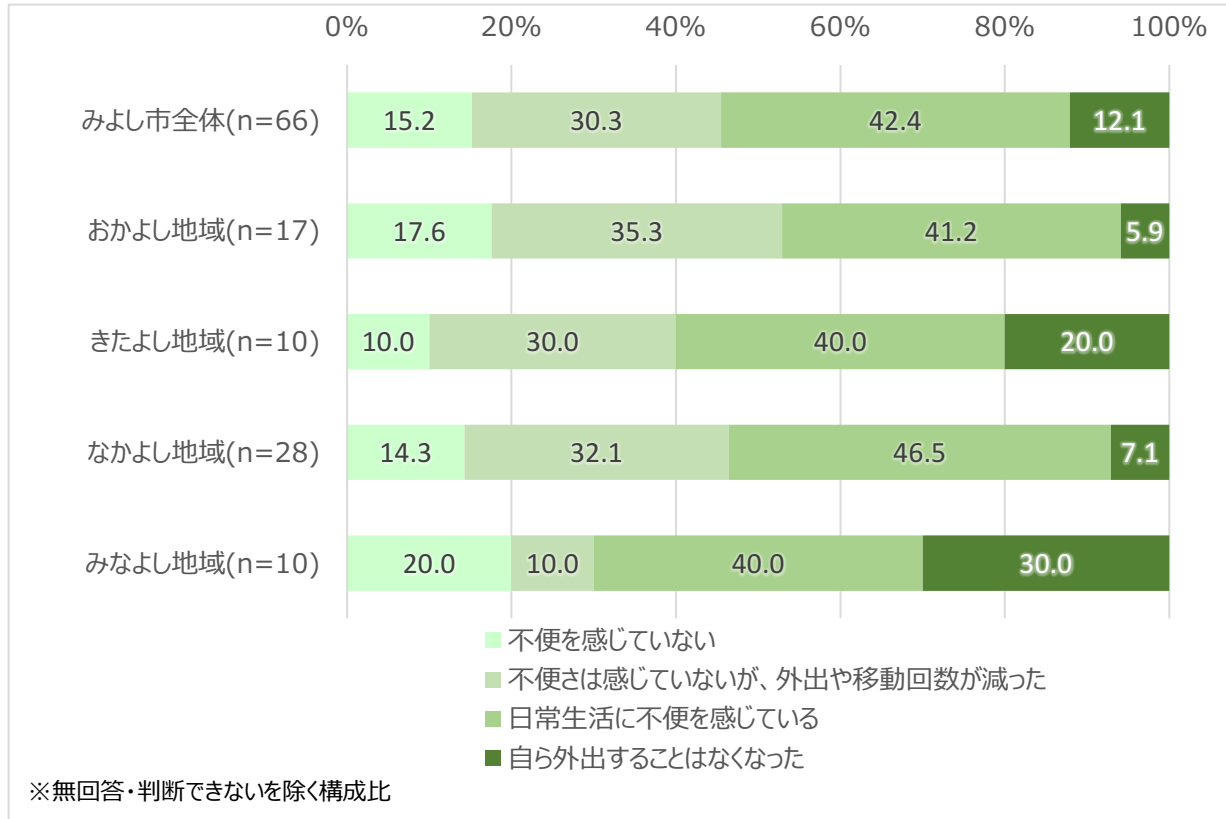


j) 運転免許返納後の外出や移動について【問 1⑩】

※問 1⑦で「3. 運転免許を持っていたが返納したため、運転していない」と回答した方

■ 運転免許証返納後の外出や移動について、みよし市全体では「日常生活に不便を感じている」が最も高く、42.4%を占めています。

▼ 運転免許返納後の外出や移動

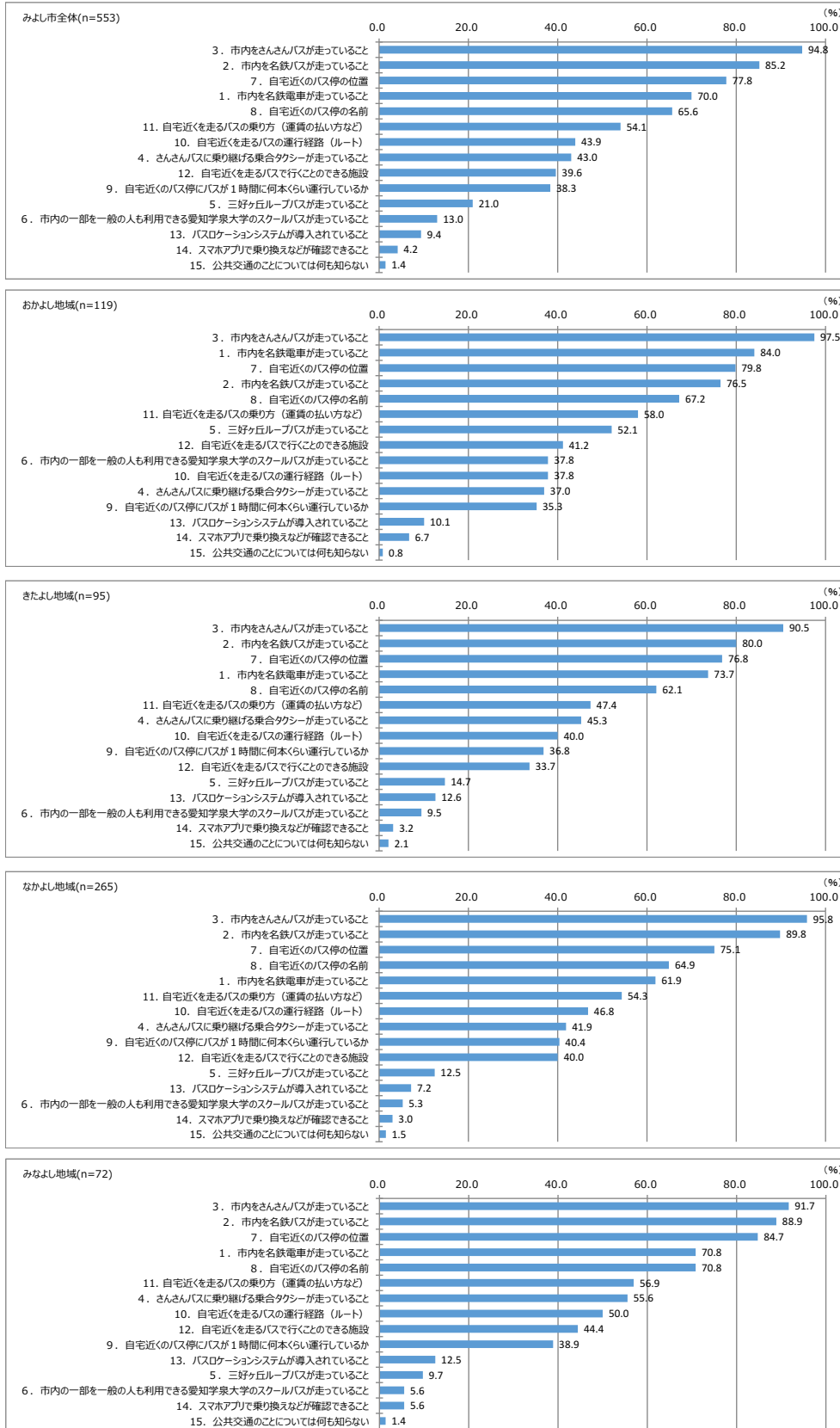


②みよし市の公共交通について

a) 公共交通について知っていること【問2】

■公共交通認知度について、みよし市全体では「市内をさんさんバスが走っていること」が最も高く、94.8 となっており、「市内を名鉄バスが走っていること」及び「自宅近くのバス停の位置」の2項目も70%を超えています。

