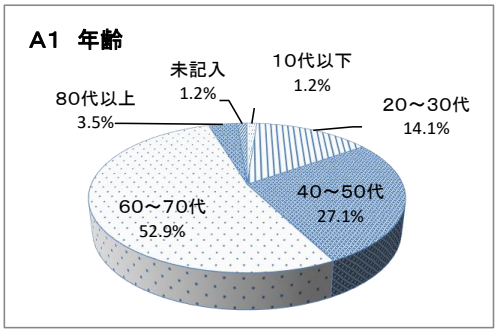
令和2年度　サンライブ　来館者アンケート　調査結果

アンケート期間　：　令和3年2月16日（火曜日）から3月5日（金曜日）まで
対象　：　原則中学生以上のサンライブ来館者

回収枚数　85　有効回答数　85

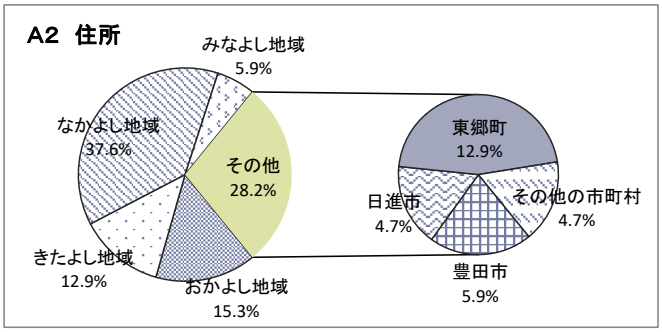
1　年齢

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	%
10代以下		1				1	1.2%
20～30代	3	4			5	12	14.3%
40～50代	8	9	1	1	4	23	27.4%
60～70代	33	6	2		4	**45**	53.6%
80代以上	3					3	3.6%
未記入	1					1	1.2%
計	48	20	3	1	13	85	



2　住所

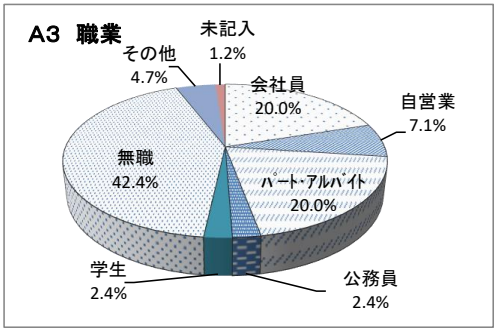
みよし市	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	%	R1年度	H30年度
おかよし地域	8	4	1			13	**15.3%**	8	
きたよし地域	6	4			1	11	12.9%	8	31
なかよし地域	18	6	1	1	6	32	**37.6%**	22	61
みなよし地域	3		1		1	5	5.9%	2	13
豊田市	2	1			2	5	5.9%	1	7
日進市	4					4	4.7%	1	2
東郷町	3	5			3	11	12.9%	5	15
その他の市町村	4					4	4.7%	0	9
未記入						0	0.0%	2	1
計	48	20	3	1	13	85		139	236



3　職業

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	%	R1年度	H30年度
会社員	5	9		1	2	17	**20.2%**	4	26
自営業	6					6	7.1%	1	13
ﾊﾟｰﾄ･ｱﾙﾊﾞｲﾄ	7	4	1		5	17	**20.2%**	9	30
公務員		1	1			2	2.4%	0	6
学生	1	1				2	2.4%	4	3
無職	27	3	1		5	36	**42.9%**	21	47
その他	1	2			1	4	4.8%	10	13
未記入	1					1	1.2%	0	1
計	48	20	3	1	13	85		49	139

その他の職業内訳
・主婦

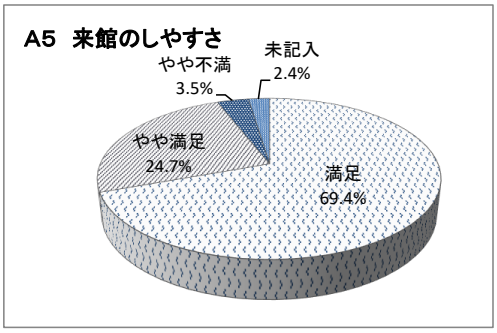


4　来館方法

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	H30年度
自動車	42	17	2		13	74	**87.1%**	41	118
自転車	1		1	1		3	3.5%	1	8
バイク	1	1				2	2.4%	1	0
徒歩	2					2	2.4%	5	8
さんさんバス	2	1				3	3.5%	0	1
その他公共交通機関		1				1	1.2%	1	1
未記入						0	ー	0	3
計	48	20	3	1	13	85	ー	49	139

5　来館のしやすさ

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
満足	32	14	1	1	11	59	**71.1%**
やや満足	14	5	1		1	21	25.3%
やや不満	2				1	3	3.6%
不満						0	0.0%
未記入		1	1			2	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー



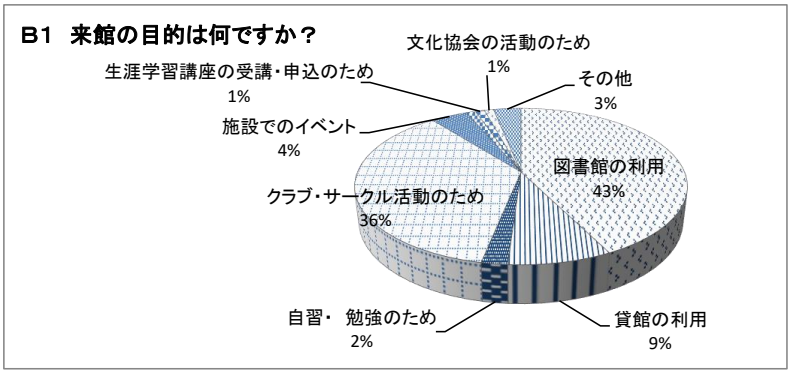
住所と来館のしやすさから

みよし市	満足	やや満足	やや不満	不満	未記入	R2年度
おかよし地域	7	5	1			13
きたよし地域	7	3			1	11
なかよし地域	23	7	1		1	32
みなよし地域	3	2				5
豊田市	4	1				5
日進市	3	1				4
東郷町	8	2	1			11
その他の市町村	4					4
未記入						0
計	19	4	1	0	0	85

B　ご来館の目的などについて

1　来館の目的は？（複数回答）

	回答数	構成比
図書館の利用	40	**42.6%**
貸館の利用	8	8.5%
自習・ 勉強のため	2	2.1%
クラブ・サークル活動のため	34	36.2%
施設でのイベント	4	4.3%
申請手続きなどのため	1	1.1%
生涯学習講座の受講・申込のため	1	1.1%
文化協会の活動のため	1	1.1%
なんとなく		0.0%
その他	3	3.2%
計	94	ー



2　来館の目的は達成できましたか？

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
達成できた	45	18	3	1	13	80	**94.1%**
どちらともいえない	3	2				5	5.9%
達成できなかった						0	0.0%
未記入						0	ー
計	48	20	3	1	13	85	

3　本日の満足度は何点ですか？

点数	0点代	10点代	20点代	30点代	40点代	50点代	60点代	70点代	80点代	90点代	100点	未回答	計
人数	1					2		6	14	28	29	6	85
構成比	1.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%	7.6%	**17.7%**	**35.4%**	**36.7%**	ー	ー

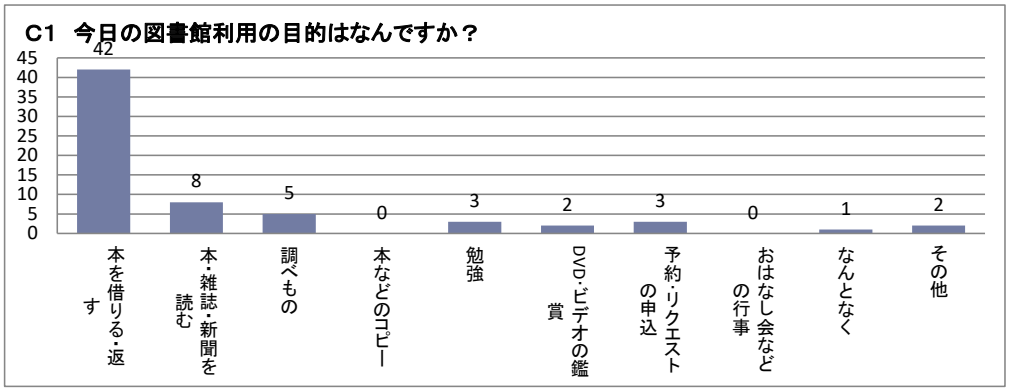
平均点	**82.99**
標準偏差	19.17

1　中央図書館について

C　図書館の利用目的などについて

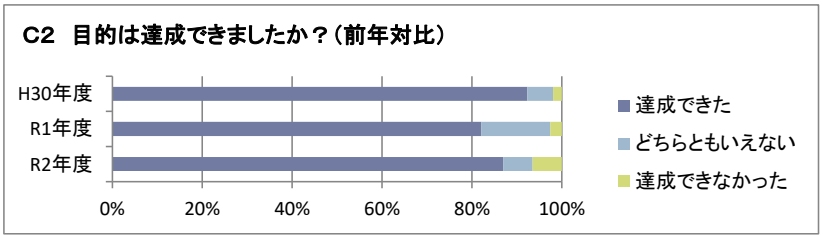
1　今日の図書館利用の目的は何ですか？（複数回答可）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
本を借りる・返す	9	17	1	1	14	42	**63.6%**	37	**68.5%**	99	**69.5%**
本・雑誌・新聞を読む	4	2		1	1	8	12.1%	5	9.3%	25	13.6%
調べもの	2	2			1	5	7.6%	4	7.4%	11	5.5%
本などのコピー						0	0.0%	0	0.0%	3	0.6%
勉強	2				1	3	4.5%	0	0.0%	7	2.6%
DVD･ビデオの鑑賞					2	2	3.0%	0	0.0%	3	3.6%
予約･リクエストの申込	1	1			1	3	4.5%	2	3.7%	4	1.6%
おはなし会などの行事						0	0.0%	1	1.9%	2	1.0%
なんとなく		1				1	1.5%	0	0.0%	3	0.6%
その他	2					2	3.0%	5	9.3%	7	1.3%
未記入	34	1	2			37	ー	9	ー	0	ー
計	54	24	3	2	20	103		63		164	