▼公共交通認知度

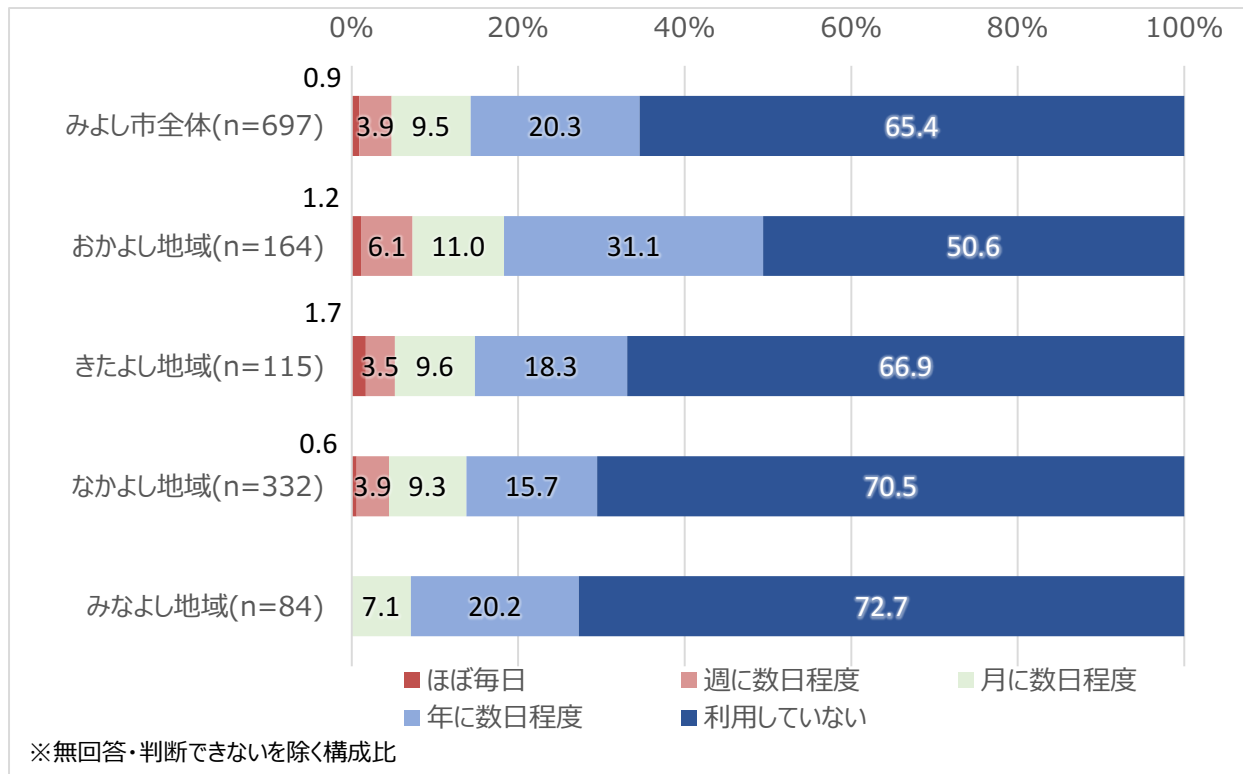


③さんさんバス・乗合タクシーの利用について

a) 利用する頻度【問3】

■利用頻度（さんさんバス・乗合タクシー）について、みよし市全体では「利用していない」が最も高く 65.4%、次いで「年に数回程度」が 20.3%を占めています。

▼利用頻度（さんさんバス・乗合タクシー）



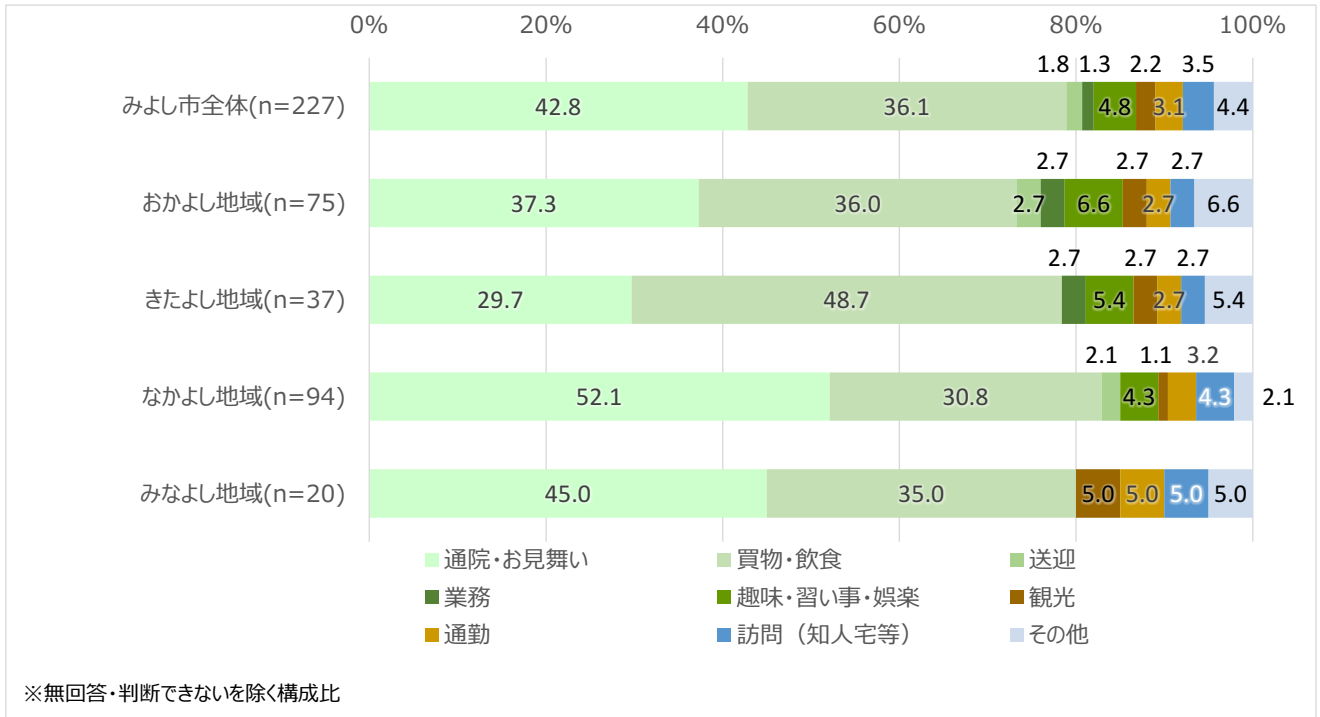
b) 利用目的【問4①】

※問3で「1. ほぼ毎日」、「2. 週に数日程度」、「3. 月に数日程度」、「4. 年に数日程度」と回答した方

■利用目的について、みよし市全体では「通院・お見舞い」が最も高く42.8%、次いで「買物・飲食」が36.1%を占めています。

□きたよし地域では「買物・飲食」が48.7%、なかよし地域では「通院・お見舞い」が52.1%となっており、他の地域と比較して高くなっています。

▼利用目的

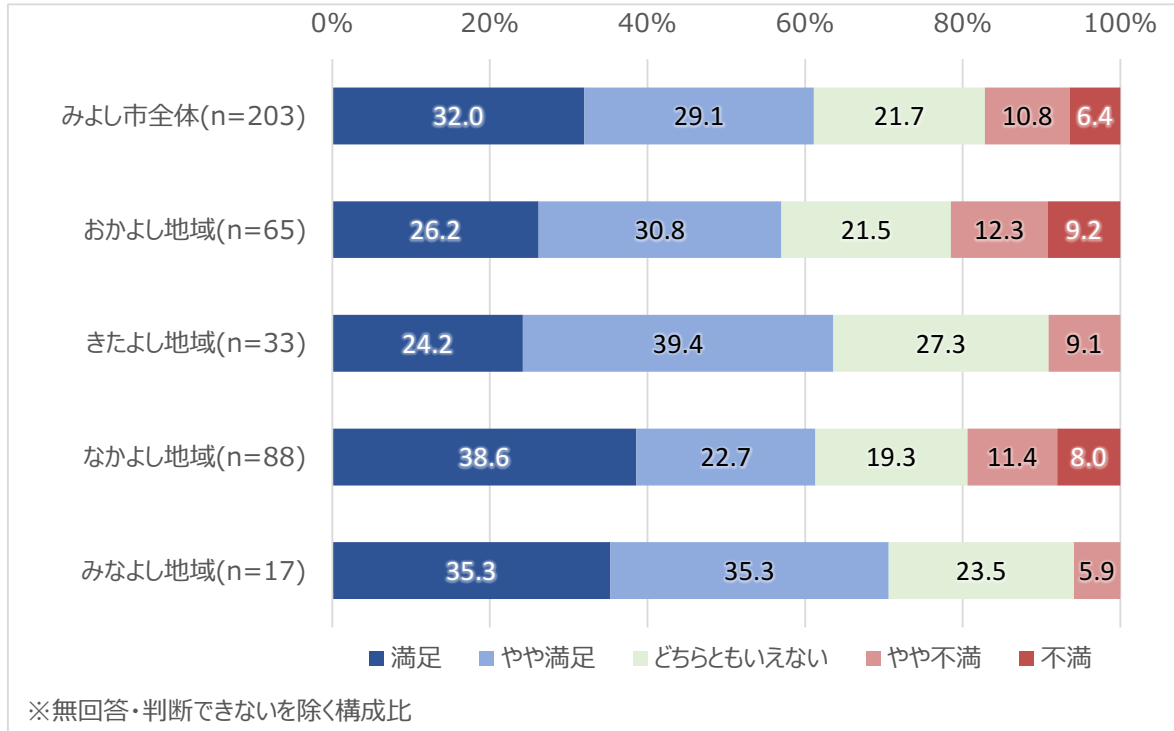


c) さんさんバス・乗合タクシーの満足度【問 4②】

※問 3 で「1. ほぼ毎日」、「2. 週に数日程度」、「3. 月に数日程度」、「4. 年に数日程度」と回答した方

■満足度（さんさんバス・乗合タクシー）について、みよし市全体では満足（満足+やや満足）が 61.1%で、不満（やや不満+不満）の 17.2%を上回っています。

▼満足度（さんさんバス・乗合タクシー）



d) さんさんバス・乗合タクシーを今後利用するための条件【問5】

※問4②で「4. やや不満」、「5. 不満」と回答した方（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）及び問3で「5. 利用していない」と回答した方（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）

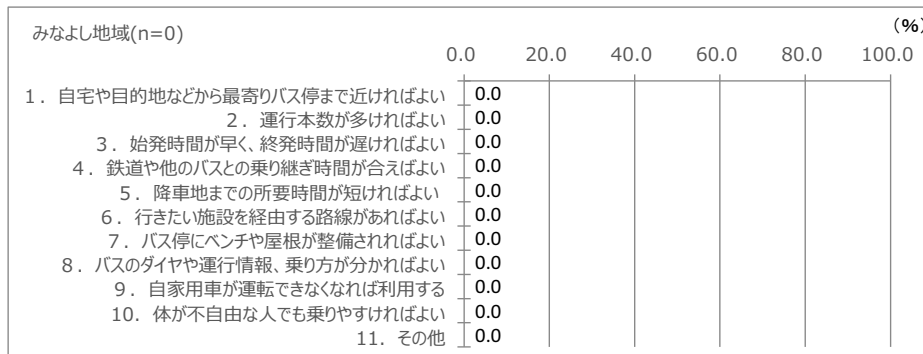
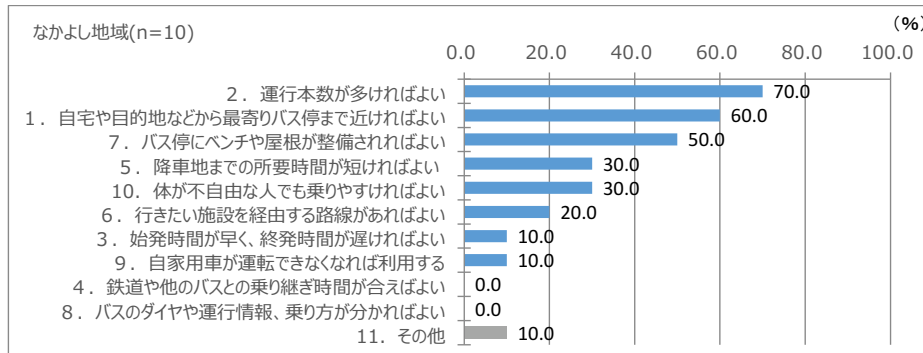
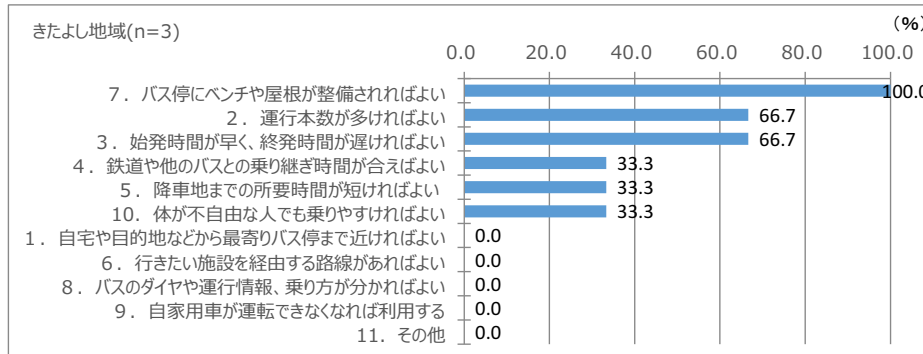
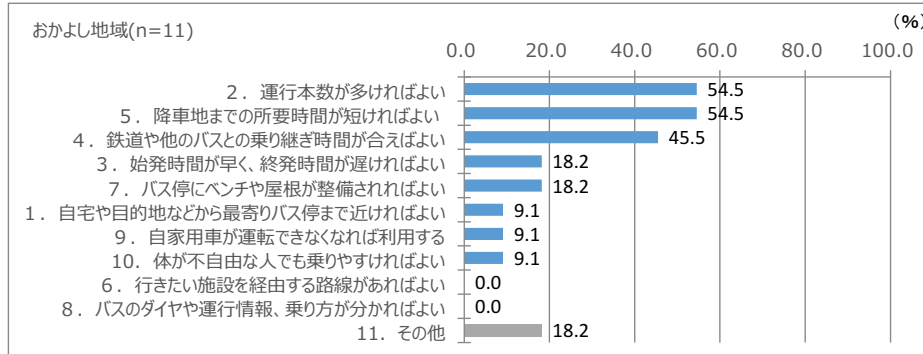
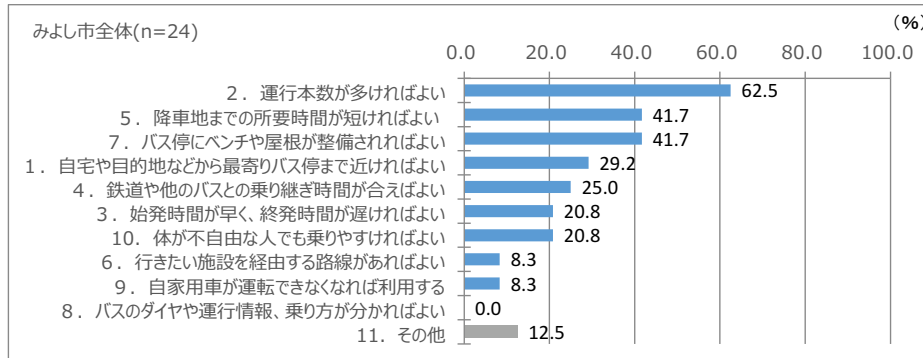
■今後の利用条件（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）について、みよし市全体では「運行本数が多ければよい」、「降車地までの所要時間が短ければよい」の順に高くなっています。

■今後の利用条件（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）について、みよし市全体では「自家用車が運転できなくなれば利用する」、「自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければよい」の順に高くなっています。

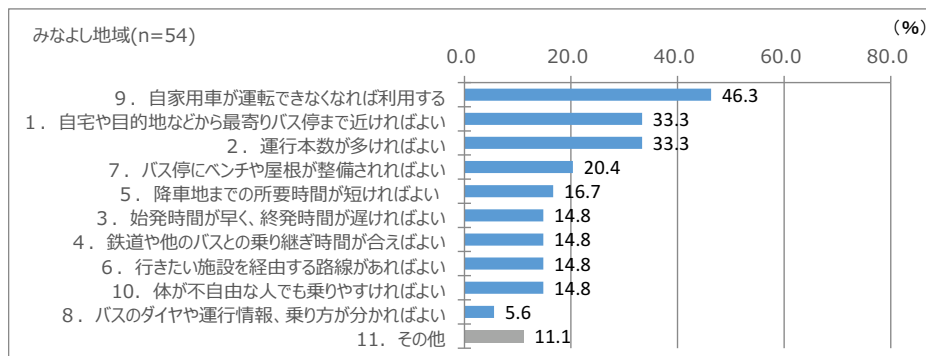
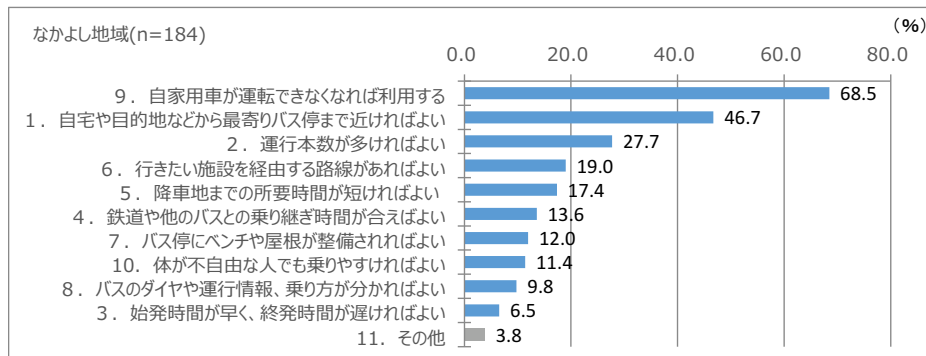
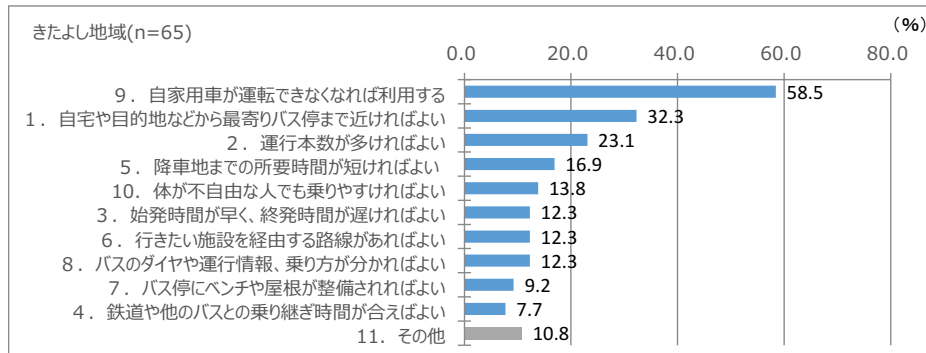
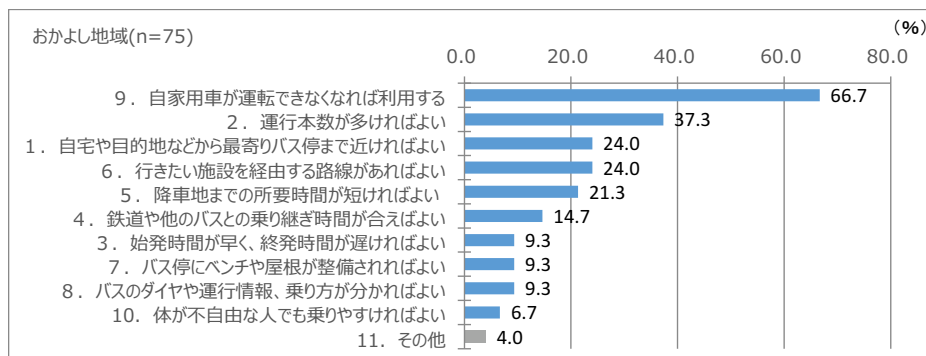
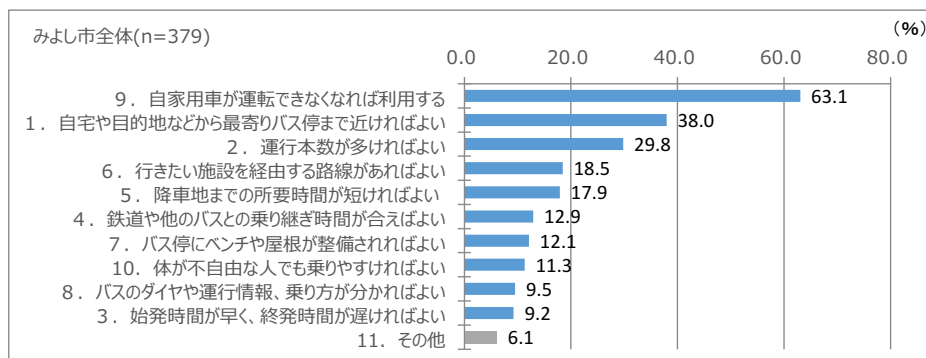
□さんさんバス・乗合タクシー未利用者について、おかよし地域では「自家用車が運転できなくなれば利用する」、「運行本数が多ければよい」の順に高く、それ以外の地域では「自家用車が運転できなくなれば利用する」、「自宅や目的地などから最寄りバス停まで近ければよい」の順に高くなっています。