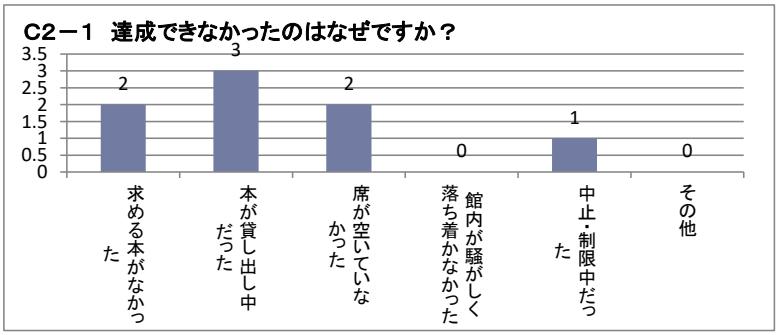
2　目的は達成できましたか？

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
達成できた	10	17	1	1	11	40	**87.0%**	32	**82.1%**	96	**90.5%**
どちらともいえない	2	1				3	6.5%	6	15.4%	6	6.8%
達成できなかった	1	1			1	3	6.5%	1	2.6%	2	2.7%
未回答	35	1	2		1	39	ー	10	ー	4	ー
計	48	20	3	1	13	85		49		108	



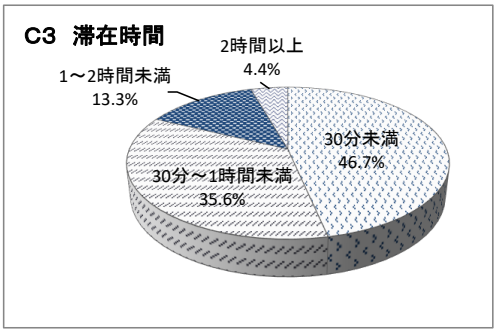
2－1　達成できなかったのはなぜですか？

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
求める本がなかった	1	1				2	25.0%	3	**75.0%**	3	**42.9%**
本が貸し出し中だった	2	1				3	**37.5%**	0	0.0%	3	**42.9%**
席が空いていなかった	1				1	2	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
館内が騒がしく落ち着かなかった						0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
中止･制限中だっ		1				1	12.5%	—	—	—	—
その他						0	0.0%	1	**25.0%**	1	14.3%
計	4	3	0	0	1	8		4		7	



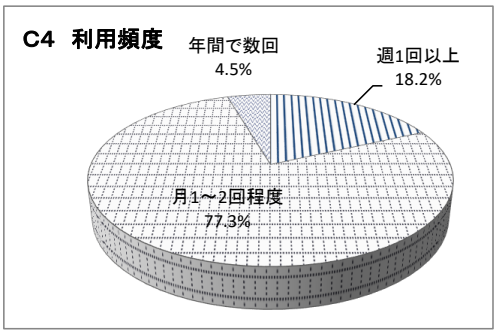
3 滞在時間

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
30分未満	4	7	1		9	21	**46.7%**	15	**38.5%**	34	**44.6%**
30分～1時間未満	4	8		1	3	16	35.6%	16	**41.0%**	43	**39.2%**
1～2時間未満	3	2			1	6	13.3%	3	7.7%	21	11.3%
2時間以上	2					2	4.4%	5	12.8%	7	**6.6%**
未回答	35	3	2			40	**88.9%**	10	ー	3	ー
計	48	20	3	1	13	85		49		108	



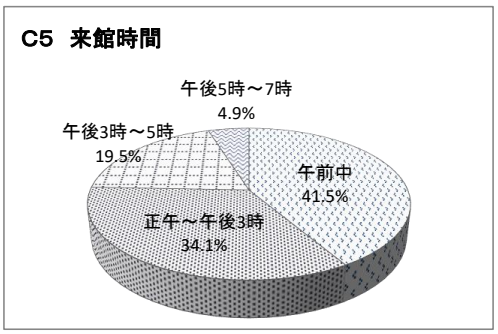
4 利用頻度

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
ほとんど毎日						0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%
週1回以上	1	4	1		2	8	18.2%	13	33.3%	25	24.3%
月1～2回程度	10	13		1	10	34	**77.3%**	23	**59.0%**	71	**68.9%**
年間で数回		2				2	4.5%	3	7.7%	5	4.9%
今日がはじめて						0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%
未回答	37	1	2		1	41	ー	10	ー	5	ー
計	48	20	3	1	13	85		49		108	