▼今後の利用条件（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）



▼今後の利用条件（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）

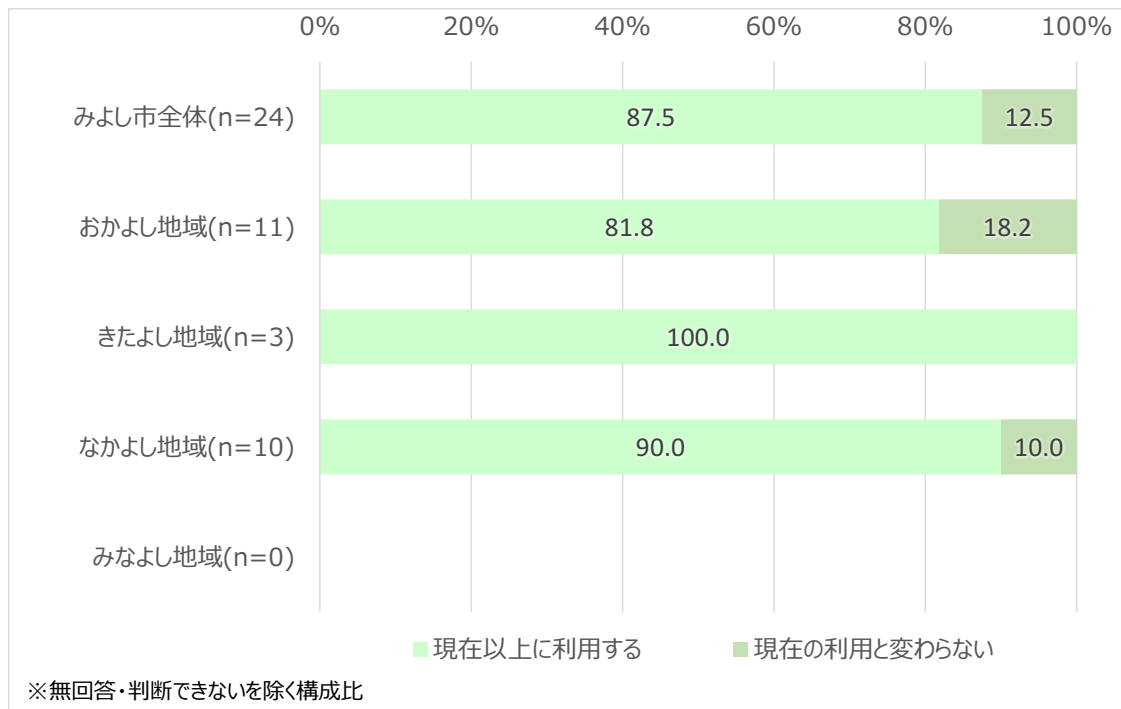


e) 条件が改善した場合の利用意向【問5】

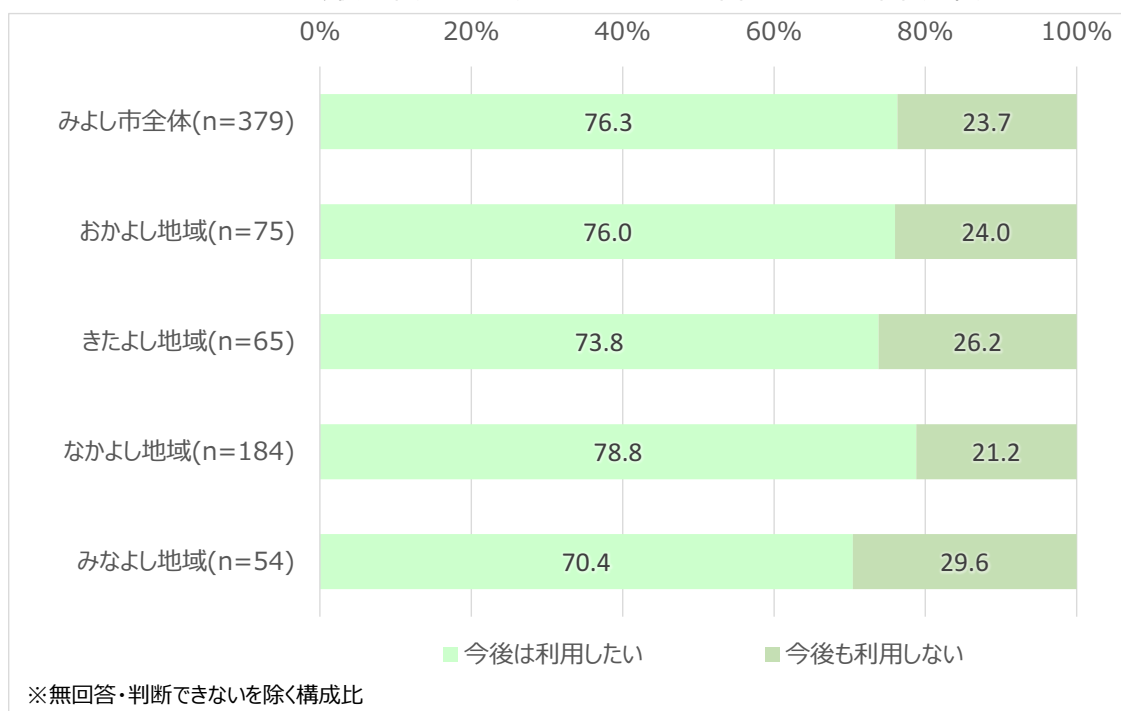
※問4②で「4. やや不満」、「5. 不満」と回答した方（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）及び問3で「5. 利用していない」と回答した方（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）

- 今後の利用意向（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）について、みなよし地域以外では「現在以上に利用する」が「現在の利用と変わらない」を上回っています。
- 今後の利用意向（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）について、いずれの地域も「今後は利用したい」が「今後もしない」を上回っています。

▼今後の利用意向（さんさんバス・乗合タクシー利用者で不満のある方）



▼今後の利用意向（さんさんバス・乗合タクシー未利用者）

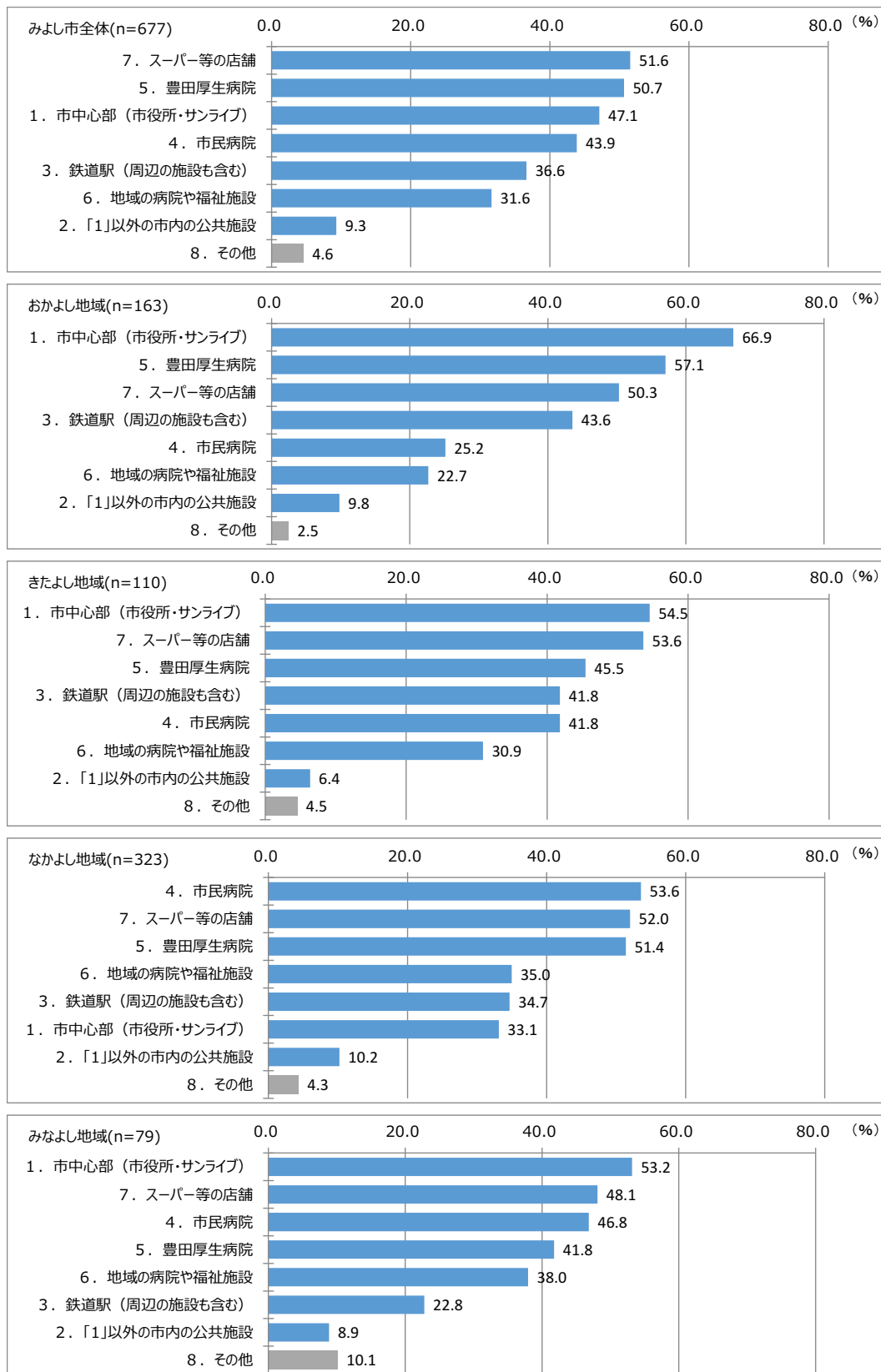


f) さんさんバスで行けることが重要な場所【問6】

■ さんさんバスで行けることが重要な場所について、みよし市全体では「スーパー等の店舗」、「豊田厚生病院」が上位2位となっています。

□ なかよし地域では「市民病院」、それ以外の地域では「市中心部（市役所・サンライブ）」が最も高くなっています。

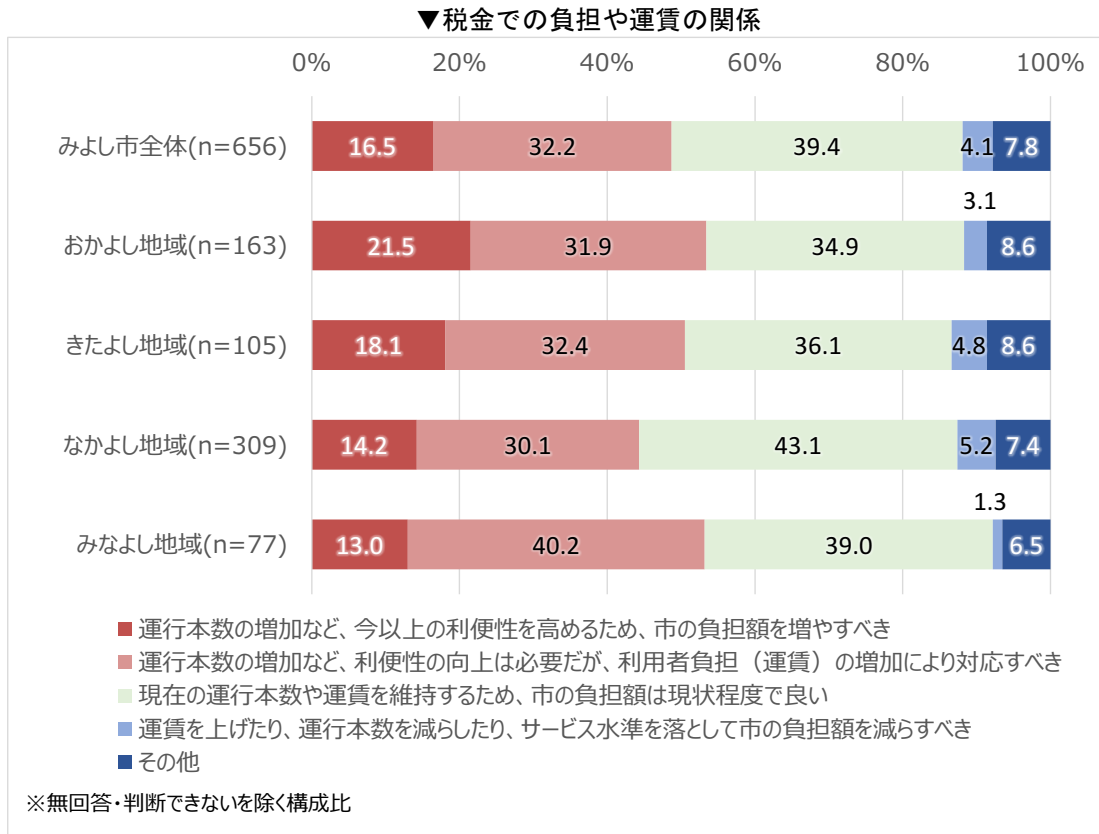
▼さんさんバスで行けることが重要な場所



④公共交通の維持について

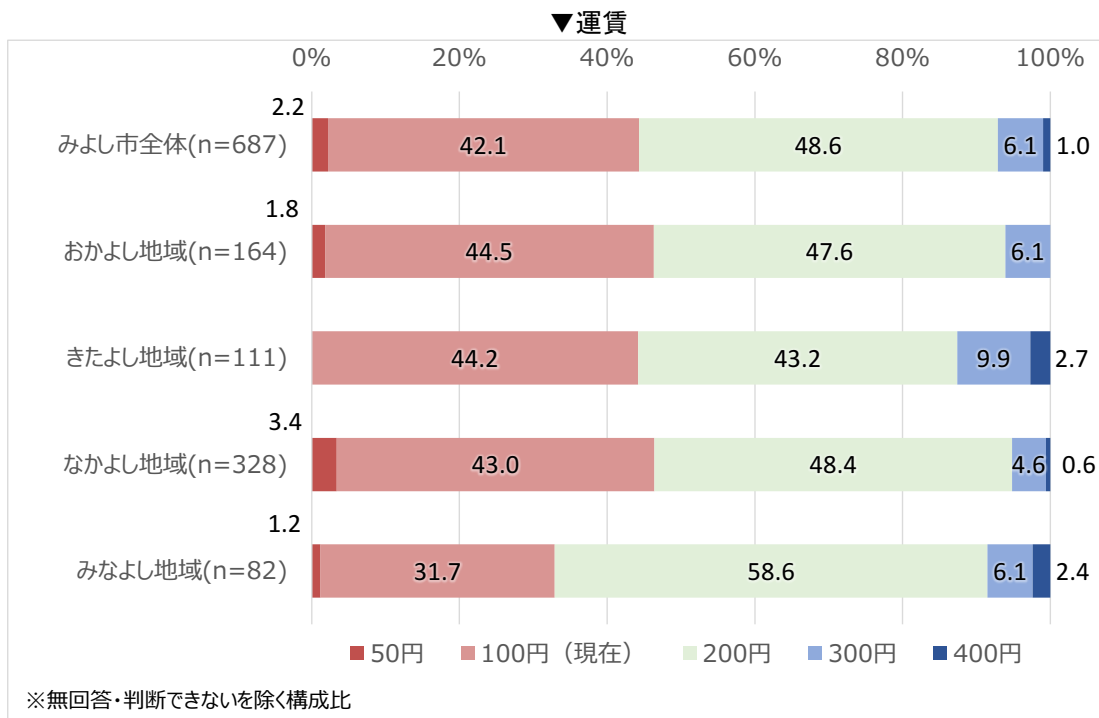
a) 税金での負担や運賃の関係【問7①】

■税金での負担や運賃の関係について、みよし市全体では「現在の運行本数や運賃を維持するため、市の負担額は現状程度で良い」が最も高く、39.4%を占めています。



b) 運賃【問7②】

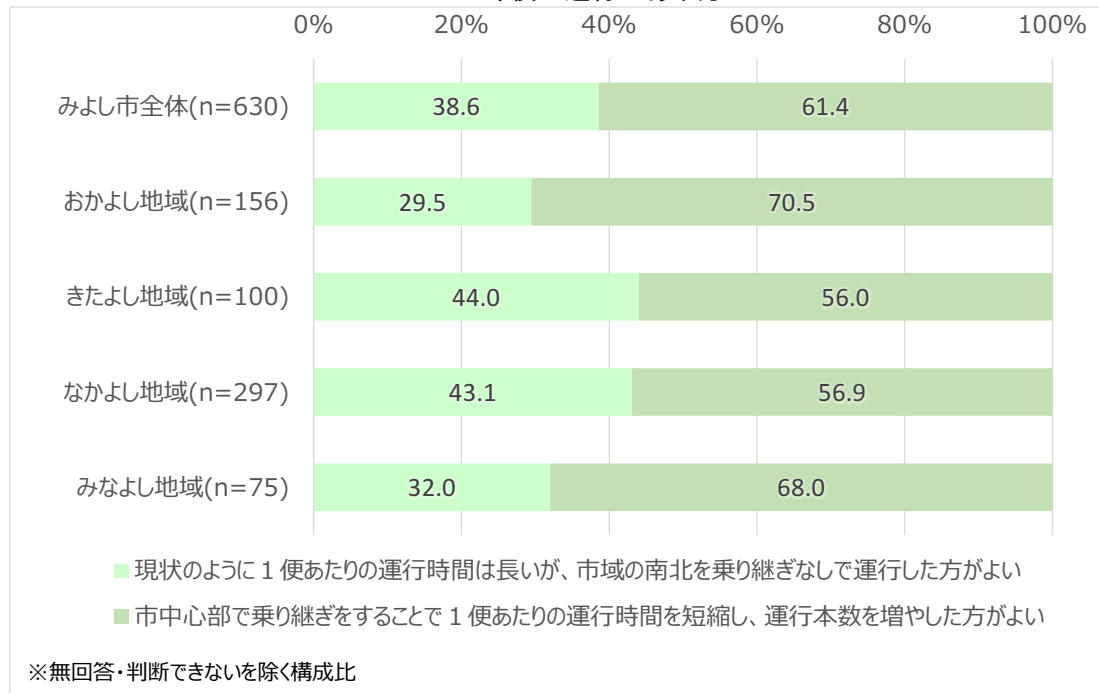
■運賃について、42.1%の方は現状の100円まで支払ってもよいと考えていますが、48.6%の方は200円まで支払ってもよいと考えています。



c) 今後の運行のあり方について【問8】

■今後の運行のあり方について、いずれの地域も「市中心部で乗り継ぎをすることで1便あたりの運行時間を短縮し、運行本数を増やした方がよい」が「現状のように1便あたりの運行時間は長い、市域の南北を乗り継ぎなしで運行した方がよい」を上回っています。