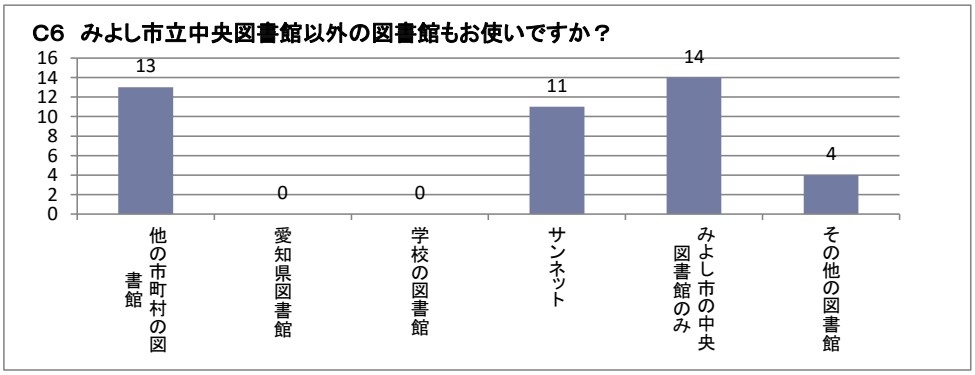
5 来館時間

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
午前中	2	9	1	1	4	17	**41.5%**	20	**54.1%**	37	40.2%
正午～午後3時	5	4			5	14	34.1%	11	29.7%	40	**43.5%**
午後3時～5時	3	2			3	8	19.5%	6	16.2%	15	16.3%
午後5時～7時		1			1	2	4.9%	0	0.0%	11	12.0%
未回答	38	4	2			44	ー	12	ー	5	ー
計	48	20	3	1	13	85		49		108	



6 みよし市立中央図書館以外の図書館もお使いですか？（複数回答可）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
他の市町村の図書館	3	5		1	4	13	**31.0%**	16	**39.0%**	42	**46.7%**
愛知県図書館						0	0.0%	1	2.4%	0	0.0%
学校の図書館						0	0.0%	2	4.9%	3	3.3%
サンネット	4	5		1	1	11	26.2%	8	19.5%	9	10.0%
みよし市の中央図書館のみ	5	2	1		6	14	**33.3%**	11	**26.8%**	33	**36.7%**
その他の図書館		3			1	4	9.5%	3	7.3%	3	3.3%
未回答	38	6	2		2	48	ー	12	ー	18	ー
計	50	21	3	2	14	90	ー	53	ー	108	ー



D 図書館のサービスの満足度について

1 開館日・開館時間（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満						0	0.0%
やや不満	2	2				4	8.9%
やや満足	5	4			3	12	26.7%
満足	5	13	1	1	9	29	**64.4%**
未回答	36	1	2		1	40	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー

良評価	91.1%

開館日満足度（過年度）

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	2.6%	1	1.0%
やや不満	3	7.7%	9	9.0%
やや満足	12	30.8%	25	25.0%
満足	23	**59.0%**	65	**65.0%**
未回答	10	ー	8	ー
計	49	ー	108	ー

開館時間満足度（過年度）

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	2.7%	2	2.0%
やや不満	4	10.8%	5	5.1%
やや満足	10	27.0%	29	29.3%
満足	22	**59.5%**	63	**63.6%**
未回答	12	ー	9	ー
計	49	ー	108	ー

2 館内の案内表示（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満		1				1	2.3%	0	0.0%	2	2.1%
やや不満	1	2			1	4	9.3%	4	10.8%	4	4.1%
やや満足	5	6	1		4	16	37.2%	13	35.1%	40	41.2%
満足	4	10		1	7	22	**51.2%**	20	**54.1%**	51	**52.6%**
未回答	38	1	2		1	42	ー	12	ー	11	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー	49	ー	108	ー

良評価	88.4%

3 閲覧席の利用（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満						0	0.0%
やや不満	3	1				4	20.0%
やや満足	3	3			3	9	**45.0%**
満足		3		1	3	7	35.0%
未回答	5	10	1		5	21	ー
計	11	17	1	1	11	41	ー

良評価	80.0%

4 学習席の利用(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満		2			1	3	15.0%
やや不満	2					2	10.0%
やや満足	2	1			1	4	**20.0%**
満足						0	0.0%
未回答	6	15	1	1	10	33	―
計	10	18	1	1	12	42	―

良評価	**20.0%**

5 本の量や種類(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1					1	2.4%	4	10.8%	6	6.0%
やや不満	2	5	1		2	10	23.8%	11	29.7%	23	23.0%
やや満足	5	5		1	4	15	35.7%	13	**35.1%**	41	**41.0%**
満足	2	8			6	16	**38.1%**	9	24.3%	30	30.0%
未回答	38	2	2		1	43	―	12	―	8	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**73.8%**

6 本の予約・リクエスト(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満					1	1	3.2%	2	9.1%	2	2.8%
やや不満	2	3				5	16.1%	3	13.6%	9	12.7%
やや満足	3	4			2	9	29.0%	13	**59.1%**	30	**42.3%**
満足	2	7	1	1	5	16	**51.6%**	4	18.2%	30	**42.3%**
未利用	3	4			4	11	―	17	―	27	―
未回答	38	2	2		1	43	―	10	―	10	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**80.6%**

7 本の貸出期間・冊数(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	2	5.7%	3	3.2%
やや不満	1	3				4	9.8%	1	2.9%	3	3.2%
やや満足	4	1			4	9	22.0%	13	37.1%	25	26.6%
満足	5	13	1	1	8	28	**68.3%**	19	**54.3%**	63	**67.0%**
未利用		1				1	―	4	―	6	―
未回答	38	2	2		1	43	―	10	―	8	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**90.2%**