▼今後の運行のあり方

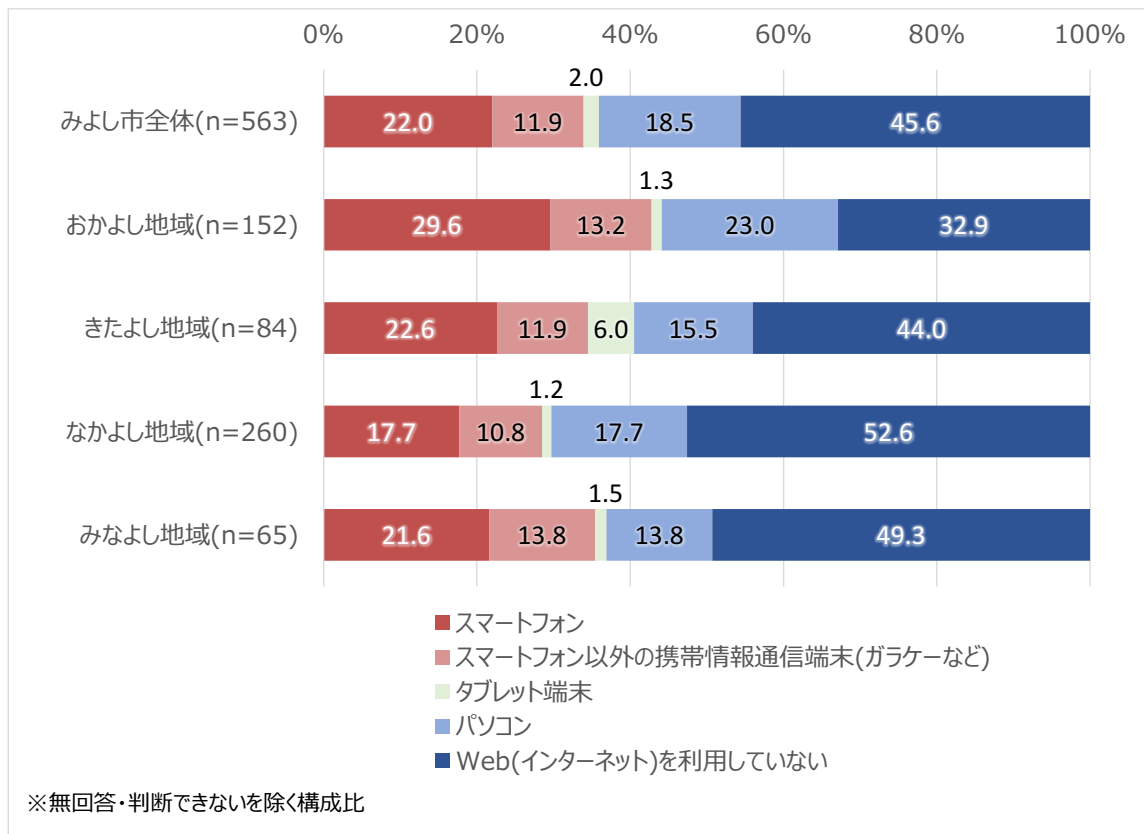


⑤情報通信機器を用いた日頃の公共交通に関する情報検索について

a) 使用頻度の高いWeb（インターネット）利用【問9】

■使用頻度の高いWeb（インターネット）利用について、みよし市全体では「Web（インターネット）を利用していない」が最も高く45.6%を占めています。

▼使用頻度の高いWeb（インターネット）利用



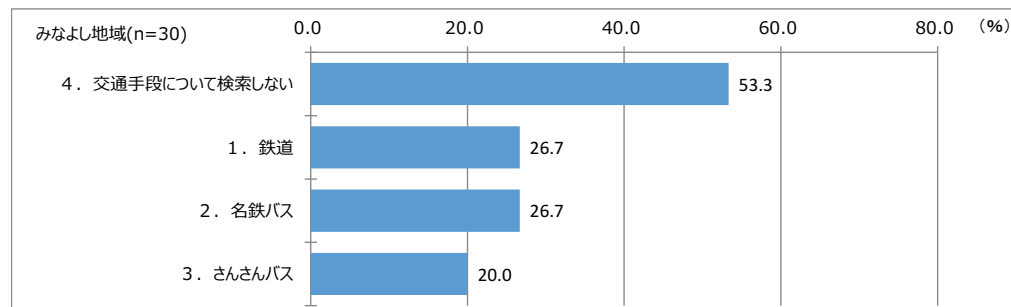
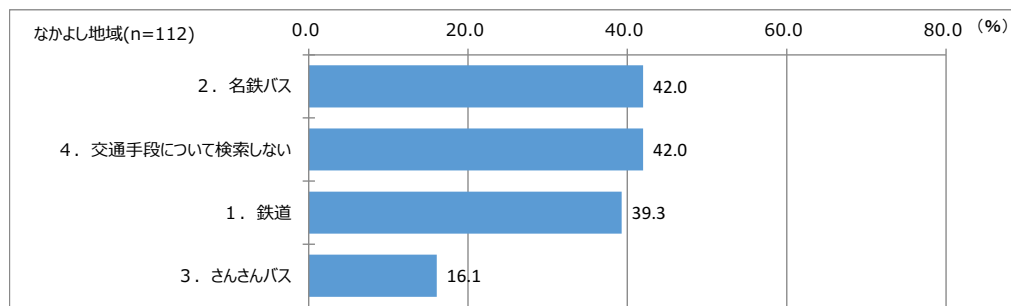
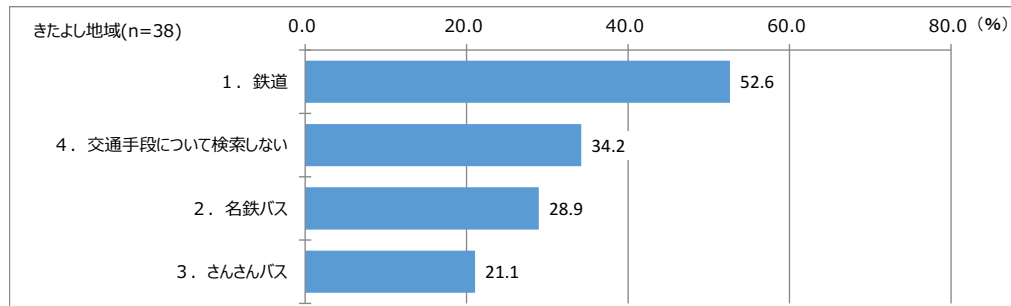
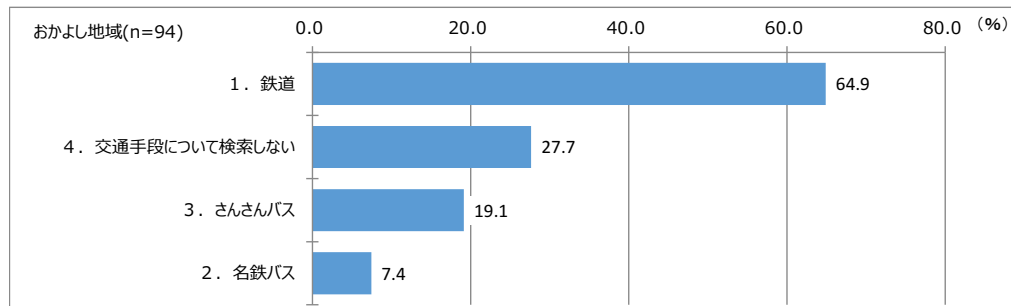
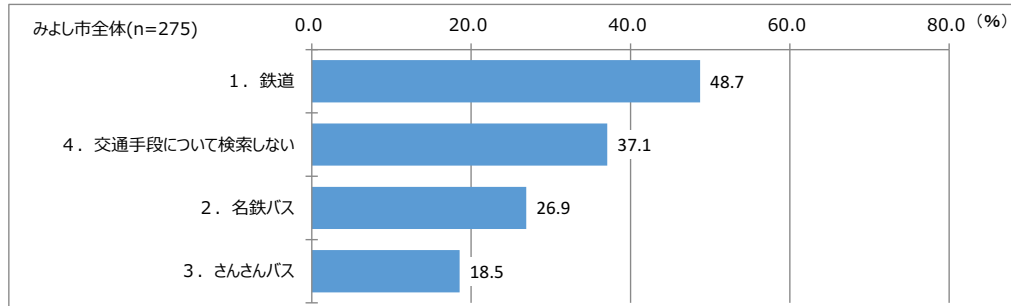
b) 情報通信機器を使用して情報を検索する交通手段について【問 10】

※問 9 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方

■情報を検索する交通手段について、みよし市全体では「鉄道」が最も高く、48.7%となっています。

□なかよし地域では「名鉄バス」が42.0%と他の地域と比較し高くなっています。

▼情報を検索する交通手段



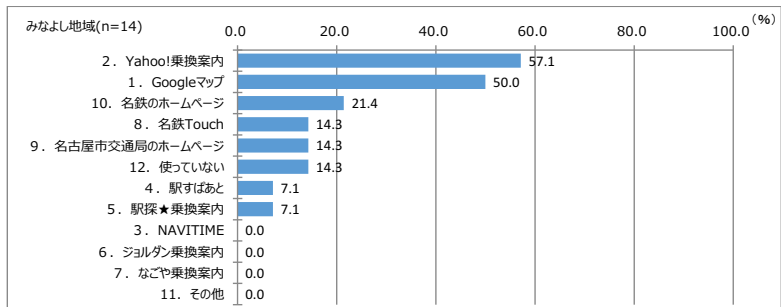
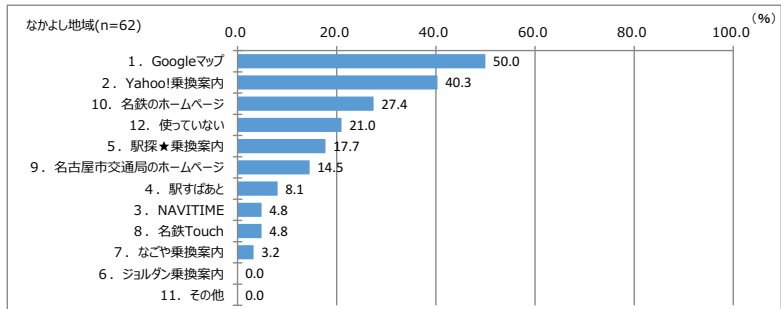
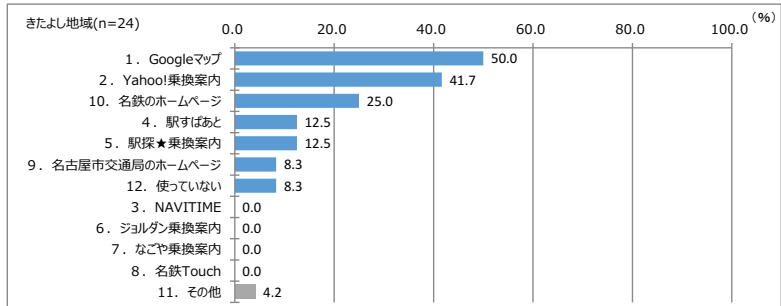
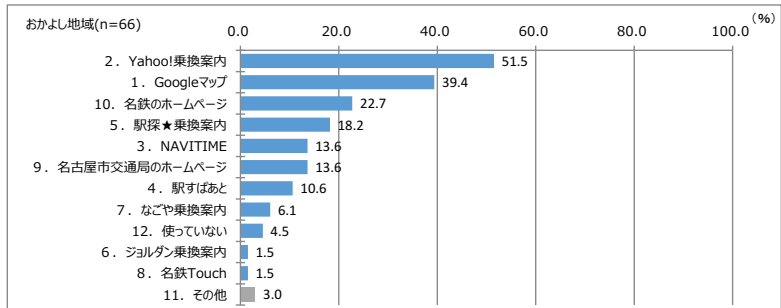
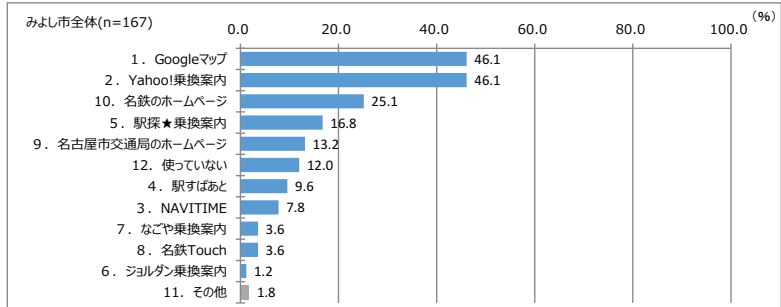


c) 鉄道の情報を検索する際に利用している検索サイトやアプリについて【問 11】

※問 9 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 10 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方

■ 検索サイトやアプリ（鉄道情報）について、いずれの地域も「Google マップ」、「Yahoo! 乗換案内」の 2 項目が上位 2 位を占めています。

▼ 検索サイトやアプリ（鉄道情報）

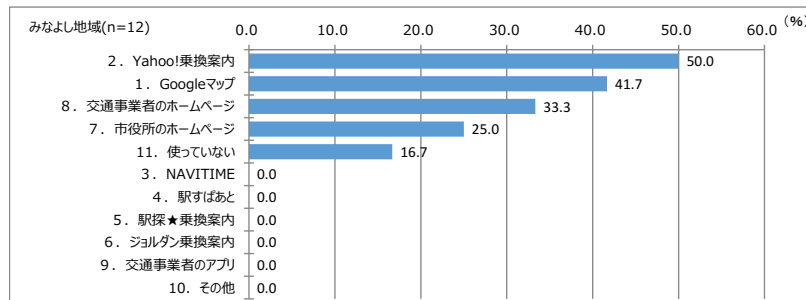
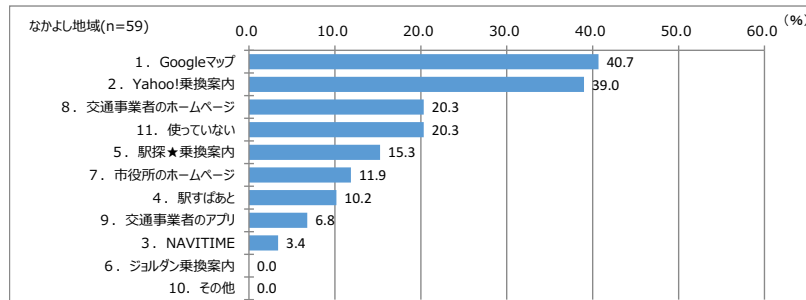
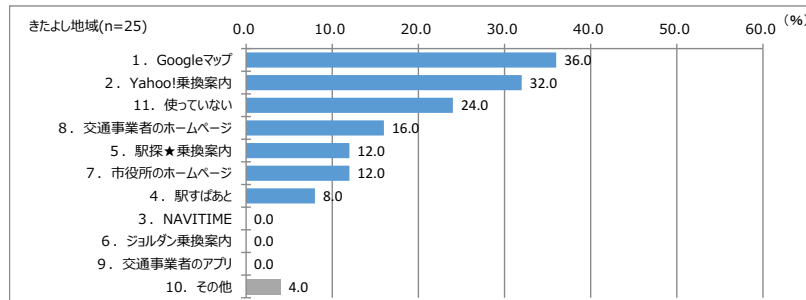
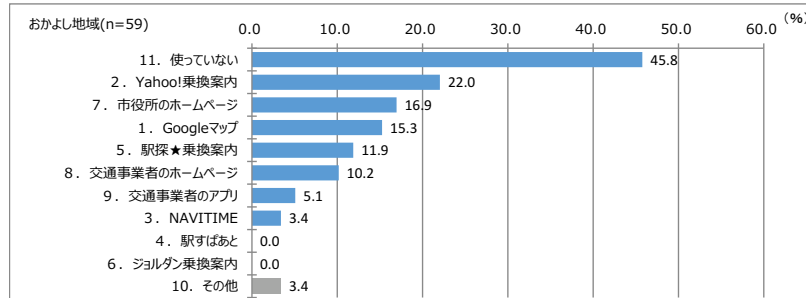
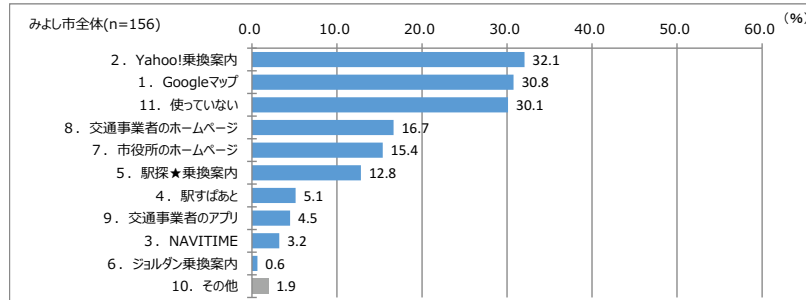


d) バスの情報を検索する際に利用している検索サイトやアプリについて【問 12】

※問 9 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 10 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方

■ 検索サイトやアプリ（バス情報）について、みよし市全体では「Yahoo!乗換案内」、「Googleマップ」の順に高くなっています。

▼ 検索サイトやアプリ（バス情報）



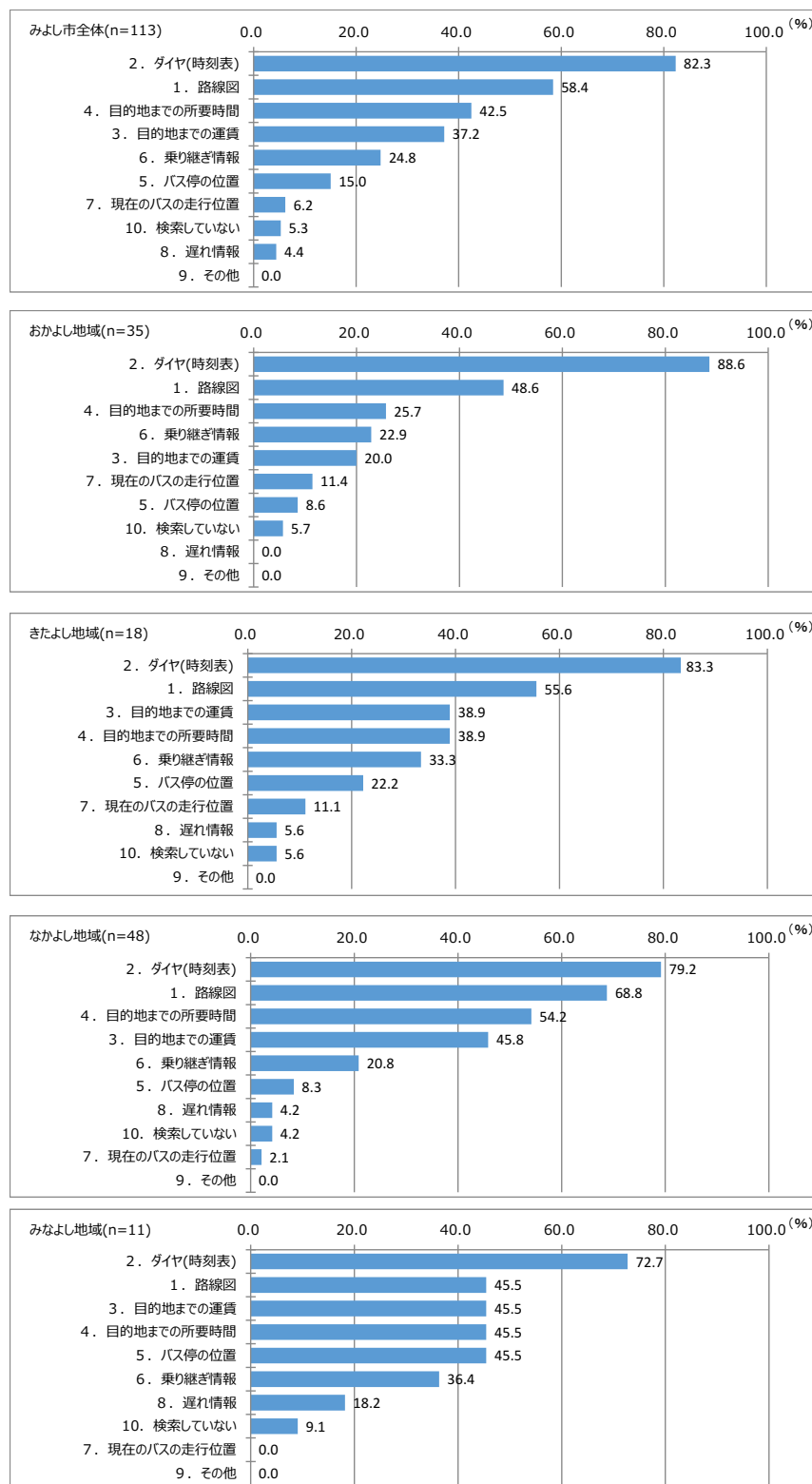
e) バス利用の際に携帯電話・スマートフォン・パソコン等で検索している情報内容について

【問 13】

※問 9 で「1. スマートフォン」、「2. スマートフォン以外の携帯情報通信端末（ガラケーなど）」、「3. タブレット端末」、「4. パソコン」と回答した方かつ問 10 で「1. 鉄道」、「2. 名鉄バス」、「3. さんさんバス」と回答した方かつ問 12 で「11. 使っていない」以外と回答した方