8 児童室の使いやすさ(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%
やや不満		1				1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%
やや満足	2	1			2	5	**45.5%**	0	0.0%	15	35.7%
満足		3			2	5	**45.5%**	6	**85.7%**	27	**64.3%**
未利用	7	12	1	1	8	29	―	30	―	53	―
未回答	39	3	2		1	45	―	12	―	13	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**90.9%**

9 自動貸出機での貸出(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	0	0.0%	1	1.3%
やや不満		1				1	2.9%	0	0.0%	2	2.6%
やや満足	2				1	3	8.6%	4	16.0%	13	17.1%
満足	5	14	1	1	10	31	**88.6%**	21	**84.0%**	60	**78.9%**
未利用	3	3			1	7	―	14	―	21	―
未回答	38	2	2		1	43	―	10	―	11	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**97.1%**

10　図書館ホームページの使いやすさ（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満		2				2	8.7%	0	0.0%	2	3.8%
やや不満		2			1	3	13.0%	1	7.7%	9	17.3%
やや満足	5	2		1	4	12	**52.2%**	7	**53.8%**	19	36.5%
満足		3			3	6	26.1%	5	38.5%	22	**42.3%**
未利用	5	8	1		4	18	―	24	―	41	―
未回答	38	3	2		1	44	―	12	―	15	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**78.3%**

11　おはなし会・講座などの催し物（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
やや不満		1				1	14.3%	1	11.1%	1	3.3%
やや満足	2				2	4	**57.1%**	3	33.3%	11	36.7%
満足		2				2	28.6%	5	**55.6%**	18	**60.0%**
未利用	6	14	1	1	10	32	―	28	―	64	―
未回答	40	3	2		1	46	―	12	―	14	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**85.7%**

12　職員の対応（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満		1				1	2.4%	1	2.7%	1	1.0%
やや不満	1	1				2	4.8%	2	5.4%	4	4.1%
やや満足	3	2			2	7	16.7%	7	18.9%	24	24.7%
満足	6	14	1	1	10	32	**76.2%**	27	**73.0%**	68	**70.1%**
未回答	38	2	2		1	43	―	12	―	11	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**92.9%**

13　全体の満足度

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満		1				1	2.4%	1	2.8%	0	0.0%
やや不満	1	1				2	4.8%	3	8.3%	4	4.0%
やや満足	4	4			5	13	31.0%	12	33.3%	38	38.4%
満足	5	12	1	1	7	26	**61.9%**	20	**55.6%**	57	**57.6%**
未回答	38	2	2		1	43	―	13	―	9	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	108	―

良評価	**92.9%**

E　図書館資料の収集について

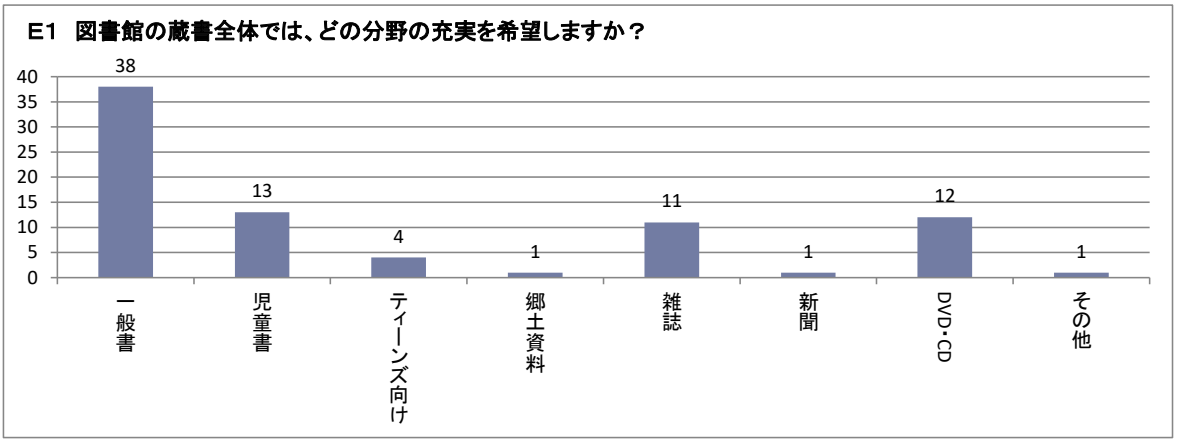
1　図書館の蔵書全体では、どの分野の充実を希望されますか（3つまで○可）

	R2年度	構成比
一般書	38	**30.6%**
児童書	13	10.5%
ティーンズ向け	4	3.2%
郷土資料	1	0.8%
雑誌	11	8.9%
新聞	1	0.8%
DVD・CD	12	9.7%
その他	1	0.8%
未記入	43	**34.7%**
計	124	―