■ 検索情報内容（バス利用）について、いずれの地域も「ダイヤ(時刻表)」、「路線図」の順に高くなっています。

▼ 検索情報内容（バス利用）

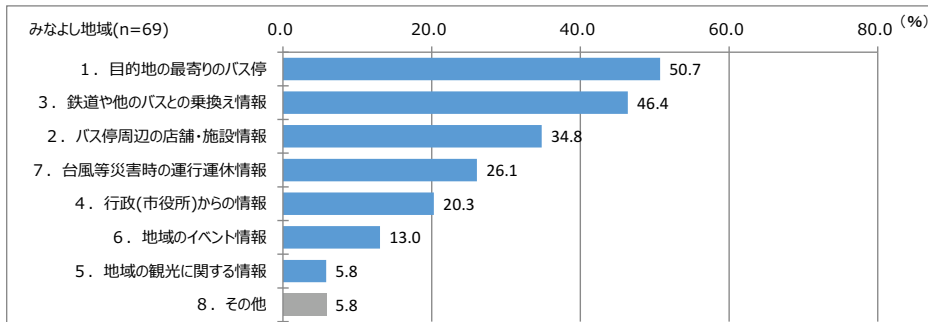
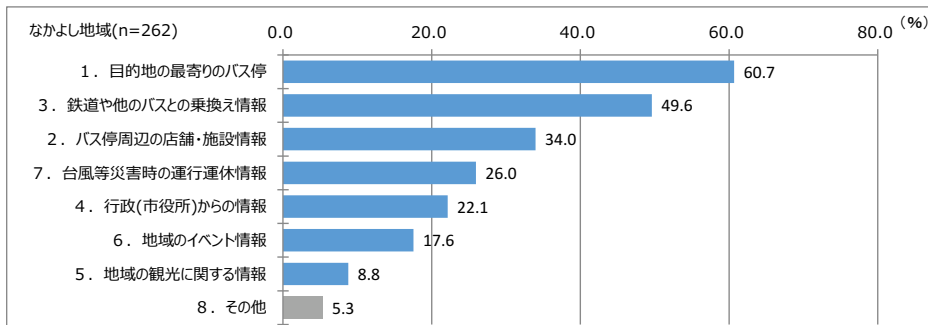
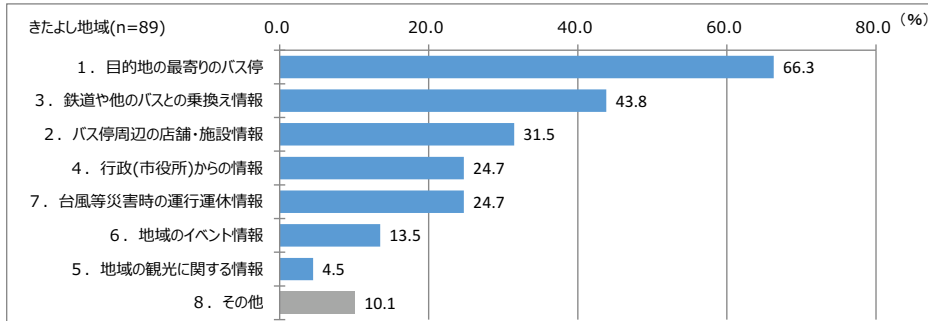
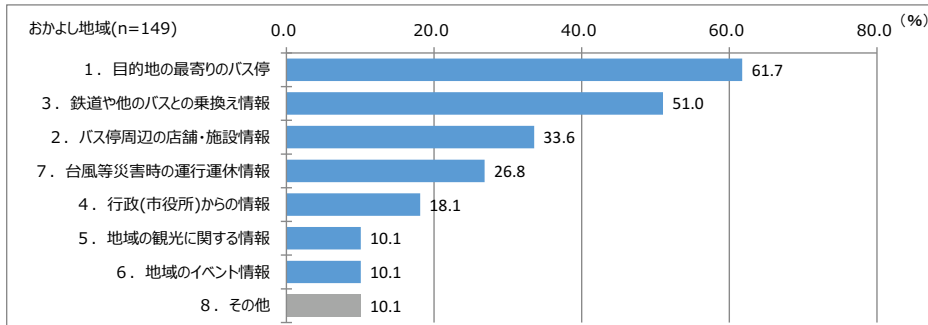
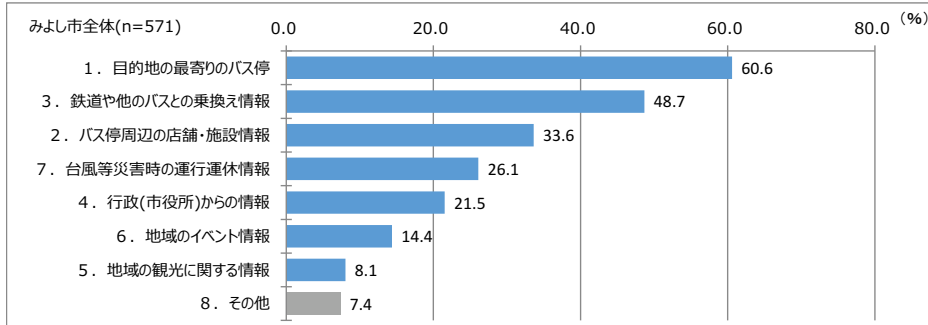


⑥公共交通に対するアイデアについて

a) バス利用の際に便利になる情報【問 14】

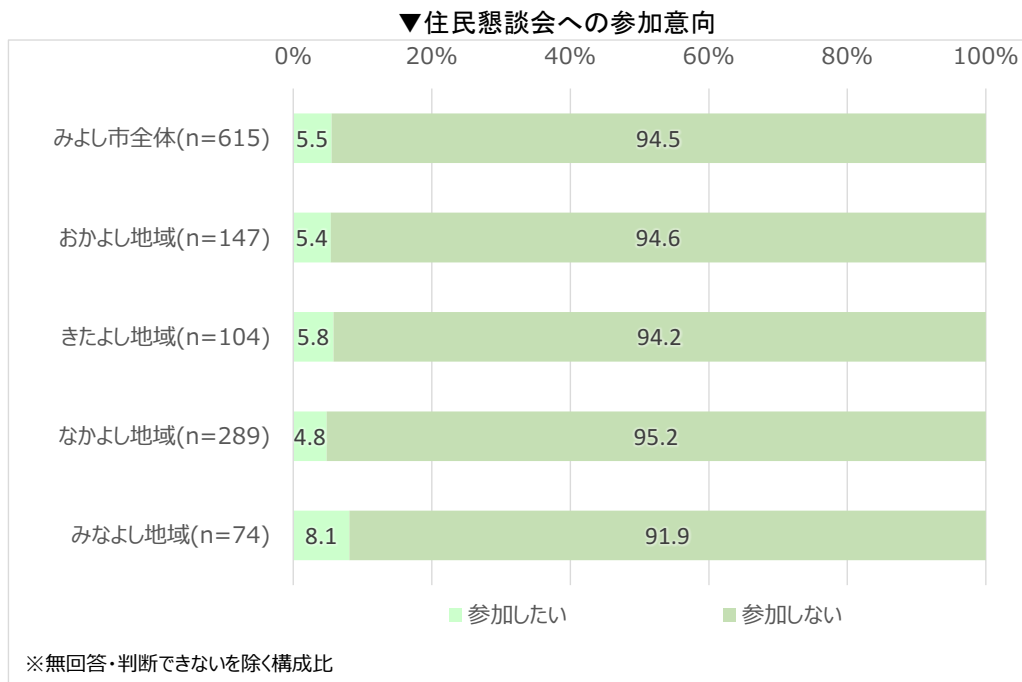
■バス利用の際に便利になる情報について、いずれの地域も「目的地の最寄りのバス停」、「鉄道や他のバスとの乗換え情報」、「バス停周辺の店舗・施設情報」の順に高くなっています。

▼バス利用の際に便利なる情報



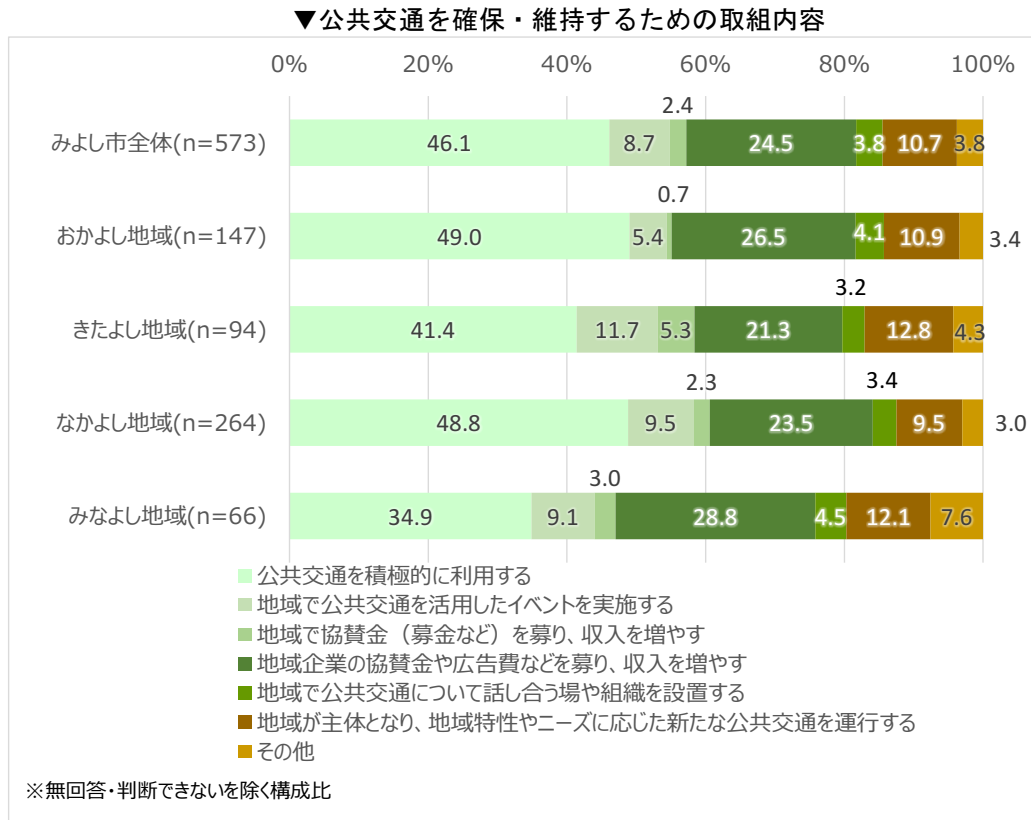
b) 住民懇談会への参加意向【問 15】

■住民懇談会への参加意向について、いずれの地域も「参加しない」が「参加したい」を上回っています。



c) 公共交通を確保・維持するために協働・連携して取り組める内容について【問 16】

■公共交通を確保・維持するための取組内容について、いずれの地域も「公共交通を積極的に利用する」、「地域企業の協賛金や広告費などを募り、収入を増やす」の順に高くなっています。



d) 自由意見【問 17】

■公共交通の利便性を高めるアイデアについては、「ルート・行き先」に関する記述が最も多く、次いで「駅施設・バス停」に関するものが見られました。

▼自由意見 カテゴリー分類