その他内訳
・マネー運用
・マンガ
・エッセイ
・地図

一般書内訳		児童書内訳	
小説	17	小説	6
実用書	15	辞典	
参考書	1	絵本	6
学術専門書	4	大型絵本	
洋書	1	紙芝居	1
その他		その他	

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
小説・文学	23	**24.7%**	48	**22.5%**
実用書	12	**12.9%**	37	**17.4%**
辞典などの参考書	1	1.1%	2	0.9%
教育・教養	12	**12.9%**	14	6.6%
政治・経済	6	6.5%	5	2.3%
学術専門書	4	4.3%	4	1.9%
児童書	4	4.3%	19	8.9%
絵本	5	5.4%	19	8.9%
紙芝居	8	8.6%	10	4.7%
洋書	1	1.1%	5	2.3%
地域資料	1	1.1%	4	1.9%
雑誌	7	7.5%	14	6.6%
新聞	1	1.1%	3	1.4%
DVD	6	6.5%	18	8.5%
CD	1	1.1%	8	3.8%
その他	1	1.1%	3	1.4%
計	93	―	213	―

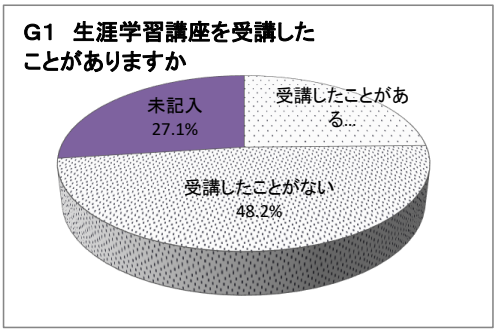


2 生涯学習センターについて

G 生涯学習講座について

1 生涯学習講座を受講したことはありますか。

	R2年度	構成比
受講したことがある	21	33.9%
受講したことがない	41	**66.1%**
知らなかった		0.0%
未記入	23	−
計	85	



生涯学習講座をご存じでしたか。(過年度)

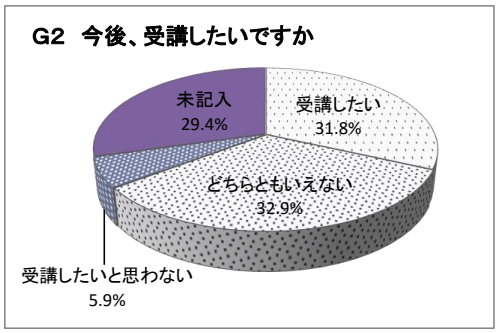
	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
知っていた	36	**90.0%**	80	72.1%
知らなかった	4	10.0%	31	**77.5%**
未記入	9	−	27	−
計	49		138	

生涯学習講座を受講したことはありますか。(過年度)

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	R1年度構成比
受講したことがある	18	45.0%	34	30.6%
受講したことがない	22	**55.0%**	77	**69.4%**
未記入	9	−	27	−
計	49		138	

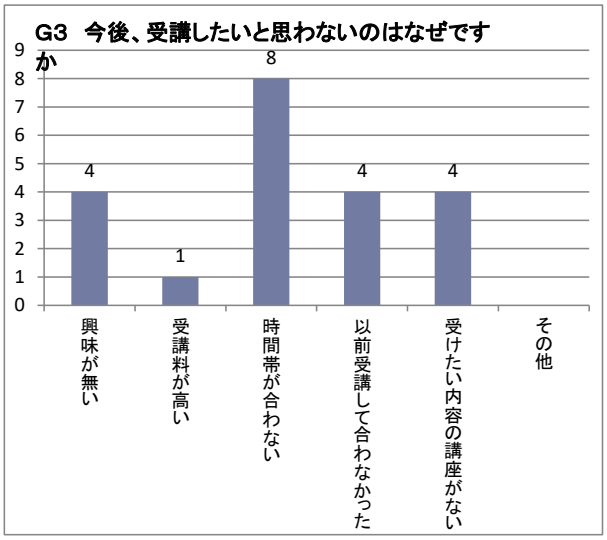
2 生涯学習講座を今後、受講したいですか？

	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
受講したい	27	45.0%	17	42.5%	37	33.9%
どちらともいえない	28	**46.7%**	18	**45.0%**	65	**59.6%**
受講したいと思わない	5	8.3%	5	12.5%	7	6.4%
未記入	25	−	9	−	29	−
計	85		49		138	



3　生涯学習講座を今後、受講したいと思わないのはなぜですか（複数回答可）

	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
興味が無い	4	19.0%	7	**43.8%**	8	21.6%
受講料が高い	1	4.8%	1	6.3%	3	8.1%
時間帯が合わない	8	**38.1%**	6	37.5%	15	**40.5%**
以前受講して合わなかった	4	19.0%	0	0.0%	0	0.0%
受けたい内容の講座がない	4	19.0%	1	6.3%	6	16.2%
その他		0.0%	1	6.3%	5	13.5%
計	21		16		37	



その他の内訳
・転居のため

H　生涯学習講座についての満足度

1　受講料（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満	1					1	3.8%
やや不満	1					1	3.8%
やや満足	7	1	1		1	10	38.5%
満足	9	1	2		2	14	**53.8%**
未利用	6	9			6	21	ー
未回答	24	9		1	4	38	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー

良評価	**92.3%**

2　講座の回数（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満						0	0.0%
やや不満	2					2	7.7%
やや満足	6	1	2		3	12	**46.2%**
満足	9	2	1			12	**46.2%**
未利用	6	8			6	20	ー
未回答	25	9		1	4	39	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー

良評価	**92.3%**

3　講座の種類（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満	1	1			3	5	19.2%
やや不満	5					5	19.2%
やや満足	6		2			8	**30.8%**
満足	5	2	1			8	**30.8%**
未利用	6	8			6	20	ー
未回答	25	9		1	4	39	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー

良評価	**61.5%**

4　託児利用（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満						0	0.0%
やや不満						0	0.0%
やや満足	2	1				3	15.0%
満足	3	1				4	**20.0%**
未利用	15	9	3		9	36	ー
未回答	28	9		1	4	42	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー

良評価	**35.0%**

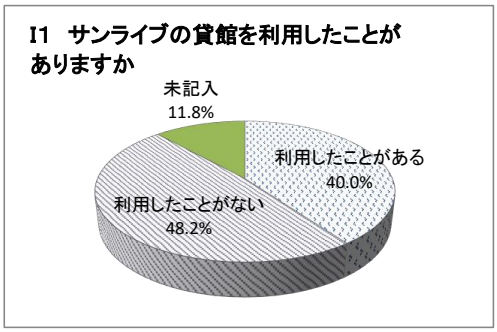
生涯学習講座の満足度（過年度）

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	0	0.0%	0	0.0%
やや不満	3	21.4%	4	9.5%
やや満足	3	21.4%	17	40.5%
満足	8	**57.1%**	21	**50.0%**
未利用	16	―	98	―
未回答	19	―	13	―
計	49	―	153	―

I サンライブの貸館について

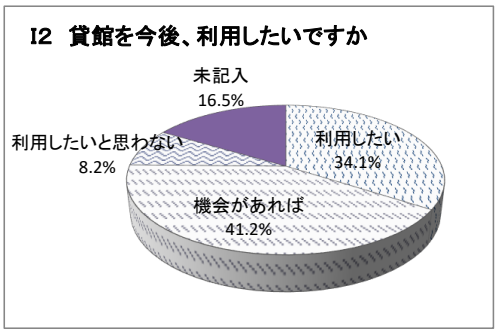
1 サンライブの貸館を利用したことがありますか。

	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
利用したことがある	34	45.3%	16	37.2%	56	46.3%
利用したことがない	41	**54.7%**	27	**62.8%**	65	**53.7%**
未記入	10	－	6	－	17	－
計	85		49		138	



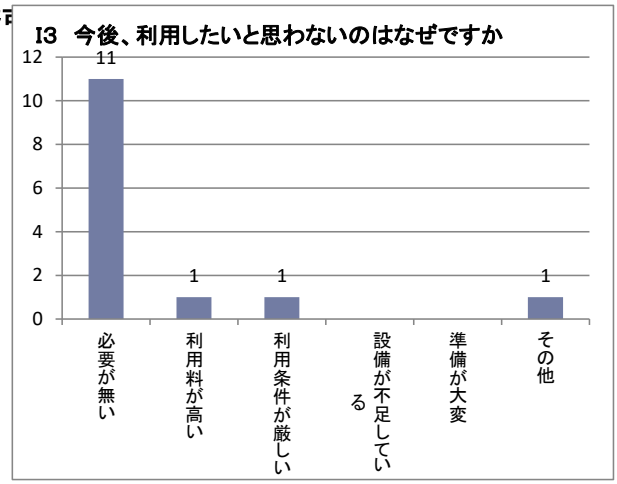
2 サンライブの貸館を今後、利用したいですか？

	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
利用したい	29	40.8%	14	32.6%	56	**46.3%**
機会があれば	35	**49.3%**	22	**51.2%**	49	40.5%
利用したいと思わない	7	9.9%	7	16.3%	16	13.2%
未記入	14	－	6	－	17	－
計	85		49		138	



3 サンライブの貸館を今後、利用したいと思わないのはなぜですか（複数回答可）

	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
必要が無い	11	**78.6%**	12	**63.2%**	37	**90.2%**
利用料が高い	1	7.1%	2	10.5%	2	4.9%
利用条件が厳しい	1	7.1%	2	10.5%		0.0%
設備が不足している		0.0%		0.0%		0.0%
準備が大変		0.0%		0.0%		0.0%
その他	1	7.1%	3	15.8%	2	4.9%
計	14		19		41	



その他の内訳
・あるのを知らなかった

J サンライブの施設・機能について

1 開館日（満足度）

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%
やや不満	3	1				4	6.0%	0	0.0%	7	7.1%
やや満足	15	2	1		3	21	31.3%	13	43.3%	32	32.7%
満足	21	12	2	1	6	42	**62.7%**	17	**56.7%**	58	**59.2%**
未回答	9	5			4	18	―	19	―	40	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	138	―

良評価	94.0%

2 開館時間(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満						0	0.0%	1	3.2%	1	1.0%
やや不満	5					5	7.6%	1	3.2%	7	7.1%
やや満足	13	3	1		3	20	30.3%	11	35.5%	30	30.6%
満足	20	12	2	1	6	41	**62.1%**	18	**58.1%**	60	**61.2%**
未回答	10	5			4	19	―	18	―	40	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	138	―

良評価	92.4%

3 ロビー等の利用(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満	1	1				2	3.2%
やや不満	5	1				6	9.5%
やや満足	16	2	1	1	4	24	38.1%
満足	13	11	2		5	31	**49.2%**
未回答	13	5			4	22	―
計	48	20	3	1	13	85	―

良評価	87.3%

4 サンライブ内の案内表示(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	2					2	3.2%	1	3.1%	0	0.0%
やや不満	4	2			2	8	12.7%	2	6.3%	7	7.1%
やや満足	16	4	2		2	24	38.1%	10	31.3%	36	36.4%
満足	13	9	1	1	5	29	**46.0%**	19	**59.4%**	56	**56.6%**
未回答	13	5			4	22	―	17	―	39	―
計	48	20	3	1	13	85	―	49	―	138	―

良評価	84.1%

○各部屋の利便性について

5 部屋の使いやすさ(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比
不満	2					2	6.9%
やや不満	3					3	10.3%
やや満足	9		1			10	34.5%
満足	9	3	2			14	**48.3%**
未利用	3	8		1	8	20	―
未回答	22	9			5	36	―
計	48	20	3	1	13	85	―

良評価	82.8%

	不満	やや不満	やや満足	満足	未記入
研修室兼軽運動室		2	3	2	2
多目的室	1	1	1	6	6
講座室兼音楽室			2	2	1
和風講座室				2	1
調理実習室			1	1	1
会議室	1		1	2	4
美術室	2	1	2		
ギャラリー	1				
未記入			1		
計	5	4	11	15	15

各部屋の使いやすさ(過年度)

研修室兼軽運動室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	10.0%	1	3.4%
やや不満	0	0.0%	5	17.2%
やや満足	4	40.0%	12	**41.4%**
満足	5	**50.0%**	11	37.9%
未利用	20	ー	73	ー
未回答	19	ー	36	ー
計	49	ー	138	ー

多目的室

	R1年度	R1年度構成比	R1年度	R1年度構成比
不満	1	6.7%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	3	12.0%
やや満足	9	**60.0%**	8	32.0%
満足	5	33.3%	14	**56.0%**
未利用	15	ー	73	ー
未回答	19	ー	40	ー
計	49	ー	138	ー

講座室兼音楽室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	12.5%	4	14.3%
やや不満	0	0.0%	2	7.1%
やや満足	3	37.5%	9	32.1%
満足	4	**50.0%**	13	**46.4%**
未利用	21	ー	72	ー
未回答	20	ー	38	ー
計	49	ー	138	ー

和風講座室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	16.7%	0	0.0%
やや不満	0	0.0%	3	16.7%
やや満足	3	**50.0%**	6	33.3%
満足	2	33.3%	9	**50.0%**
未利用	23	ー	79	ー
未回答	20	ー	41	ー
計	49	ー	138	ー

調理実習室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	16.7%	0	0.0%
やや不満	1	16.7%	4	21.1%
やや満足	2	**33.3%**	4	21.1%
満足	2	**33.3%**	11	**57.9%**
未利用	22	ー	78	ー
未回答	21	ー	41	ー
計	49	ー	138	ー

会議室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1	8.3%	1	3.3%
やや不満	0	0.0%	1	3.3%
やや満足	6	**50.0%**	6	20.0%
満足	5	41.7%	22	**73.3%**
未利用	18	ー	67	ー
未回答	19	ー	41	ー
計	49	ー	138	ー

美術室

	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	2	18.2%	0	0.0%
やや不満	2	18.2%	1	9.1%
やや満足	3	27.3%	3	27.3%
満足	4	**36.4%**	7	**63.6%**
未利用	19	ー	89	ー
未回答	19	ー	38	ー
計	49	ー	138	ー

○全体

6 職員の対応(満足度)

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1					1	1.7%	1	3.4%	0	0.0%
やや不満						0	0.0%	2	6.9%	3	2.8%
やや満足	14	3	1		3	21	35.6%	5	17.2%	42	38.9%
満足	17	12	2	1	5	37	**62.7%**	21	**72.4%**	63	**58.3%**
未回答	16	5			5	26	ー	1	ー	45	ー
計	5	2	1	1	3	85	ー	30	ー	153	ー

良評価	**98.3%**

7 全体の満足度

	2/16～2/19	2/20～2/21	2/23～2/26	2/27～2/28	3/2～3/5	R2年度	構成比	R1年度	R1年度構成比	H30年度	H30年度構成比
不満	1					1	1.7%	0	0.0%	0	0.0%
やや不満						0	0.0%	1	3.3%	2	1.7%
やや満足	15	3	1		4	23	39.7%	10	33.3%	52	43.0%
満足	16	10	2	1	5	34	**58.6%**	19	**63.3%**	67	**55.4%**
未回答	16	7			4	27	ー	19	ー	32	ー
計	48	20	3	1	13	85	ー	49	ー	153	ー

良評価	**98.3%**